

吉林市网约车出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

1、吉林市，中国吉林省第三大城市，中国唯一省市同名城市。（X）

A. 正确

B. 错误

2、吉林市，满语称“吉林乌拉”，意为沿江之城。（√）

A. 正确

B. 错误

3、吉林市的城市精神为“摇橹人精神”其具体含义是“同舟共济，激流勇进”。
（√）

A. 正确

B. 错误

4、“四面皆山三面水，十里长堤分外美。欲问天堂何处有？不在苏杭在东北。”
这是张学良将军 1929 年来吉林市时的由衷赞美。（√）

A. 正确

B. 错误

5、吉林市城区人均绿地面积 9.23 平方米。高出中国国家标准 3.23 平方米。
(√)

A. 正确

B. 错误

6、吉林市，作为中国特大城市之一，以其自然资源、区位优势、人力资源、产业基础、优质服务和发展空间，成为投资兴业的一方热土。(√)

A. 正确

B. 错误

7、吉林市，人均水资源 4000 立方米，是中国平均水平的 1.8 倍，是中国北方城市平均的 5.4 倍。(√)

A. 正确

B. 错误

8、吉林市，是中国“二五”期间国家重点建设的老工业基地。(X)

A. 正确

B. 错误

9、吉林市，群山环抱，碧水绕城，天赐稟赋，地呈吉祥，被誉为龙兴福地、雾凇名都、陨石之乡。（√）

A. 正确

B. 错误

10、春回大地，万物复苏，山花浪漫，尤其是松花湖冰雪消融后的开江时节，满江满湖的鲜嫩水产成就中国北方著名的开江美食节。（√）

A. 正确

B. 错误

11、距市区仅 17 公里的松花湖，水域面积 500 平方公里碧波荡漾，青山叠翠，令人叹为观之。（X）

A. 正确

B. 错误

12、1967 年，吉林市境内降落一场陨石雨，方圆近 500 平方公里的范围没有伤及一人一畜和建筑物，堪称世界奇迹，最大一颗 1770 千克。（X）

A. 正确

B. 错误

13、清朝（A）皇帝东巡吉林市写下的《松花江放船歌》中有“连樯接舰屯江城”诗句，使吉林市又有“北国江城”之称。

A. 康熙

B. 雍正

C. 乾隆

D. 嘉庆

14、清朝末年吉林巨商牛子厚创办了中国最早的京剧科班，培养出（A）、周信芳、马连良等一批京剧艺术大师。

A. 梅兰芳

B. 梅葆玖

C. 尚小云

D. 程砚秋

15、吉林市建城之初名为（A）。

A. 吉林乌拉

B. 船厂

C. 江城

16、吉林市解放的时间是（B）。

A. 1949-10-1

B. 1948-3-9

C. 1948-10-1

17、1994 年国务院命名吉林市为（A）。

A. 历史文化名城

B. 雾凇城

C. 江城

18、吉林市建城之初叫“吉林乌拉”是（A）。

A. 满语

B. 俄语

C. 朝鲜语

19、吉林文庙的修建时间是（B）。

A. 民国初年

B. 清晚期

C. 明早期

20、龙潭山上有一个国家级文保单位是（A）。

A. 龙潭山城

B. 龙凤寺

C. 万德寺

21、吉林城北玄天岭炮台是（A）。

A. 清代所建

B. 明代所建

C. 民国所建

22、吉林北山寺庙群属于（A）。

A. 修佛场所

B. 众教杂糅

C. 道教场所

23、吉林市市树是（A）。

A. 柳树

B. 松树

C. 杨树

24、玄天岭又称（A）。

A. 炮台山

B. 北山

C. 桃源山

25、吉林北山原名（B）。

A. 望龙山

B. 九龙山

C. 望云山

26、江城广场的摇橹人雕像象征（B）。

A. 高歌猛进的状态

B. 激流勇进的精神

C. 积极向上的精神

27、吉林雾凇形成的条件是 (A)

A. 风力、温度、湿度

B. 风向、水流、气压

C. 风向、水流、湿度

28、吉林市的市花是 (B)。

A. 大丽花

B. 玫瑰

C. 月季

29、吉林陨石雨降落时间是 (B)。

A. 1976-8-3

B. 1976-3-8

C. 1967-3-8

30、关东三宝是（A）。

A. 人参、貂皮、鹿茸

B. 人参、五味子、松子

C. 人参、貂皮、松子

31、清朝在乌拉街设立（B）。

A. 扈伦四部

B. 打牲乌拉总管衙门

C. 打牲吉林总管衙门

32、龙潭山上有个古寺名（A）。

A. 龙凤寺

B. 蟠桃宫

C. 灵岩寺

33、吉林碑林在（A）。

A. 吉林文庙

B. 吉林北山

C. 吉林炮台山

34、清光绪皇帝的钦差大臣吴大澄在吉林创办的较为现代化工厂是（B）。

A. 吉林造船厂

B. 吉林机器局

C. 吉林造纸厂

35、吉林市十大景区的凤凰山位于（A）。

A. 舒兰市

B. 蛟河市

C. 桦甸市

36、清晚期吉林市有“吉林三杰”是（B）。

A. 牛子厚、韩宪忠、杨凤祥

B. 成多禄、宋小濂、徐鼐霖

C. 成多禄、牛子厚、徐鼐霖

37、北山玉皇阁建于（B）。

A. 1677 年

B. 1776 年

C. 1767 年

38、吉林市较大的清真寺是（A）。

A. 三座

B. 两座

C. 一座

39、“文明服务”要求驾驶员形象文明、语言文明、态度文明、举止文明等，做到不拒载、不议价、不中途甩客、不故意绕道行驶等。（√）

A. 正确

B. 错误

40、“形象文明”衣着整洁、服饰大方，发式整齐、面目洁净，坐站有相、动作敏捷，讲究风度、不卑不亢。要注意避免不雅的举止动作，体现驾驶员积极向上、朝气蓬勃的面貌。（√）

