

# 德惠市巡游出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

1、有危险驾驶犯罪记录的驾驶员，只要能认清危害，提高认识，不再重犯，也可以从事巡游出租汽车经营。（X）

A. 正确

B. 错误

2、发动机“开锅”，为尽快使其降温，驾驶员应立即在发动机上泼冷水冷却。（X）

A. 正确

B. 错误

3、小赵有酒后驾驶记录，但其认清了危害，承诺驾车时不再饮酒，出租汽车行政管理部门是可以为其发放《巡游出租汽车驾驶员证》。（√）

A. 正确

B. 错误

4、德惠市新东方购物中心位于德惠路 330 号。（√）

A. 正确

B. 错误

5、1994 年，长春市被国家批准为副省级城市。（√）

A. 正确

B. 错误

6、长春是一座科技文化城，科技人员占人口的比重居全国大中城市的第四位。  
（√）

A. 正确

B. 错误

7、树立文明形象，提供优质服务，是巡游出租汽车驾驶员职业道德的核心。（X）

A. 正确

B. 错误

8、只要驾驶技术好，注意行车安全，在驾驶途中拨打、接听电话也没关系。  
（√）

A. 正确

B. 错误

9、德惠市境内河道属松花江水系。（√）

A. 正确

B. 错误

10、长春地区的矿产资源比较丰富，现已查明的有石油、天然气、煤等 39 种矿藏。（X）

A. 正确

B. 错误

11、长春第一汽车集团公司，是我国第一个汽车工业基地，是祖国汽车工业的摇篮。（√）

A. 正确

B. 错误

12、长春电影制片厂是新中国第一家电影制片厂，是新中国电影事业的摇篮。（√）

A. 正确

B. 错误

13、德惠市县城是在 1935 年 4 月 1 日迁往张家湾的。（√）

A. 正确

B. 错误

14、吉林广播电视塔，塔高 218 米，是长春标志性的建筑物。（X）

A. 正确

B. 错误

15、巡游出租汽车驾驶员考试合格后，可在 10 日内核发《巡游出租汽车驾驶员证》。（√）

A. 正确

B. 错误

16、被人们誉为绿色明珠的净月潭是世界最大的国家级人工森林公园。（√）

A. 正确

B. 错误

17、巡游出租汽车驾驶员从业资格考试试题满分为 100 分，全国公共科目考试试题和区域科目考试试题各占 50 分，两个科目均得分 40 分及以上为合格。（√）

A. 正确

B. 错误

18、巡游出租汽车驾驶员达到法定退休年龄，由发证机关注销其从业资格证。  
(√)

A. 正确

B. 错误

19、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中，应当遵守国家法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的资格规定，文明行车、优质服务。(X)

A. 正确

B. 错误

20、全国公共科目考试为 40 分及以上的从业人员异地就业时，免考全国公共科目，只参加当地区域科目考试，得分 40 分及以上为合格。(√)

A. 正确

B. 错误

21、在德惠市松柏路行驶的机动车辆一律严禁鸣笛。(√)

A. 正确

B. 错误

22、营运中须付路桥费时，应事先向乘客解释付费方式，若乘客不愿意或拒绝付费时，应坚持礼貌用语，文明待客，协商解决。（√）

A. 正确

B. 错误

23、交通运输部负责指导全国巡游出租汽车管理工作。（√）

A. 正确

B. 错误

24、巡游出租汽车驾驶员机动车驾驶证被注销或者被吊销的，由发证机关注销其从业资格证件。（√）

A. 正确

B. 错误

25、提供巡游出租汽车服务的驾驶员，应取得《网络预约出租汽车驾驶员证》。（X）

A. 正确

B. 错误

26、巡游出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同或者经营合同的，应当在 20 日内向原注册机构报告，并申请注销注册。（√）

