

# 四平市巡游出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

1、四平市位于东北中部，吉林省的（B）部，四平市东依大黑山，西接辽河平原，北邻长春，南近沈阳。地势东南高西北低，东部属丘陵地区，西部为松辽平原的一部分。

A. 东南

B. 西南

C. 东北

B

2、四平具有悠久的历史，早在两汉至西晋时期就已存在。历史上曾是多个民族活动的地区，如渤海国夫余府、辽代东京道等。四平还是解放战争期间著名的“四战四平”战役发生地，因此被誉为（A）。

A. 英雄城

B. 马德里

3、四平市拥有多个旅游景点，如二龙湖、转山湖、哈达岭等自然景观，以及历史古迹如燕国古城遗址、（B）镇等，是吉林、黑龙江及内蒙古东部通向长三角和京津冀必经之地。

A. 叶赫镇

B. 叶赫满族

4、叶赫满族镇是清代孝慈高皇后的出生地，（）、隆裕两皇后的祖籍地 B。

A, 孝庄

B. 慈禧

5、出车前。（B）检查计价器系统各个接口及铅封处有无损坏。

A. 不用

B. 需要

6、出租汽车驾驶员从业资格全国公共科目考试实行（A）的考试大纲。

A. 全国统一

B. 全省统一

C.

7、巡游出租汽车客运是指可在道路上巡游揽客、站点候客，喷涂、安装出租汽车标识，以（C）座及以下乘用车和驾驶劳务为乘客提供出行服务，并按照乘客意愿行驶，根据行驶里程和时间计费的经营行为。

A. 5

B. 6

C. 7

D. 8

8、出租汽车运营许可期限最长不得超过 8 年 D。

A. 3

B. 4

C. 5

D. 8

9、出租汽车驾驶员最近连续 (C) 个记分周期内记满 12 分记录。由发证机关撤销其从业资格证，并公告作废。

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4

10、出租汽车驾驶员取得从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于（C）学时的继续教育。

A. 72

B. 54

C. 27

D. 18

11、巡游出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同或者经营合同的，应当在（C）内向原注册机构报告，并申请注销注册。

A. 5 日

B. 10 日

C. 20 日

D. 30 日

12、出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满前（D）内申请延续注册。

A. 5 日

B. 10 日

C. 20 日

D. 30 日

13、出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为（C）。

A. 1 年

B. 2 年

C. 3 年

D. 5 年

14、巡游出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同或者经营合同的，应当在（C）内向原注册机构报告，并申请注销注册。

A. 5 日

B. 10 日

C. 20 日

D. 30 日

15、出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满前（D）内申请延续注册。

A. 5 日

B. 10 日

C. 20 日

D. 30 日

16、出租汽车运营许可有效期届满（）月前，经营者可以向城市交通运输主管部门申请运营许可延续 A.

A. 一个

B. 两个

C. 三个

D. 四个

17、出租汽车客运经营者在经营期限内，不得擅自（B）或者终止经营。

A. 停业

B. 暂停

C. 歇业

D. 报停

18、出租汽车驾驶员取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有(B)年以上驾驶经历，经市（州）交通运输主管部门考试合格，取得从业资格证。

A. 2

B. 3

C. 4

D. 5

19、未取得相应城市公共客运许可擅自从事经营活动的，涂改、伪造许可从事经营活动的，由城市交通运输主管部门责令停止违法行为，并对经营者处以()元以下罚款；情节严重的，处以10000-20000元以下罚款A。

A. 5000-10000

B. 10000

C. 20000

D. 30000

20、巡游出租汽车驾驶员如无法继续从事经营的，（B）将承包经营权转包给其他驾驶员。

A. 可以

B. 不得

21、出租汽车客运是城市公共客运的重要组成部分，城市人民政府应当按照有关规定，促进出租汽车客运与其他客运方式协调发展。（√）

A. 正确

B. 错误

22、以无偿方式取得的出租汽车运营许可不得转让。以有偿方式取得出租汽车运营许可2年以上或者经营者丧失经营能力的，经过批准可以转让。受让方应当符合许可条件。转让后原经营期限不变。（√）