A. 正确

B. 错误

41、“语言文明”要求驾驶员在接待乘客时做到“请”字当头、“谢”在其中、礼貌道别，措辞委婉贴切，语气和蔼可亲，避免讲粗话、脏话和别扭话。（√）

A. 正确

B. 错误

42、“态度文明”要求驾驶员控制情绪、得理让人，勇于承认错误，理解宽容、与人为善，诚挚谦虚、乐观向上。（√）

A. 正确

B. 错误

43、“举止文明”要求驾驶员微笑服务，举止得体，彬彬有礼。如乘客接打手机时，应将车内音响调低音量，不影响乘客通话。（√）

A. 正确

B. 错误

44、我国社会主义道德建设的原则是（A）。

A 集体主义

B 人道主义

C 功利主义

D 合理利己主义

45、我国社会主义道德建设的核心是（C）。

A 诚实守信

B 办事公道

C 为人民服务

D 艰苦奋斗

46、诚信考核工作应当遵循（A）的原则。

A 公开、公平、公正

B 公开、合理、公正

C 公开、公平、透明

47、出租汽车诚信考核（A）。

A 每年一次

B 每半年一次

C 每年二次

48、出租汽车驾驶员可以在不增加行驶里程的情况下，另载他人，无需征得乘客同意。（X）

A. 正确

B. 错误

49、出租汽车驾驶员可以将对自己服务不满意的乘客转给其他出租汽车或中止服务。（X）

A. 正确

B. 错误

50、车辆起步前，出租汽车驾驶员应检查车门是否关好。（√）

A. 正确

B. 错误

51、乘客到达目的地后，在不影响道路交通和行人安全的情况下，应在允许停车路段按乘客的要求就近停车。（√）

A. 正确

B. 错误

52、当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客。
(X)

A. 正确

B. 错误

53、载客过程中如因客观原因确需绕道时，出租汽车驾驶员应主动向乘客说明情况，如乘客不同意绕行要求下车时，可以拒绝乘客下车。(X)

A. 正确

B. 错误

54、出租汽车驾驶员发现乘客遗失物应该及时归还或者上交。(√)

A. 正确

B. 错误

55、出租汽车驾驶员载客途中无正当理由中断服务的视为中途甩客。(√)

A. 正确

B. 错误

56、出租汽车运营过程中，乘客要求使用空调、音响等设备时，驾驶员可以婉言拒绝。（X）

A. 正确

B. 错误

57、为提供良好服务，出租汽车驾驶员只要看到乘客扬手招车，必须马上停车载客。（X）

A. 正确

B. 错误

58、如果乘客要求下车的路段禁止停车，出租汽车驾驶员应婉拒并耐心向乘客解释，至可下车地点停车。（√）

A. 正确

B. 错误

59、外地乘客乘坐出租汽车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。（X）

A. 正确

B. 错误

60、出租汽车驾驶员运营过程中不得向乘客推销购物、饮食和休闲娱乐等项目。
(√)

A. 正确

B. 错误

61、出租汽车驾驶员在运营过程中，征得乘客同意后可以在车内吸烟。(X)

A. 正确

B. 错误

62、出租汽车驾驶员小王接班后发现自己一点零钱也没有准备，但赚钱时间要紧，先开上路，让乘客支付零钱就可以了。(X)

A. 正确

B. 错误

63、出租汽车驾驶员进入服务站点后可以插队，以提高运营效率。(X)

A. 正确

B. 错误

64、出租汽车驾驶员在交班途中，可以询问乘客目的地是否与自己交班同方向，以确定是否载客，不耽误交班。(X)

A. 正确

B. 错误

65、乘客上下出租汽车时，驾驶员应引导乘客由右侧上下车。（√）

A. 正确

B. 错误

66、乘客上出租汽车时，驾驶员应主动协助乘客提拿行李，乘客应主动关闭行李舱。（X）

A. 正确

B. 错误

67、出租汽车驾驶员出车前应检查车容车貌、车辆技术状况、燃油或燃气,并备好随车设施、工具。（√）

A. 正确

B. 错误

68、出租汽车驾驶员因特殊情况不能完成载客服务的一律视为拒载或甩客。（X）

A. 正确

B. 错误

69、出租汽车驾驶员应随身携带从业资格证。（√）

A. 正确

B. 错误

70、出租汽车车辆标志全国统一。（X）

A. 正确

B. 错误

71、巡游出租汽车驾驶员收听到乘客电召服务需求信息后,必须提供相应服务。
（X）

A. 正确

B. 错误

72、乘客下车时,出租汽车驾驶员可以向乘客索取小费。（X）

A. 正确

B. 错误

73、出租汽车驾驶员因修路等客观原因确需绕道的,可以不用向乘客说明以避免纠纷。(X)

A. 正确

B. 错误

74、下列哪项做法符合《出租汽车运营服务规范 XGB/T22485-2013A) 的要求?
()

A. 按乘客意愿选择合理路线

B. 需改变行驶路线时可以不征求乘客意见

C. 使用音响和空调是驾驶员的权利

D. 乘客的遗留物品, 驾驶员可自行处理

75、出租汽车驾驶员有权拒载(B)。

A. 醉酒后丧失自控能力但有人陪同的人员

B. 携带易燃、易爆、有毒有害等危险品的人员

C. 残障人士

D. 孕妇

76、下列哪种情形视为拒载？（B）

- A. 乘客携带易燃、易爆等危险物品时，出租汽车驾驶员不予载客的
- B. 问清乘客去向后，出租汽车驾驶员以不熟悉通行路线为由不予载客的
- C. 醉酒或者精神病患者乘车无陪同人员，出租汽车驾驶员不予载客的
- D. 乘客夜间去偏远地区而不按规定办理登记或相关手续，出租汽车驾驶员不予载客的