A. 正确

B. 错误

27、对车容、车貌，车身内外检视时，应检查车身整洁，漆皮完好无损，可做点个性化装饰。（X）

A. 正确

B. 错误

28、荷式开车门是拿距离车门远端的手去开车门，这样做不仅减少了开门幅度，更迫使开车门者向车门方向折转身体。由于这种开门法在荷兰被广泛采纳和推广，因此被中国网民称为荷式开门法。（√）

A. 正确

B. 错误

29、德惠市出租汽车行业深化改革首要原则就是“乘客为本”。（X）

A. 正确

B. 错误

30、有人认为乘客给予的小费和馈赠是对驾驶员服务态度的评价尺度，只要不索取，乘客硬给的小费和馈赠可以收。（X）

A. 正确

B. 错误

31、德惠市下设 4 个街道、17 个镇、9 个乡。（√）

A. 正确

B. 错误

32、德惠市被命名为“中国优质小町米之乡”的美誉。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

33、长春北湖湿地公园 2014 年 5 月被批准为国家 4A 级旅游景区。（√）

A. 正确

B. 错误

34、巡游出租汽车驾驶员的继续教育由出租汽车行政主管部门组织实施。（X）



A. 正确

B. 错误

35、持证人身体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证的，由发证机关撤销其从业资格证，并公告作废。（X）

A. 正确

B. 错误

36、巡游出租汽车驾驶员在从事出租汽车客运服务时，应当携带从业资格证。（X）

A. 正确

B. 错误

37、巡游出租汽车驾驶员从业资格证可以转借、出租。（√）

A. 正确

B. 错误

38、巡游出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育，取得从业资格证超过3年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于27学时的继续教育。（√）

A. 正确

B. 错误

39、汽车实际的行驶速度高于或低于经济车速时，燃油消耗相应增加。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

40、巡游车驾驶员应为乘客提供安全舒适便捷的服务，让乘客满意，避免出现乘客投诉。（√）

A. 正确

B. 错误

41、巡游出租汽车驾驶员少量饮酒后，如果头脑清醒，可以驾驶车辆。（√）

A. 正确

B. 错误

42、转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款，构成犯罪的，依法追究刑事责任。（X）

A. 正确

B. 错误

43、聘用未取得从业资格证的人员，驾驶巡游出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 5000 元以上 1 万元以下的罚款；情节严重的，处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。（√）

A. 正确

B. 错误

44、净月潭景区位于长春市东南部长春净月经济开发区，是国家 4A 级旅游景区。（√）

A. 正确

B. 错误

45、伪满皇宫博物院位于长春市宽城区光复路，是国家 5A 级旅游景区。（X）

A. 正确

B. 错误

46、影响汽车节能减排的因素有：驾驶员驾驶习惯、发动机耗油率和汽车的机械传动效率等。（√）

A. 正确

B. 错误

47、巡游出租汽车驾驶员可根据乘客意愿升降车窗玻璃及使用空调、音响、视频等服务设备。（√）

A. 正确

B. 错误

48、巡游出租汽车驾驶员在乘客上车前，可以询问目的地等挑客行为。（√）

A. 正确

B. 错误

49、巡游出租汽车运营时，要求车身外观整洁完好，车厢内整洁、卫生，无异味。（X）

A. 正确

B. 错误

50、下长坡控制车速的最有效方法是利用发动机低转速牵阻制动。（√）

A. 正确

B. 错误

51、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中，应当遵守法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的规定，文明行车、优质服务。（√）

A. 正确

B. 错误

52、行车中发动机出现过热应立即靠边停车，迅速熄火，以防发动机出现“粘缸”现象。（√）

A. 正确

B. 错误

53、文明服务要求巡游出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明和举止文明等。（√）

A. 正确

B. 错误

54、巡游出租汽车驾驶员可以将对自己服务不满意的乘客转给其他出租汽车或中止服务。（X）

A. 正确

B. 错误

55、申请人若首次参加巡游出租汽车驾驶员从业资格考试，其全国公共科目和区域科目考试可在不同的区域完成。（X）

A. 正确

B. 错误

56、行车中跟车距离过近或后车行驶速度过快等原因易造成追尾事故。（√）

A. 正确

B. 错误

57、巡游出租汽车驾驶员应当按照国家出租汽车服务标准提供服务，随车携带道路运输证、从业资格证，并按规定摆放、粘贴有关证件和标志。（√）

A. 正确

B. 错误

58、巡游出租汽车计程计价设备可以自行安装、维修。（√）

A. 正确

B. 错误

59、驾驶巡游出租汽车发生爆胎时，应向相反方向急转转向盘或急踩制动踏板。（X）

A. 正确

B. 错误

60、巡游出租汽车驾驶员职业道德修养的高低不直接影响出租汽车客运服务质量。  
(√)