A. 正确

B. 错误

23、城市人民政府为了公共利益需要，可以变更或者撤回已经生效的出租汽车运营许可，并依法给予补偿。（√）

A. 正确

B. 错误



24、出租汽车运营许可有效期届满一个月前，经营者可以向城市交通运输主管部门申请运营许可延续；城市交通运输主管部门应当根据许可方式、许可条件和出租汽车投放量等决定是否准予延续。（√）

A. 正确

B. 错误

25、出租汽车客运经营者在经营期限内，可以暂停或者终止经营。（X）

A. 正确

B. 错误

26、经营者因故不能正常营业的，应当到原许可机关办理暂停或者终止经营手续，将有关证件交原许可机关登记保管。（√）

A. 正确

B. 错误

27、鼓励出租汽车经营者采取预约服务、统一调度等方式提供出租汽车服务，减少车辆空驶，提高里程利用率。（√）

A. 正确

B. 错误

28、经营者更新车辆应当向原许可机关办理变更手续，车辆标准不得低于原车辆，车型应当符合城市人民政府的有关规定。车辆更新后，原许可经营期限不变。

(√)

A. 正确

B. 错误

29、乘客需要去偏僻地区或者出市区时，出租汽车驾驶员或者乘客可以到就近的公安机关办理验证登记手续，对方应当予以配合。(√)

A. 正确

B. 错误

30、出租汽车可以异地运营，承运的起点或者终点应当在核定的经营区域内，异地返程时不得在异地滞留待租。(X)

A. 正确

B. 错误

31、出租汽车从事道路旅客班线运输经营（跑线）。(√)

A. 正确

B. 错误

32、汽车租赁经营者以提供驾驶服务等方式从事或者变相从事出租汽车运营活动的，按照未取得出租汽车运营许可，擅自从事出租汽车运营处理。（√）

A. 正确

B. 错误

33、交通运输主管部门执法人员监督检查时对不能出示车辆运营证或者出租汽车运营许可证件又不能当场提供其他有效证明的，可以暂扣其经营车辆，并出具暂扣凭证。（√）

A. 正确

B. 错误

34、无运营许可的车辆安装出租汽车标志、标识的，由城市交通运输主管部门予以没收。（√）

A. 正确

B. 错误

35、擅自改动计价器或者拆卸计价器铅封的，对相关责任人处以二千元以上五千元以下罚款；情节严重的，可以并处吊销许可。（√）

A. 正确

B. 错误

36、利用运营车辆设置广告不符合国家法律、法规规定和服务规范的，由交通运输主管部门责令限期改正；逾期不改的，责令停止运营，直至改正。（√）

A. 正确

B. 错误

37、巡游出租汽车驾驶员如无法继续从事经营的，可以将承包经营权转包给其他驾驶员。（√）

A. 正确

B. 错误

38、出租汽车驾驶员未按照乘客要求或者合理的路线行驶，故意绕行的，由交通运输主管部门责令改正，处以 200-500 元以下罚款；情节严重的，处以 500-2000 元以下罚款。（√）

A. 正确

B. 错误

39、出租汽车驾驶员以欺骗、威胁等方式向乘客高额收取费用的，交通运输主管部门责令改正，处以 200-500 元以下罚款；情节严重的，处以 500-2000 元以下罚款。（√）

A. 正确

B. 错误

40、出租汽车客运驾驶员应当符合下列条件并提交相应材料，经市（州）人民政府城市交通运输主管部门考试合格，取得从业资格证：（√）

A. 正确

B. 错误

41、出租汽车驾驶员未经乘客同意搭载他人乘车、启用待租标志后拒载、主动揽客或者甩客的，由交通运输主管部门责令改正，处以 200-500 元以下罚款；情节严重的，处以 500-2000 元以下罚款。（√）