77、乘客乘坐出租汽车时，从车内往车窗外扔东西，驾驶员应当（A）。

- A. 礼貌劝阻
- B. 默许
- C. 批评教育
- D. 及时停车捡回

78、乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，出租汽车驾驶员应当（C）。

- A. 默许
- B. 批评教育

C. 礼貌劝阻

D. 指责乘客

79、当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是（C）。

A. 在道路内侧强行并线靠边停车

B. 在道路中央即停即走

C. 在允许停车路段靠右临时停车

D. 在交叉路口即停即走

80、出租汽车驾驶员在城市道路运营过程中，车辆突然发生故障，不能继续载客时，应当（A）。

A. 协助乘客换乘，免收或减收车费

B. 按起步价收取车费

C. 按计程计价设备显示金额收费

D. 请乘客在车内等候，等待救援维修

81、搭载乘客在单行道行驶时，乘客要求掉头改变行车路线，出租汽车驾驶员应当（D）。

- A. 满足乘客需求
- B. 不予理睬乘客需求
- C. 让乘客下车换乘其他车辆
- D. 向乘客解释清楚后改行合理路线

82、乘客到达目的地后，出租汽车驾驶员下列哪种做法是错误的？（B）

- A. 提醒乘客带好随身物品
- B. 在确保安全的情况下，可在禁停路段让乘客下车
- C. 按计程计价设备显示金额收费
- D. 向乘客交付出租汽车发票

83、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，应当根据（C）使用空调。

- A. 经营者要求
- B. 管理部门要求
- C. 乘客需求
- D. 自己需求

84、驾驶巡游出租汽车行至禁停路段时应（D）。

- A. 在车流较少时可上、下乘客
- B. 无人看管时可上、下乘客
- C. 按乘客需要停车
- D. 按规定在站点即停即走

85、客流高峰时期，巡游出租汽车在空车待租状态下遇有多名乘客扬手招车时，驾驶员应当（A）。

- A. 选择距离本车行进方向最近的乘客
- B. 根据目的地远近选择乘客
- C. 根据乘客目的地、道路拥堵状况选择乘客
- D. 根据小费多少选择乘客

86、乘客携带行李乘坐出租汽车时，驾驶员应当（A）。

- A. 帮助乘客放置行李
- B. 让乘客自己放置行李

C. 让站点管理人员放置行李

D. 额外收取行李运送费

87、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，正确使用车内音响设备的做法是（B）。

A. 按运营需求听取交通广播

B. 按乘客要求使用

C. 尽量不使用

D. 按自己兴趣收听节目

88、出租汽车驾驶员在运营过程中行驶路线和乘客发生分歧时，在不违反有关法律法规的前提下，驾驶员应该（B）。

A. 让乘客下车

B. 按乘客意见行驶

C. 按自己意见行驶

D. 向出租汽车企业求助

89、运营过程中遇交通堵塞、道路临时封闭等确需改变行驶路线时，出租汽车驾驶员应当（A）。

- A. 向乘客提前解释
- B. 直接绕行
- C. 免收绕行距离的费用
- D. 到目的地后再解释

90、出租汽车驾驶员在运营过程中遇到乘客不适，下列做法不正确的是（D）。

- A. 尽量平稳驾驶
- B. 拨打求助电话
- C. 就近送达医院
- D. 让乘客下车

91、出租汽车驾驶员在运营过程中，如乘客改变目的地，驾驶员（B）。

- A. 可让乘客下车
- B. 应按新目的地重新选择合理路线
- C. 可加收车费
- D. 将乘客直接送达原目的地

92、出租汽车驾驶员运送乘客途中，如乘客因故需要短暂离开出租汽车，要求驾驶员停车等候，驾驶员应（B）。

- A. 拒绝
- B. 尽量配合
- C. 跟踪乘客
- D. 收取小费

93、出租汽车驾驶员在运营过程中遇醉酒乘客，无法明确目的地时应该（A）。

- A. 尽可能帮助查询或拨打公安部门求助电话
- B. 强行将其拖下车
- C. 咨询出租汽车行政主管部门
- D. 将其送至出租汽车企业

94、出租汽车驾驶员在乘客下车时，应向乘客（B）。

- A. 提出对本次服务评价为优
- B. 提醒拿好随身物品

C. 索要小费

D. 索取联系方式

95、出租汽车驾驶员在运营途中（B）不能完成载客服务，视为拒载或甩客。

A. 遇道路、气候特殊情况

B. 临时处理私事

C. 发生交通事故

D. 出现车辆故障

96、巡游出租汽车驾驶员在站点候客时，应（A）。

A. 按顺序排队

B. 视情插队及时载客

C. 雇人协助揽客

D. 挑选到合适乘客立即出发

97、出租汽车驾驶员运营期间，遇乘客要求的行驶路线与地图导航软件规划的路线不一致时，应当（B）。

- A. 终止服务
- B. 尊重乘客意愿
- C. 加收服务费
- D. 仍按地图导航软件规划路线行驶

98、出租汽车驾驶员接单后，如遇乘客未按约定时间到达上车点、且无法取得联系的，驾驶员应（C）。

- A. 直接离开
- B. 继续等待
- C. 与经营者联系，经同意后方可离开
- D. 给乘客留言后离开

99、巡游出租汽车驾驶员站点候客时，（D）。

- A. 可以下车私自揽客
- B. 根据自己需要挑选乘客
- C. 根据乘客需要就近上客