A. 正确

B. 错误

61、巡游出租汽车运价由国家有关部门依法确定，巡游出租汽车驾驶员应严格执行。(√)

A. 正确

B. 错误

62、遵纪守法是维护巡游出租汽车驾驶员职业活动正常开展的重要保证，驾驶员应当提高法制意识，养成主动学法、懂法、守法的习惯。(√)

A. 正确

B. 错误

63、拒载、故意绕道行驶等行为违背了巡游出租汽车驾驶员诚信经营的职业道德。  
(X)

A. 正确

B. 错误

64、巡游出租汽车驾驶员运营过程中应当按规定服从有关部门执法人员和出租汽车企业的管理调配。（√）

A. 正确

B. 错误

65、发生交通事故后，车内人员需要从车窗逃生时，用安全锤敲击玻璃的中心部位。（X）

A. 正确

B. 错误

66、交通运输部负责指导全国出租汽车驾驶员从业资格全国公共科目考试工作。（X）

A. 正确

B. 错误

67、巡游出租汽车驾驶员可以在不增加行驶里程的情况下，另载他人，无需征得乘客同意。（√）

A. 正确



B. 错误

68、巡游出租汽车驾驶员在运营服务中，应衣着整洁，语言文明，主动问候，提醒乘客系好安全带。（√）

A. 正确

B. 错误

69、当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客。（X）

A. 正确

B. 错误

70、检视油箱及油箱盖主要看起是否完好、有无渗漏。（√）

A. 正确

B. 错误

71、巡游出租汽车驾驶员应当依法经营、诚实守信、文明服务、保障安全。（√）

A. 正确

B. 错误

72、2017 年 4 月，长春世界雕塑公园被评为国家 5A 级旅游景区。（X）

A. 正确

B. 错误

73、长春莲花山滑雪场地处长春市高新区，是距离中心城市最远的滑雪场。（√）

A. 正确

B. 错误

74、德惠市有 4 个街道办事处。（√）

A. 正确

B. 错误

75、巡游出租汽车驾驶员服用对神经系统有影响的药物后，其驾车的危险程度和饮酒不相上下。（X）

A. 正确

B. 错误

76、巡游出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，若找不到失主，可自行处理。（X）

A. 正确

B. 错误

77、如果乘客要求下车的路段禁止停车，巡游出租汽车驾驶员应婉拒并耐心向乘客解释，至可下车地点停车。（√）

A. 正确

B. 错误

78、乘客随车携带大件行李，巡游出租汽车驾驶员可以另收费用。（√）

A. 正确

B. 错误

79、外地乘客乘坐巡游出租汽车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。（√）

A. 正确

B. 错误

80、巡游出租汽车应配备合格的消防器材，并按要求定期检查。（X）

A. 正确

B. 错误

81、巡游出租汽车驾驶员持证人身体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并 400 元以上 3000 元以下的罚款。（√）