A. 正确

B. 错误

42、出租汽车异地运营、异地返程时滞留待租的，由交通运输主管部门对驾驶员处以二千元以上五千元以下罚款。（√）

A. 正确

B. 错误

43、出租汽车驾驶员利用出租汽车从事违法犯罪活动被依法处理的，交通运输主管部门可以吊销其从业资格证。（√）

A. 正确

B. 错误

44、市（州）人民政府交通运输主管部门应当在考试结束 10 日内公布考试成绩。考试合格成绩有效期为 1 年。（X）

A. 正确

B. 错误

45、四平市是东北地区的重要交通枢纽，拥有发达的公路和铁路网络，是京哈铁路、平齐铁路、四梅铁路的交汇处，也是东北十大客货混合编组站之一（√）

A. 正确

B. 错误

46、四平市是地级市，地处吉林省西南部、松辽平原中部腹地，辽、吉、蒙三省区交界处，地势东南高，西北低，属中温带湿润季风气候区。（√）

A. 正确

B. 错误

47、截至 2022 年底，四平市市共辖 2 个区（铁西区、铁东区）、2 个县（梨树县、伊通满族自治县），代管 1 个县级市（双辽市），全市总人口 208.6 万人，总面积 1.03 万平方千米。。（√）

A. 正确

B. 错误

48、出租汽车驾驶员在运营过程中提倡使用普通话。（√）

A. 正确

B. 错误

49、出租汽车驾驶员不得在车厢内吸烟。（√）

A. 正确

B. 错误

50、夏天天气炎热，出租汽车驾驶员在运营过程中可以穿背心，短裤。（X）

A. 正确

B. 错误

51、出租汽车驾驶员在运营过程中应做到端庄大方，举止文明。（√）

A. 正确

B. 错误

52、出租汽车驾驶员不必尊重乘客的宗教信仰和风俗习惯，各取所好。（X）

A. 正确

B. 错误

53、儿童好奇心强，活泼好动，乘车时喜好将头、手伸出窗外，驾驶员通儿童乘客应当着重提醒并在必要时给予训诫，保证乘车安全。（√）

A. 正确

B. 错误

54、出租汽车驾驶员在接待老弱乘客时，要尽量快速行驶，弥补上下车时耽误的时间。（X）

A. 正确

B. 错误

55、12 周岁以下(或 1.4 米以下)儿童不宜坐在副驾驶位。（√）

A. 正确

B. 错误

56、出租汽车驾驶员在服务老年乘客时应尽量避免使用紧急制动。（√）

A. 正确



B. 错误

57、出租汽车驾驶员在征得乘客同意后，可以在车内吸烟。（X）

A. 正确

B. 错误

58、出租汽车驾驶员运营过程中不得向乘客推销购物、饮食和休闲娱乐等项目。  
（√）

A. 正确

B. 错误

59、外地乘客乘坐出租汽车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。（X）

A. 正确

B. 错误

60、如果乘客要求下车的路段禁止停车，出租汽车驾驶员应婉拒并耐心向乘客解释，至可下车地点停车。（√）

A. 正确

B. 错误

61、为提供良好服务，出租汽车驾驶员只要看到乘客扬手招车，必须马上停车载客。（X）

A. 正确

B. 错误

62、出租汽车运营过程中，乘客要求使用空调、音响等设备时，驾驶员可以婉言拒绝。（X）

A. 正确

B. 错误

63、出租汽车驾驶员载客途中无正当理由中断服务的视为中途甩客。（√）

A. 正确

B. 错误

64、出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，若找不到失主，可自行处理。（X）

A. 正确

B. 错误

65、出租汽车驾驶员发现乘客遗失物应该及时归还或者上交交管部门。（√）

A. 正确

B. 错误

66、载客过程中如因客观原因确需绕道时，出租汽车驾驶员应主动向乘客说明情况，如乘客不同意绕行要求下车时，可以拒绝乘客下车。（X）

A. 正确

B. 错误

67、乘客下车时，出租汽车驾驶员应提醒乘客通过客户端、拨打服务监督电话等形式对其服务评价为优。（X）

A. 正确

B. 错误

68、出租汽车经营者接到乘客投诉后，应当在 24h 内处理，并及时将处理结果告知乘客。（√）

A. 正确

B. 错误