D. 服从站点管理按序排队、顺序发车、不挑乘客

100、乘客上车前，巡游出租汽车驾驶员（A）。

A. 不得询问乘客目的地

B. 可以询问乘客目的地

C. 可以和乘客议价

D. 可以拒载

101、在（B）情况下，出租汽车驾驶员可以谢绝或中断服务。

A. 因路途遥远，驾驶员不愿意前往的

B. 乘客携带易燃易爆危险品上车的

C. 乘客年龄较大、行动不便

D. 乘客不允许搭载其他乘客的

102、出租汽车车辆，使用达5年的强制报废。（X）

A. 正确

B. 错误

103、无障碍出租汽车不用设置专用标志。（X）

A. 正确

B. 错误

104、出租汽车驾驶员在运营过程中应根据乘客的要求使用空调、音响等设备，不得无故拒绝。（√）

A. 正确

B. 错误

105、出租汽车办理有效的机动车号牌和行驶证后，即符合运营资质。（X）

A. 正确

B. 错误

106、出租汽车应配备合格的消防器材,并按要求定期检查。（√）

A. 正确

B. 错误

107、出租汽车车辆内外可根据商家要求张贴商业广告。（X）

A. 正确

B. 错误

108、无障碍出租汽车应保证充足空间安放轮椅。（√）

A. 正确

B. 错误

109、出租汽车车辆号牌应当清晰，固定端正，无遮挡物、反光物。（√）

A. 正确

B. 错误

110、出租汽车车厢内应整洁、卫生，无杂物、异味。（√）

A. 正确

B. 错误

111、出租汽车行李厢内可供乘客放置行李物品的空间不得少于行李厢的三分之一。（X）

A. 正确

B. 错误

112、出租汽车应保持车门功能正常，车窗玻璃封闭良好，洁净明亮，无遮蔽物，升降自如。（√）

A. 正确

B. 错误

113、出租汽车应当仪表完好、整洁，仪表台不得放置与运营无关的物品。（√）

A. 正确

B. 错误

114、出租汽车遮阳板、化妆镜、顶棚应齐全完好洁净。（√）

A. 正确

B. 错误

115、出租汽车安全带和锁扣应齐全、有效、无污渍。（√）

A. 正确

B. 错误

116、遇有流行传染病时，出租汽车要做好有针对性的消毒工作。（√）

A. 正确

B. 错误

117、出租汽车车身内外应清洁完好,漆皮完整无损,可按自己的爱好做个性化装饰。（X）

A. 正确

B. 错误

118、出租汽车座椅应牢固无塌陷，前排座椅可前后移动，倾度可调。（√）

A. 正确

B. 错误

119、小李驾驶的出租汽车雨刮器坏了，考虑到正值少雨季节,他可以不必立即送修，以免耽误运营。（X）

A. 正确

B. 错误

120、无障碍出租汽车是指由残疾人驾驶的出租汽车。（X）

A. 正确

B. 错误

121、出租汽车车身内外清洁完好，漆皮完整无损，（A）个性化装饰。

A. 不做

B. 按行业管理规定做

C. 按个人意愿做

D. 按企业要求做

122、出租汽车行李箱内可供乘客放置行李物品的空间应不小于行李箱的（C）。

A. 三分之一

B. 二分之一

C. 三分之二

D. 四分之三

123、巡游出租汽车车身颜色的样式必须（B）喷涂。

A. 按自己意愿

B. 按出租汽车行政主管部门的要求

C. 按企业要求

D. 按市民要求

124、巡游出租汽车经营者应按照（B），在车内适当的位置设置服务质量监督卡、价格标准、乘客须知等信息。

A. 自己意愿

B. 行业管理规定

C. 所在企业要求

D. 乘客要求

125、巡游出租汽车应按（A）的要求，在车顶安装出租汽车标志顶灯与空车待租标志联动，夜间应有照明。

A. 出租汽车行政主管部门

B. 维修企业

C. 所在企业

D. 城市居民

126、上路运营的出租汽车必须设置（D）。

A. 广告标志

B. 真皮座套

C. 倒车雷达

D. 车辆卫星定位装置

127、整洁、卫生，无杂物、异味是对出租汽车（D）的要求。

A. 消防设施

B. 服务标志

C. 专用设施

D. 车辆整洁卫生

128、在车厢内外适当位置明示出租汽车经营者名称或简称、价格标准、服务监督电话和乘客须知信息等是对巡游出租汽车（B）的要求。

A. 车容车貌

B. 服务标志

C. 车辆基本性能

D. 专用设施

129、下列哪项不属于出租汽车必须安装或配置的设施？（B）

A. 计程计价设备

B. 车身电子稳定系统

C. 消防器材

D. 车载卫星定位系统

130、下列哪项不属于对出租汽车号牌的要求？（D）

A. 字迹清晰

B. 固定端正

C. 无遮挡物、反光物

D. 定期更新

131、车身内外清洁完好，不做个性化装饰，漆皮、外饰条完好无损是对出租汽车（C）的要求。

A. 专用设施

B. 服务标志

C. 车容车貌

D. 消防设施

132、下列哪项不属于对巡游出租汽车计程计价设备的要求？（D）

A. 安装位置符合规定

B. 数字显示清晰

C. 发票打印准确、清晰

D. 定期自行校准

133、出租汽车车容车貌既反映出租汽车服务质量，也反映城市的（B）。

A. 包容程度

B. 文明程度

C. 发展速度

D. 文化底蕴

134、小王的出租汽车在接受检查时，被要求取下悬挂在后视镜上的一串风铃，这样做的原因是（D）。

- A. 容易让乘客产生误解，引发投诉
- B. 不符合当地的风俗习惯
- C. 制作不精美，影响了车的美观程度
- D. 不得违规在车内悬挂影响行车安全的设施设备