A. 正确

B. 错误

82、在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人应当先撤离现场再进行协商处理。（X）

A. 正确

B. 错误

83、酒精、黄磷、农药都不属于危险化学品。（X）

A. 正确

B. 错误

84、发生道路交通事故后驾驶员要保护现场，设立标记。优先保护好现场，然后再抢救伤员。（√）

A. 正确

B. 错误

85、车辆发生火灾组织乘客疏散时，乘客应当顺着风向躲避。（X）

A. 正确

B. 错误

86、巡游出租汽车驾驶员连续驾驶时间过长或睡眠不足时，会出现疲劳。（√）

A. 正确

B. 错误

87、驾驶巡游出租汽车行驶过程中有乘客突发疾病时，应让生病乘客下车后继续运营。（√）

A. 正确

B. 错误

88、事故现场发现伤员呼吸中断后，要立即进行抢救，否则会由于缺氧而危及生命。（X）

A. 正确

B. 错误

89、巡游出租汽车运营中如遇地震时，应组织乘客躲在巡游出租汽车内不要下车。  
(X)

A. 正确

B. 错误

90、使用灭火器灭火时，人要站在下风处，灭火器要瞄准火苗。(√)

A. 正确

B. 错误

91、巡游出租汽车经营者可以先招聘驾驶员并安排上岗，再组织其参加从业资格考试并取得从业资格证。(√)

A. 正确

B. 错误

92、引发道路交通事故的因素中，道路和车辆起决定性作用。(X)

A. 正确

B. 错误

93、巡游出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。(X)

A. 正确

B. 错误

94、前方为警车、消防车、救护车、工程救险车等执行紧急任务时，巡游出租汽车可以超车。（√）

A. 正确

B. 错误

95、驾驶员只要有驾驶证就可以驾驶巡游出租汽车运营。（√）

A. 正确

B. 错误

96、巡游出租汽车正常运营过程中，如果遇到道路堵塞等其他情况需要绕行时，可以征得乘客同意后实施。（X）

A. 正确

B. 错误

97、下坡路上制动突然失效，若无可利用的其他坡道时，应利用天然屏障给车辆造成阻力，必要时可用本车车厢向路旁的山体、岩石、树林等擦碰。（√）

A. 正确

B. 错误

98、巡游出租汽车发生故障、交通事故或因为驾驶员责任造成停车等候的应收取等候费。（√）

A. 正确

B. 错误

99、巡游出租汽车驾驶员应当按照国家出租汽车服务标准提供服务，并遵守在机场、火车站、汽车客运站、公共交通枢纽等客流集散地载客时应当文明排队、服从调度，不得违反规定在非指定区域揽客。（X）

A. 正确

B. 错误

100、驾驶巡游出租汽车要求驾驶员必须系好安全带，其主要目的是避免受到处罚。（√）

A. 正确

B. 错误

101、巡游出租汽车运价标准是由（ ）确定。（X）

A. 正确



B. 错误

102、乘客安全是对出租汽车服务的基本要求，乘客上车后出租汽车驾驶员应提醒乘客（ ）。(X)

A. 正确

B. 错误

103、巡游出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品时，应该（ ）。(√)

A. 正确

B. 错误

104、巡游出租汽车驾驶员信息纳入黑名单的，（ ）年内不得申请从事巡游出租汽车经营。(X)

A. 正确

B. 错误

105、部分隧道出口有较强的横风，影响出租汽车驾驶员对车辆的控制，易出现（ ）。(X)

A. 正确

B. 错误

106、长春世界雕塑公园于 2017 年 4 月被评为国家（ ）旅游景区。（X）

A. 正确

B. 错误

107、净月潭景区位于长春市东南部长春净月经济开发区，是国家（ ）旅游景区。（√）

A. 正确

B. 错误

108、伪满皇宫博物院位于长春市宽城区光复路，是国家（ ）旅游景区。（√）

A. 正确

B. 错误

109、下列哪项不属于对出租汽车号牌的要求？（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

110、车辆在最高车速的（ ）速度范围内行驶最节约燃料。（X）

A. 正确

B. 错误

111、( ) 是对巡游出租汽车驾驶员的基本要求。(√)

A. 正确

B. 错误

112、机动车在夜间没有路灯、照明不良或者遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等低能见度情况下行驶时，应当开启( )。(√)

A. 正确

B. 错误

113、长春市的市花是( )。(X)

A. 正确

B. 错误

114、出租汽车经营者聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动或不按照规定实施继续教育的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处( )的罚款。(X)