69、出租汽车驾驶员因特殊情况不能完成载客服务的一律视为拒载或甩客。（X）

A. 正确

B. 错误

70、乘客对出租汽车服务质量有疑问，可拨打经营者服务监督电话、出租汽车行政主管部门电话等方式进行咨询、投诉。（√）

A. 正确

B. 错误

71、乘客上下出租汽车时，驾驶员应引导乘客由右侧上下车。（√）

A. 正确

B. 错误

72、出租汽车驾驶员在交班途中，可以询问乘客目的地是否与自己交班同方向，以确定是否载客，不耽误交班。（X）

A. 正确

B. 错误

73、当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客。（X）

A. 正确

B. 错误

74、出租汽车驾驶员可以在不增加行驶里程的情况下，另载他人，无需征得乘客同意。（X）

A. 正确

B. 错误

75、出租汽车驾驶员在运营过程中不得有抢客、强行揽客、甩客、倒客，未经乘客同意强行拼客等行为。（√）

A. 正确

B. 错误

76、出租汽车驾驶员在乘客表达不满时不应粗暴打断。（√）

A. 正确

B. 错误

77、出租汽车驾驶员在乘客上车时要与乘客有眼神接触。（√）

A. 正确

B. 错误

78、出租汽车驾驶员运营期间应按规定着装。（√）

A. 正确

B. 错误

79、张师傅不会讲普通话，所以不能参加出租汽车运营服务。（X）

A. 正确

B. 错误

80、出租汽车驾驶员在运营服务时不得有向车外抛物、吐痰等行为。（√）

A. 正确

B. 错误

81、出租汽车驾驶员不应有在乘客面前挖鼻、剔牙、搔头等行为。（√）

A. 正确

B. 错误

82、出租汽车驾驶员应虚心接受乘客的批评意见，处理好与乘客的纠纷。（√）

A. 正确

B. 错误

83、出租汽车驾驶员与乘客交流要频繁不间断，内容文明健康。（X）

A. 正确

B. 错误

84、无障碍出租汽车是指由残疾人驾驶的出租汽车。（X）

A. 正确

B. 错误

85、遇有流行传染病时，出租汽车要做好有针对性的消毒工作。（√）

A. 正确

B. 错误

86、出租汽车驾驶员在运营过程中应根据乘客的要求使用空调、音响等设备，不得无故拒绝。（√）

A. 正确

B. 错误

87、出租汽车车况良好，可由出租汽车企业向主管部门申请免去年检，直接领取年检合格证。（X）

A. 正确

B. 错误

88、无障碍出租汽车不用设置专用标志。（X）

A. 正确

B. 错误

89、未经约车人或乘客同意，网络预约出租汽车驾驶员未按承诺到达约定上车地点提供服务的行为视为拒载。（√）

A. 正确

B. 错误

90、出租汽车车厢内应整洁、卫生，无杂物、异味。（√）

A. 正确

B. 错误

91、无障碍出租汽车应保证充足空间安放轮椅。（√）

A. 正确



B. 错误

92、出租汽车车辆内外可根据商家要求张贴商业广告。（X）

A. 正确

B. 错误

93、出租汽车应配备合格的消防器材，并按要求定期检查。（√）

A. 正确

B. 错误

94、出租汽车办理有效的机动车号牌和行驶证后，即符合运营资质。（X）

A. 正确

B. 错误

95、出租汽车驾驶员接单后，按约定时间到达上车地点，即可向经营者发送乘客上车确认信息。（X）

A. 正确

B. 错误

96、出租汽车驾驶员应随身携带从业资格证。（√）

A. 正确

B. 错误

97、出租汽车驾驶员接单后，应等待乘客联系自己，确认上车时间及地点。（X）

A. 正确

B. 错误

98、出租汽车驾驶员接单后，乘客上车后目的地发生变化的，费用按实际行程收取。（√）

A. 正确

B. 错误

99、出租汽车驾驶员接单后，若去往乘客目的地的路况不好，可以要求乘客取消订单。（X）

A. 正确

B. 错误

100、出租汽车驾驶员在运营过程中，因车辆或驾驶员原因造成车辆停驶时，应暂停计费。（√）

A. 正确

B. 错误

101、巡游出租汽车车辆应当安装符合规定的（ABC）设备、具有行驶记录功能的车辆（）装置、应急（）装置、喷涂车身颜色和标识，设置有中英文“出租汽车”字样的顶灯和能显示（）运营状态的标志。