135、出租汽车驾驶员在运营中按规定要求携带的证件不包括（A）。

- A. 继续教育合格证
- B. 从业资格证
- C. 道路运输证或网络预约出租汽车运输证
- D. 机动车驾驶证

136、下列哪项不属于在巡游出租汽车车厢内外显著位置明示的信息？（B）

- A. 价格标准
- B. 当地特色景点

C. 出租汽车经营者名称或者简称

D. 服务监督电话

137、无障碍出租车应保证有充足的空间安放（C）。

A. 车载电话

B. 视频播放设备

C. 轮椅

D. 车载冰箱

138、出租汽车驾驶员在运营过程中提倡使用普通话。（√）

A. 正确

B. 错误

139、出租汽车驾驶员驾驶车辆时不能吸烟,但是可以接打电话。（X）

A. 正确

B. 错误

140、出租汽车驾驶员与乘客交流要频繁不间断,内容文明健康。（X）

A. 正确

B. 错误

141、出租汽车驾驶员应虚心接受乘客的批评意见，处理好与乘客的纠纷。（√）

A. 正确

B. 错误

142、出租汽车驾驶员在运营服务时不得有向车外抛物、吐痰等行为。（√）

A. 正确

B. 错误

143、张师傅不会讲普通话，所以不能参加出租汽车运营服务。（X）

A. 正确

B. 错误

144、出租汽车驾驶员在乘客表达不满时不应粗暴打断。（√）

A. 正确

B. 错误

145、出租汽车驾驶员在征得乘客同意后，可以在车内吸烟。（X）

A. 正确

B. 错误

146、下列哪项做法不符合出租汽车驾驶员服务仪容要求？（B）

A. 在运营过程中举止文明，礼貌待客

B. 除工作装外，可以按照个人喜好着装上岗

C. 运营前忌食有异味、有碍服务的食物

D. 手、脚保持洁净，指甲修剪得体

147、出租汽车驾驶员按规定着装、佩戴胸卡或服务标志,衣着整洁、服饰大方，发式整齐、面目洁净，是驾驶员（B）的要求。

A. 个性修饰

B. 形象文明

C. 安全行车

D. 言行文明

148、出租汽车驾驶员服务仪容要求不包括（C）。

- A. 身体无异味
- B. 正确佩戴服务标志
- C. 穿着时尚、高档
- D. 衣着得体

149、乘客间相互交谈过程中，驾驶员应当（D）。

- A. 随意插话
- B. 要求乘客保持安静
- C. 打断乘客说话
- D. 专心开车，不插话

150、乘客招手，驾驶员准备停车的时候，有另外一辆出租汽车抢在其前面招呼乘客上车，驾驶员应该（B）。

- A. 要求抢客车辆的驾驶员赔偿损失
- B. 尊重乘客乘车选择

C. 要求乘客乘自己的车

D. 与抢客车辆驾驶员据理力争

151、出租汽车驾驶员在运营过程中根据乘客需求使用普通话、地方方言、外语，属于（D）要求。

A. 服务标志

B. 服务仪容

C. 车容车貌

D. 服务用语和言行举止

152、出租汽车驾驶员在运营服务时，乘客要求在禁停路段停车时劝阻的服务用语是（B）。

A. 不能停，否则要罚款。

B. 对不起，这里不允许停车。

C. 您没有看见禁停标志吗？

D. 这里怎么能停车啊！

153、遇乘客迟迟不上车，驾驶员应当使用的服务用语是（A）。

- A. 您需要等候吗？
- B. 再不上我就走了啊。
- C. 你还坐不坐车？
- D. 请您抓紧时间，不要耽误我运营。

154、出租汽车驾驶员与乘客交谈时，不属于谈话忌讳的是（D）。

- A. 个人隐私
- B. 未经核实的小道消息
- C. 个人负面情绪
- D. 介绍城市景色

155、出租汽车驾驶员在与女性乘客交谈时，不适合询问的是（C）。

- A. 乘客是否需要使用空调
- B. 乘客是否需要听音乐
- C. 乘客婚姻状况和年龄
- D. 乘客兴趣爱好

156、出租汽车驾驶员在服务老年乘客时应尽量避免使用紧急制动。（√）

A. 正确

B. 错误

157、12 周岁以下（或 1.4 米以下）儿童不宜坐在副驾驶位。（√）

A. 正确

B. 错误

158、利用计程计价设备作弊收取车费是出租汽车服务中的违法行为。（√）

A. 正确

B. 错误

159、出租汽车驾驶员因个人过失遇乘客投诉后，下列做法错误的是（A）。

A. 坚持我行我素

B. 正视现实，承认错误

C 认真做好善后

D. 接受经营者的批评、教育和处理

160、出租汽车驾驶员与乘客发生矛盾或纠纷，下列做法不恰当的是（D）。

- A. 要宽容大度，以理服人
- B. 要保持冷静，举止文明
- C. 要尊重乘客的意见和人格
- D. 立刻请公安部门依法处理

161、行车途中，老年乘客因车速过快对出租汽车驾驶员小王提出不满，小王应该如何处理？（D）

- A. 装作没有听见
- B. 加速驾驶
- C. 表示抗议
- D. 及时表达歉意并降低车速

162、《吉林省城市公共客运管理条例》为了加强城市公共客运管理，规范城市公共客运市场秩序，保障乘客、城市公共客运经营者以及从业人员的合法权益，促进城市公共客运事业发展，根据有关法律、法规，结合本省实际，制定本条例。

（√）

- A. 正确

B. 错误

163、《吉林省城市公共客运管理条例》适用于本省行政区域内城市公共客运规划、建设、经营、乘坐、管理活动。（√）

A. 正确

B. 错误

164、《吉林省城市公共客运管理条例》所称城市公共客运，包括城市公共汽电车客运和出租汽车客运。（√）

A. 正确

B. 错误

165、巡游出租汽车客运，是指可在道路上巡游揽客、站点候客，安装出租汽车标识，以七座及以下乘用车和驾驶劳务为乘客提供出行服务，并按照乘客意愿行驶，根据行驶里程和时间计费的经营性活动（√）

A. 正确

B. 错误

166、出租汽车运营许可期限最长不得超过 10 年。（X）

A. 正确

B. 错误

167、男性年龄在 60 周岁以下，女性年龄在 50 周岁以下，初中以上文化程度，身体健康。（X）

A. 正确

B. 错误

168、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：随车携带出租汽车运营许可证件、驾驶员从业资格证和服务监督卡。（√）

A. 正确

B. 错误

169、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：按照乘客要求或者合理的路线行驶，不得绕行。（√）

A. 正确

B. 错误

170、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：按照规定使用计价器，不得私自改动、维修计价器和拆卸计价器铅封。（√）

A. 正确

B. 错误

171、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：执行价格管理部门规定的收费标准，不须向乘客提供客运出租汽车专用票据。（X）

A. 正确

B. 错误

172、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：按照规定合理使用服务标志。载客时应当启用载客标志，不得甩客，未经乘客同意不得搭载他人乘车；待租时应当启用待租标志，不得拒载，不得以其他方式主动揽客；需要暂停载客时应当起用暂停服务标志。（√）

A. 正确

B. 错误

173、乘客应当按照规定标准支付车费和过桥、过路、过渡，停车费用应由驾驶员支付。（X）

A. 正确

B. 错误

174、吉林市出租汽车客运的行政主管部门是（C）。

A. 吉林市出租车管理办公室

B. 吉林市交通运输综合行政执法支队

C. 吉林市交通运输管理局

吉林市道路运输事务中心

175、个人能申请（A）出租汽车运营许可。

A. 1 个

B. 2 个

C. 3 个

D. 5 个

176、从业资格证被吊销的，自吊销之日起（C）内不得申请。

A. 1 年

B. 3 年

C. 5 年

D. 6 年

177、出租汽车驾驶员（B）将车辆交给未取得驾驶员从业资格证的人员运营。

A. 可以

B. 不得

178、乘客在禁止停车的路段要求乘车的，出租汽车驾驶员（B）拒绝其乘车。

A. 不得

B. 可以

179、携带易燃、易爆、有毒等危险品要求乘车的，出租汽车驾驶员（B）拒绝其乘车。

A. 不得

B. 可以

180、乘客需要去偏僻地区或者出市区时，出租汽车驾驶员或者乘客可以到就近的公安机关办理验证登记手续，对方（B）予以配合。

A. 不用

B. 应当

181、出租汽车客运（B）从事道路旅客班线运输经营。

A. 允许

B. 禁止

182、行车中做到集中注意力、仔细观察和提前预防是出租汽车驾驶员安全意识的具体表现。（√）

A. 正确

B. 错误

183、出租汽车驾驶员驾驶车辆时保持心情舒畅、平心静气，有助于安全行车。（√）

A. 正确

B. 错误

184、出租汽车驾驶员克服和控制急躁、愤怒等消极情绪，有助于减少行车中道路交通事故。（√）

A. 正确

B. 错误

185、心理疲劳是一种常见的心理现象，只要驾驶技术好就可以避免出租汽车运营安全事故的发生。（X）

A. 正确

B. 错误

186、出租汽车驾驶员小王因营业收入比其他同行收入较低，心理感觉不平衡，在运营中出现争道抢行的行为，其行为可理解。（X）

A. 正确

B. 错误

187、出租汽车驾驶员只要其驾驶技术娴熟，吸烟对行车安全影响不大。（X）

A. 正确

B. 错误

188、镇静剂、兴奋剂、抗生素、抗过敏药物、治疗胃、肠消化系统和心血管系统的药物，按其临床作用不会对出租汽车驾驶员有影响。（X）

A. 正确

B. 错误

189、导致道路交通事故发生的各类因素中，人的因素是安全行车的（A）。

A. 主要因素

B. 次要因素

C. 客观因素

D. 外在因素

190、下列哪类性格类型有助于出租汽车驾驶员避免发生交通事故 B?