A. 正确

B. 错误

115、未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。（√）

A. 正确

B. 错误

116、使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。（√）

A. 正确

B. 错误

117、巡游出租汽车驾驶员持证人身体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证的，由发证机关（ ）其从业资格证。（√）

A. 正确

B. 错误

118、在放学时间行经学校门口时，巡游出租汽车驾驶员应（ ）。（√）

A. 正确

B. 错误

119、长影世纪城地址在（ ）。(√)

A. 正确

B. 错误

120、长春净月潭国家森林公园位于长春市（ ）部。(√)

A. 正确

B. 错误

121、长春莲花山滑雪场位于长春市（ ）四家乡。(√)

A. 正确

B. 错误

122、长春卓展时代广场位于（ ）。(X)

A. 正确

B. 错误

123、乘客下车时，应提醒乘客尽量从（ ），并观察后面有无车辆和行人通过。  
(X)

A. 正确

B. 错误

124、巡游出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满（ ），向所在地出租汽车行政主管部门申请延续注册。（√）

A. 正确

B. 错误

125、德惠市政府位于( )。（X）

A. 正确

B. 错误

126、违反道路交通安全法律、法规的规定，发生重大道路交通事故构成犯罪的，依法追究（ ）责任，并由公安交管部门吊销机动车驾驶证。（√）

A. 正确

B. 错误

127、设区的市级出租汽车行政主管部门应当在考试结束（ ）内公布考试成绩。  
(X)

A. 正确

B. 错误

128、下列哪项是巡游出租汽车驾驶员在乘客上车时使用的文明用语？（ ）  
(X)

A. 正确

B. 错误

129、下列哪项不属于在巡游出租汽车车厢内外显著位置明示的信息？（ ）  
(√)

A. 正确

B. 错误

130、巡游出租汽车驾驶员运送乘客途中，如乘客因故需要短暂离开出租汽车，要求驾驶员停车等候，驾驶员应( )。(X)

A. 正确

B. 错误

131、雨天对安全行车的主要影响是（ ）。（X）

A. 正确

B. 错误

132、巡游出租汽车驾驶员（ ）直接关系到城市的文明形象和社会风气。（X）

A. 正确

B. 错误

133、德惠市境内河道属（ ）水系。（√）

A. 正确

B. 错误

134、德惠市第一中学位于（ ）。（X）

A. 正确

B. 错误

135、德惠市区号是（ ）。（√）

A. 正确



B. 错误

136、巡游车后备箱可供乘客放置行李物品的空间不少于后备箱的（ ）。 (√)

A. 正确

B. 错误

137、德惠市人民医院位于（ ）。 (√)