A. 计程计价

B. 卫星定位

C. 报警

D. 空车、暂停

102、巡游出租汽车运营过程中有下列情形之一的，乘客有权拒绝支付费用 ABCD 用

A. 不按照规定使用计价器

B. 计价器发生故障时继续运营

C. 不向乘客出具相应车费票据

D. 拒绝接受刷卡付费

103、未取得巡游出租汽车经营许可，擅自从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（AC）元以上（）万元以下罚款。

A. 5000

B. 10000

C. 20000

D. 30000

104、巡游出租汽车驾驶员拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的；未经乘客同意搭载其他乘客的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以 200 元以上 500 元以下罚款 CD。

A. 50

B. 100

C. 200

D. 500

105、出租汽车驾驶员从业资格考试包括：全国（AB）科目考试

A. 公共

B. 区域

C. 吉林省

D. 四平市

106、全国公共科目考试是对国家出租汽车（ABCD）等具有普遍规范要求的知识测试。

A. 法律法规

B. 职业道德

C. 服务规范

D. 安全运营

107、巡游出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试是对地方出租汽车（）等具有区域服务特征的知识测试 ABC。

A. 政策法规

B. 经营区域人文地理

C. 交通路线

D. 风土人情

108、申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合下列哪些条件 ABCDE？

- A. 具有 3 年以上驾驶经历
- B. 无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录
- C. 无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录
- D. 最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录
- E. 无暴力犯罪记录

109、出租汽车驾驶员从业资格证不得() ABCD。

- A. 转借
- B. 出租
- C. 涂改
- D. 伪造或者变造
- E. 转卖

110、出租汽车驾驶员有下列哪种情形之一的，由发证机关注销其从业资格证 ABCD。

- A. 持证人死亡的
- B. 持证人申请注销的
- C. 持证人达到法定退休年龄的
- D. 持证人的机动车驾驶证被注销或者被吊销的
- E. 不从事该行业的

111、出租汽车驾驶员在运营过程中，不得有下列哪种行为 ABCDE？

- A. 途中甩客或者故意绕道行驶
- B. 不按照规定使用出租汽车相关设备
- C. 未经乘客同意搭载其他乘客
- D. 不按照规定出具相应车费票据
- E. 拒载

112、有下列行为之一的人员，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款 ABC.

- A. 未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围

B. 使用失效、伪造、变造的从业资格证

C. 转借、出租、涂改从业资格证的

D. 停运一个月

113、鼓励出租汽车经营者采取()等方式提供出租汽车服务,减少车辆空驶,提高里程利用率 AB。

A. 预约服务

B. 统一调度

C. 电话召唤

D.

114、出租汽车驾驶员应当遵守下列哪些规定 ABCDE?

A. 需要暂停载客时应当起用暂停服务标志

B. 按照乘客要求或者合理的路线行驶,不得绕行

C. 按照规定使用计价器,不得私自改动、维修计价器和拆卸计价器铅封

D. 载客时应当启用载客标志



E. 不得甩客，未经乘客同意不得搭载他人乘车

115、出租汽车经营者和从业人员应依法经营，诚实守信，公平竞争，为乘客提供安全、快捷、舒适、文明、持续改进的出租汽车运营服务 ABC。

A. 依法经营

B. 诚实守信

C. 公平竞争

D. 合理避税

116、出租汽车经营者和服务人员应贯彻执行国家（ABC）和政策的有关规定，接受（）的监督检查。

A. 法律

B. 法规

C. 管理部门

D. 交通运输局

117、出租汽车经营者应使用符合(ABC)要求的车辆和服务设施。鼓励出租汽车经营者使用()车辆、（）车辆。

A. 国家规定

B. 节能环保

C. 无障碍

D. 燃气车

118、出租汽车应取得当地公安部门核发的机动车（ABC）和（ ），取得当地出租汽车行业管理部门核发的（ ）证件。

A. 牌照

B. 行车证

营运

D. 许可

119、出租车从业人员优质服务的七个流程包括：（）ABC。

A. 服务准备

B. 、接受业务

C. 乘客上车

D. 、行驶途中

120、出租车驾驶员应该具备和注重的修养有()ABCD.

A. 文化修养

B. 性格气质修养

C. 人际关系修养 D

D. 职业美学修养