A. 没有监控探时，侥幸违法驾驶

B. 遇紧急情况时头脑冷静、处置果断

C. 遇到道路拥堵时，情绪烦躁，长鸣喇叭

D. 在高速公路高速行驶时，不容忍其他车辆超车

191、出租汽车驾驶员在道路宽阔、视线良好、长途行车等情况下，极易产生（C）。

A. 挫折心理

B. 攀比心理

C. 麻痹心理

D. 好胜心理

192、下列做法能体现出租汽车驾驶员具有良好心理素质的是（D）。

- A. 因家庭矛盾内心抑郁时，不礼貌待客
- B. 遇城市道路拥堵时，频繁鸣喇叭催促前车
- C. 与乘客发生服务纠纷时，据理力争，盛气凌人
- D. 心情烦躁或愤怒时，能够迅速调节，尽量做到心平气静

193、为保证行车安全和服务质量，出租汽车驾驶员在运营过程中应调整情绪，保持（B）。

- A. 意志消沉
- B. 心情舒畅
- C. 悲观失落
- D. 无所畏惧

194、随着车速的提高，驾驶员的有效视野会（C）。

- A. 保持不变
- B. 越来越宽
- C. 越来越窄

D. 时宽时窄

195、出租汽车驾驶员在行车过程中,要正确应对交通冲突,增强 (D) 控制能力。

A. 环境

B. 车流

C. 路面

D. 情绪

196、情绪剧烈波动时,一般情况下驾驶员应激反应能力会 (A) 。

A. 下降

B. 提高

C. 保持不变

D. 没有规律

197、出租汽车驾驶员心理疏导的目的是为养成坚定、顽强、沉着、果断、机智的品格,不为 (D) 左右。

A. 金钱

B. 事故

C. 身体

D. 情绪

198、如果出租汽车驾驶员不注意观察，就不能把行车中遇到的各种情况迅速传至（B），做出正确的反应和判断。

A. 耳中

B. 中枢神经

C. 胸中

D. 车内

199、雪天驾驶出租汽车行驶，轻踩制动或缓打转向时，易导致侧滑、甩尾、转向失控。（X）

A. 正确

B. 错误

200、高温天气驾驶出租汽车行驶，当感到视线模糊、反应迟钝时要及时停车休息。（√）

A. 正确

B. 错误

201、雨天行驶，光线昏暗、能见度低，驾驶员视线易受影响，无法清晰观察路况，但只需打开前照灯就能防止上述现象发生。（X）

A. 正确

B. 错误

202、雾天能见度较低时，驾驶出租汽车应开启雾灯、近光灯、示廓灯，必要时开启危险报警闪光灯。（√）

A. 正确

B. 错误

203、出现险情时，驾驶员应保持头脑清醒，情绪镇定是做好避险的先决条件。（√）

A. 正确

B. 错误

204、车速较高时遇到紧急情况，驾驶员应采取急转方向避让，以减小碰撞损坏程度。（X）

A. 正确

B. 错误

205、驾驶出租汽车行驶中发生爆胎时，应向相反方向急转转向盘或急踩制动踏板。（X）

A. 正确

B. 错误

206、行车中发动机突然熄火，不能起动时，驾驶员应打开危险报警闪光灯，原地立即停车。（X）

A. 正确

B. 错误

207、车辆高速行驶，遇转向突然失控时，驾驶员应使用紧急制动尽快将车停下，防止事故发生。（X）

A. 正确

B. 错误

208、车辆发生侧滑时，驾驶员应立即松抬制动踏板，并迅速向侧滑的相反方向转动转向盘，修正方向后继续行驶。（X）

A. 正确

B. 错误

209、因转向或擦撞引起车辆侧滑时，驾驶员应立即踩踏制动踏板减速，并迅速向侧滑的一方转动转向盘。（X）

A. 正确

B. 错误

210、车辆行驶中，发现轮胎泄气时，驾驶员应握稳转向盘，缓慢制动减速，停靠在路边安全地点。（√）

A. 正确

B. 错误

211、驾驶出租汽车行驶中，制动突然失效，使用驻车制动器辅助制动时，可将操纵杆一次拉紧。（X）

A. 正确

B. 错误

212、驾驶出租汽车通过弯道时，可以加速超车，提高通行效率。（X）

A. 正确

B. 错误

213、下列做法能体现出租汽车驾驶员具有安全、文明行车意识的是（A）。

- A. 出车前检查车辆
- B. 在高速公路行驶时频繁变更车道
- C. 雾天行驶使用远光灯
- D. 鸣喇叭并高速通过学校门口

214、行车中，驾驶员若发现车辆或零部件存在异响、松动等问题时，下列做法错误的是（D）。

- A. 及时停车检查
- B. 判断故障
- C. 送维修企业进行修理
- D. 继续运营

215、驾驶员每天出车前要进行“四漏”检查，即车辆有无（C）现象。

- A. 漏水、漏油、漏气、漏光
- B. 漏水、漏油、漏光、漏电

C. 漏水、漏油、漏气、漏电

D. 漏水、漏风、漏气、漏电

216、驾驶员连续行车 4 小时，应该停车至少休息（A）。

A. 20 分钟以上

B. 15 分钟左右

C. 10 分钟左右

D. 5 分钟左右

217、出租汽车驾驶员在准备停车下客时，要提前开启右转向灯示意，然后观察路边情况，（B）。

A. 并列停放

B. 按顺行方向靠右侧停车

C. 停在路中

D. 随意停车

218、驾驶员在行车途中突然遇到路边儿童将皮球滚到路中间，应（C）。

- A. 保持原速行驶
- B. 迅速绕过
- C. 立即减速，随时准备停车，以防碰撞追逐的儿童
- D. 从皮球上骑过

219、保障乘客安全是对出租汽车服务的基本要求，乘客上车后出租汽车驾驶员应提醒乘客（C）。

- A. 不能接打手机
- B. 不准吃零食
- C. 系好安全带
- D. 妥善放置携带的危险品

220、驾驶出租汽车在冰雪路面应适当（B）实现安全超车。

- A. 连续鸣喇叭
- B. 增大横向间距
- C. 开启前照灯

D. 加速尽快超越

221、高温天气驾驶出租汽车行驶，发现轮胎温度过高时应（C）。

A. 给轮胎放气

B. 给轮胎浇凉水

C. 选择阴凉处停车降温

D. 继续行驶

222、出租汽车驾驶员在行车中经过积水路面时，要怎样做以保证安全？（D）

A. 迅速加速通过

B. 保持正常车速通过

C. 低挡加速通过

D. 低挡低速通过

223、部分隧道出口有较强的横风，影响出租汽车驾驶员对车辆的控制，易出现（D）。

A. 车速过快

B. 车速过慢

C. 熄火现象

D. 跑偏现象

224、出租汽车通过隧道、涵洞、桥梁时，下列错误的做法是（C）。

A. 严禁超速、超车

B. 及时开启灯光

C. 及时变更车道，争取时间

D. 不得随意停车

225、大风天气行车，由于风向往往不断地发生变化，当感到略有跑偏时，出租汽车驾驶员要（B）。

A. 采取紧急制动

B. 双手稳握转向盘

C. 顺风向转动转向盘

D. 逆风向转动转向盘

226、夜间驾驶出租汽车临近会车时，对向车辆仍开启远光灯导致炫目，驾驶员应该（C）。

- A. 高速行驶避开眩光
- B. 保持原速行驶
- C. 减速或停车让行
- D. 长鸣喇叭、开启危险报警闪光灯

227、驾驶出租汽车从繁忙拥堵的城市道路进入城乡结合部畅通道路时，驾驶员应该（B）。

- A. 紧跟前车行驶
- B. 控制车速行驶，注意避让非机动车和行人
- C. 加速行驶，尽快抵达目的地
- D. 遇到低速车辆频鸣喇叭

228、遇紧急情况避险时，出租汽车驾驶员首先要尽量做到（B）。

- A. 财产不受损失
- B. 人员不受伤害

C. 车辆不受损失

D. 道路设施不受损失

229、车辆前轮胎爆裂，已出现转向时，驾驶员应在控制住方向的情况下，（C）使车辆缓慢减速。

A. 迅速熄火

B. 拉紧驻车制动器

C. 轻踏制动踏板

D. 迅速踏下制动踏板

230、行车过程中，车辆后轮胎爆裂时，驾驶员应保持镇定，（B），控制车辆保持直线行驶，减速停车。

A. 迅速向爆胎一侧转动转向盘

B. 双手握稳转向盘

C. 迅速向爆胎另一侧转动转向盘

D. 迅速踏下制动踏板

231、行车中制动突然失灵时，驾驶员要沉着镇静，握紧转向盘，（B）进行减速。

- A. 连续踩踏制动踏板
- B. 利用“抢挡”或驻车制动
- C. 迅速踏下离合器踏板
- D. 迅速熄火

232、驾驶出租汽车行驶中感到车身倾斜，并且倾斜随行驶时间的延长而加重时，一般情况下是一侧轮胎（B）。

- A. 爆胎
- B. 泄气
- C. 磨损
- D. 松动

233、出租汽车具有单人单车运营、流动、分散运营等特点，驾驶员应充分认识运营治安问题的严峻性，提高防范意识。（√）

- A. 正确
- B. 错误

234、出租汽车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应当首先考虑财产安全。（X）

A. 正确

B. 错误

235、为加强安全防范，出租汽车驾驶员遇到（A）乘客时要格外警惕。

A. 语无伦次、诡秘不安

B. 携带行李、匆忙上车

C. 主动攀谈、热情外向

D. 穿戴整齐、举止文明

236、易燃液体一旦起火，应立即用水扑救。（X）

A. 正确

B. 错误

237、网约车可以通过巡游方式揽客。（X）

A. 正确

B. 错误

238、网络预约出租车客运是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动（√）

A. 正确

B. 错误

239、网约车平台公司是运输服务的提供者。（√）

A. 正确

B. 错误

240、网约车驾驶员应为乘客提供安全、舒适、便捷的服务，让乘客满意，避免出现乘客投诉。（√）

A. 正确

B. 错误

241、提供网约服务的车辆应取得《网络预约出租汽车运输证》。（√）

A. 正确

B. 错误

242、网约车驾驶员泄露乘客个人信息，将承担相应的法律责任。（√）

A. 正确

B. 错误

243、网约车驾驶员可自己确定收费标准。（X）

A. 正确

B. 错误

244、任何单位和个人不得转让、出租、出借、伪造、变造，以及使用伪造、变造的或者其他单位、个人的《网络预约出租汽车运输证》、《网络预约出租汽车驾驶员证》。（√）

A. 正确

B. 错误

245、网络预约出租汽车驾驶员应及时归还乘客遗失在运营车辆上的物品，无法归还的可以归自己所有。（X）

A. 正确

B. 错误

246、网络预约出租汽车驾驶员应选择乘客目的地的最佳线路行车，按显示金额收费。（√）

A. 正确

B. 错误

247、乘客携带易燃、易爆、有毒等危险品或者其他管制物品的也可以乘坐网约车出租汽车。（X）

A. 正确

B. 错误

248、网约车必须通过网约车平台、互联网预约方式为乘客提供运营服务，严禁巡游揽客和轮排候客。（√）

A. 正确

B. 错误

249、持证人年龄已达到国家法定退休年龄可从事网约车服务。（X）

A. 正确

B. 错误

250、乘客酗酒后丧失自控能力无人陪同的，驾驶员有权拒载。（√）

A. 正确

B. 错误

251、网络预约出租汽车在营运途中，如乘客改变目的地，应按乘客意愿重新选择合理路线。（√）

A. 正确

B. 错误

252、取得《网出租汽车驾驶证》三年未注册的，注册上岗前应当完成不少于 54 学时的继续教育。（X）

A. 正确

B. 错误

253、使用无《网络预约出租汽车驾驶员证》的驾驶员从事出租汽车客运经营的，处五千元以上两万元以下罚款。（X）

A. 正确

B. 错误

254、交通运输部门应（A）开展网约车服务质量测评

A. 定期

B. 不定期

C. 随时

255、对网约车驾驶员不再具备从业条件，应依法（B）其从业资格证

A. 停止营运

B. 撤销

C. 吊销

256、对网约车驾驶员有严重违法行为的，应依法（B）其从业资格证

A. 撤销

B. 吊销

C. 注销

257、（A）应加强对网约车驾驶员资质审核和证件核发工作、督促教育培训落实到位

A. 交通运输部门

B. 公安交通部门

C. 工商管理部门

258、网约车只能通过（B）方式为乘客提供服务。

- A. 电话预约
- B. 网约车平台
- C. 乘客招手即停

259、网约车计程计价实行（B）

- A. 政府定价
- B. 市场调节价
- C. 网约车驾驶员定价

260、提供网约服务的驾驶员应取得（C）。

- A. 客运驾驶员从业证
- B. 出租车驾驶员从业证
- C. 网络预约出租汽车驾驶员证

261、当网约车乘客约定的上车地点不能停车时驾驶员应（B）。

- A. 即停即走

B. 与乘客沟通变更上车地点

C. 拒绝乘客上车

262、从事网约车服务的驾驶员应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有（C）以上驾驶经历

A、1 年

B、2 年

C、3 年

D、4 年

263、（A）是对网约车驾驶员的基本要求。

A. 依法经营、诚信服务

B. 精湛的驾驶技术

C. 满足乘客的要求

264、网约出租汽车驾驶员的职业特征是通过（B）体现出来的。

A. 为企业服务

B. 为乘客服务

C. 为行业服务

D. 前三项

265、对老、弱、孕等特殊乘客关心、照顾是网约车出租汽车驾驶员职业道德的（D）。

A. 工作制度

B. 行为准则

C. 行为规范

D. 行为要求

266、乘客乘坐网约车时，从车内往外扔东西，驾驶员应当（A）。

A. 劝阻

B. 允许

C. 不管

D. 当作没看见

267、当乘客上、下车时，正确的做法是（C）。

- A. 随意就近停车
- B. 马路中间急停即走
- C. 按规定停车
- D. 在路口急停即走

268、网约车驾驶员载客运营时，乘客未提出线路要求的，应当选择（D）路线行驶。

- A. 最佳
- B. 便捷
- C. 经济
- D. 合理

269、疲劳驾驶对安全行车的危害表现在使人（C）。

- A. 感知机能强化
- B. 反映时间缩短

C. 判断能力下降

270、乘客要去的地方路况不是很好，网约车驾驶员应该（C）。

A. 借口拒绝提供服务

B. 欺骗乘客隐瞒实情

C. 耐心为乘客提供服务

271、乘客途中临时下车办事，留了预付款，让驾驶员等待为其继续服务，网约车驾驶员应该（A）。

A. 在约定好的地点耐心等待

B. 拿钱走人

C. 允许乘坐其他乘客

272、大雨过后，路上有积水，车多人也多，网约车驾驶员应该（C）。

A. 快速驶过泥水路面

B. 不理睬路面情况，继续行车

C. 关注周边的交通参与者

273、网约车在行车中遇前方有盲人横穿道路时，驾驶员应该（A）。

A. 减速观察其动态

B. 鸣喇叭使盲人让行

C. 加速从盲人身后通过

274、出租车驾驶员应持有公安交通管理部门核发的与驾驶出租汽车相应的机动车驾驶证，驾龄满（B）年以上

A. 半年

B. 三年

C. 18 个月

D. 两年

275、网约车车驾驶员应当文明礼貌，服务规范，遵守下列哪个规定：（C）

A. 穿着自己的服装，干净整洁

B 问清乘客去向及乘车要求，同时开启里程计价表，按驾驶员认为的最佳路线行车

C. 遵守交通规则，文明行车

D 乘客下车时，提醒乘客拿好随身携带物品和注意安全，对遗失在运营车辆上的物品应当及时归还，无法归还的，归驾驶员自己所有

276、网约车出租汽车营运过程中如发生故障不能行驶时，网约车车驾驶员要（D）

A. 将乘客赶下车

B. 拨打求救电话

C. 将车停在路边，自己回家

D. 要向乘客说明情况，请乘客等候，及时检修排除故障

277、除下列哪个情形外，网约车车驾驶员不得拒绝载客：（A）

A. 乘客在禁停路段内拦车、要求进入禁行路段或者要求超载、超速行驶的

B. 乘客身上有异味的

C. 乘客所要求到达目的地堵车的

D. 乘客所要求到达的地点太远的

278、未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并对当事人处以（D）罚款

A. 200 元以上 1000 元以下

B. 200 元以上 500 以下

C. 500 元以上 1000 元以下

D. 200 元以上 2000 元以下

279、网约车驾驶员违反规定巡游揽客或者站点等候的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（B）罚款；

A. 00 元以上 1000 元以下

B. 200 元以上 500 元以下

C. 500 元以上 1000 元以下

D. 500 元以上 2000 元以下

280、安全驾驶、文明行车是网约车服务顺利开展的前提。（√）

A. 正确

B. 错误

281、网约车驾驶员要做到安全驾驶，必须考虑人、车、路等多方面的因素。（√）

A. 正确

B. 错误

282、驾驶机动车通过有老人或儿童的路段时，应该减速慢行，必要时停车。（√）

A. 正确

B. 错误

283、网约车驾驶员驾驶车辆时不得拨打或接听手机，但允许与他人交谈、吸烟。
(X)

A. 正确

B. 错误

284、在通过交叉路口、危险和繁华地段时，网约车驾驶员可以加速通过。（X）

A. 正确

B. 错误

285、网约车驾驶员少量饮酒后，如果头脑清醒，可以驾驶车辆。（X）

A. 正确

B. 错误

286、高速公路路况较好，网约车驾驶员应避免车速过高，并应注意与前车保持足够的安全间距。（√）

A. 正确

B. 错误

287、网约车在高速公路上行驶时，如果因疏忽驶过出口，可沿路肩倒车退回出口处。（X）

A. 正确

B. 错误

288、下长坡控制车速的最有效方法是利用发动机低转速牵阻制动。（√）

A. 正确

B. 错误

289、夜间行车前要检查所有的车灯和后视镜。确保车灯正常和镜面整洁。（√）

A. 正确

B. 错误

290、网约车驾驶员在行车中应牢记谨慎驾驶的三条黄金原则：集中注意力、仔细观察和（C）。

A. 胆大细心

B. 动作敏捷

C. 提前预防

291、构成网约车服务的三要素为人、车、路，其中（A）的因素是起决定性作用。

A. 人

B. 车

C. 路

292、网约车驾驶员在车上发现乘客遗失的物品时应（C）。

A. 私自留用

B. 不予理睬

C. 及时上交主管部门

293、网约车驾驶员在夜间驾驶感觉困倦时，应该（C）。

A. 用吸烟、喝酒的方法提神

B. 打开收音机解困，继续驾驶

C. 停车休息

294、车速越高，驾驶疲劳的感觉（C）。

A. 变化不大

B. 趋弱

C. 越强

295、网约车驾驶员连续行车 4 小时，应该停车休息（）A。

A. 20 分钟以上

B. 10 分钟

C. 5 分钟

296、网约车经过有积水和行人的路段时，驾驶员应该（B）。

A. 加速通过

B. 减速慢行

C. 正常通过

297、驾驶员饮酒后行车会影响（B），所以容易发生交通事故。

A. 消化系统

B. 中枢神经系统

C. 呼吸系统

298、形成驾驶疲劳的车内环境原因有（B）。

A. 通风良好

B. 空气质量差

C. 温度过低

299、在没有交通信号的交叉路口，遇到车辆缓慢行驶时，机动车应当（C）。

A. 借右侧道路超车

B. 从左侧超车

C. 依次交替通行

300、视野与车速的关系是（C）。

A. 车速越慢视野越窄

B. 车速越快视野越宽

C. 车速越快视野越窄

301、网约车在夜间行驶，没有路灯时，应当开启（C）、示廓灯和后位灯。

A. 转向灯

B. 雾灯

C. 前照灯

302、在操作加速踏板时要做到（C）。

A. “轻踏、急抬”

B. “重踏、缓抬”

C. “轻踏、缓抬”

303、超车时，前方车辆不减速，要（B）。

A. 继续超车

B. 停止超车

C. 与前车并行

304、网约车驾驶员与其他人员发生矛盾时，应（C）。

A. 继续开车

B. 停车走人

C. 待情绪平静后再开车

305、炎热天气行车要注意冷却液温度一般不超过（B）。

A. 90℃

B. 95℃

C. 100℃

306、随着年龄的增长，驾驶员的反应能力（B）

A. 变快

B. 变慢

C. 不变