A. 正确

B. 错误

138、德惠市有（ ）个街道办事处 B。

A. 两百元以上一千元以下

B. 两百元以上二千元以下

C. 五百元以上一千元以下

D. 五百元以上二千元以下

139、德惠市位于（ ）平原 B。

A. 7

B. 10

C. 15

D. 20

140、德惠市植物公园位于（ D）。

A. 7

B. 10

C. 15

D. 20

141、驾驶员饮酒后行车会影响（ C），所以容易发生交通事故。

A. 胆大细心

B. 动作敏捷

C. 提前预防

142、德惠市住邦城市广场位于（ A）。

A. 人

B. 车

C. 路

143、在公路上行驶时，雾天能见度在 30m 以内时，车速不得超过( )C。

A. 驾驶经历

B. 服务理念

C. 心理特性

144、( )负责指导全国巡游出租汽车管理工作 C。

A. 私自留用

B. 不予理睬

C. 及时上交主管部门

145、国家鼓励巡游出租汽车实行规模化、集约化、( C) 经营。

A. 用吸烟、喝酒的方法提神

B. 打开收音机解困，继续驾驶

C. 停车休息

146、德惠市火车站位于（ C）。

A. 变化不大

B. 趋弱

C. 越强

147、德惠市实验中学位于（ A）。

A. 20 分钟以上

B. 10 分钟

C. 5 分钟

148、德惠市（ ）年撤县设市的 B。

A. 加速通过

B. 减速慢行

C. 正常通过

149、在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人（ ）B。

A. 50km/h

B. 60km/h

C. 70km/h

150、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中，对乘客的批评意见应( )A。

A. 继续行驶至下一出口

B. 立即倒车

C. 立即调头

151、实施心肺复苏抢救时，胸外心脏按压时的频率为 100 次/分钟，每组连续按压 15 次，应进行( B)次人工呼吸。

A. 消化系统

B. 中枢神经系统

C. 呼吸系统

152、有乘客向你招手，你准备停车的时候，有另外一辆出租汽车抢在你的前面招呼乘客上车，你应该( )B。

A. 通风良好

B. 空气质量差

C. 温度过低

153、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中根据乘客需求使用普通话、地方方言、外语，属于( )要求 C。

A. 借右侧道路超车

B. 从左侧超车

C. 依次交替通行

154、申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，以下不符合申请条件的是( C)。

A. 车速越慢视野越窄

B. 车速越快视野越宽

C. 车速越快视野越窄

155、机动车雾天行驶应当开启( C)

A. 转向灯

B. 雾灯

C. 前照灯

156、雪天驾驶出租汽车需要减速时，应（ C ）。

A. “轻踏、急抬”

B. “重踏、缓抬”

C. “轻踏、缓抬”

157、巡游出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满 30 日前，向所在地（ B ）申请延续注册。

A. 20%～40%

B. 50%～75%

C. 70%～95%

158、在道路上发生交通事故，造成人身伤亡的，驾驶员应当首先（ ），并迅速报告执勤的交通警察或者公安交管部门 B。

A. 1/2

B. 1/3

C. 1/4

159、抢救伤员时，如发现心脏停止跳动，应立即（ B ）抢救。

A. 继续超车

B. 停止超车

C. 与前车并行

160、巡游出租汽车在行车中遇老年人骑自行车时，应（ C ）。

A. 继续开车

B. 停车走人

C. 待情绪平静后再开车

161、驾驶出租汽车进入隧道、涵洞时，驾驶员不应（ B ）。

A. 90℃

B. 95℃

C. 100℃

162、出租汽车车身内、外清洁完好，漆皮完整无损，（ ）个性化装饰 B。

A. 变快



B. 变慢

C. 不变

163、巡游出租汽车驾驶员应承担社会责任，无私奉献社会，提倡( )等行为 C。

A. 颈椎

B. 头部

C. 骨折

164、现场进行徒手心肺复苏时，伤病员的正确体位是( B)。

A. 留在车上休息

B. 离开车辆，对隔栏杆以外的地方休息

C. 劝下车，在车辆周围自由活动，等待救援

165、若遇有残障乘客行动不便上下车时，出租汽车驾驶员应该( A)，全力为乘客提供最便捷的服务。

A. 按客人的要求及时地送往医院或家中

B. 停车于路边，让乘客休息、观察

C. 停车于路边，报警，等待 120 救护

166、对于呼吸、心跳骤停的伤病员，现场救护的黄金时间是（ A）。

A. 停车于路边，查找故障、未能短时排除时，应拦车转移乘客

B. 快速排除故障，让乘客在车上稍等候

C. 与乘客一起，做在车上等待救援

167、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中，如乘客改变目的地，驾驶员（ C）。

A. 欣然接受

B. 断然谢绝

C. 婉言谢绝

168、巡游出租汽车经营者应当为乘客提供（ C）、便捷、舒适的出租汽车服务。

A. 立即弃车撤离

B. 拨打报警电话

C. 立即关闭点火开关，电源总开关，撤离乘客、报警求救

169、雨天行车时，为避免出现“水滑”现象，驾驶员应该（ B）。

- A. 打开发动机罩，用灭火器灭火
- B. 从散热器、车的侧面或车底盘进行灭火
- C. 利用水进行全面水幕灭火

170、发生道路交通事故后为了减少损失，出租汽车驾驶员正确的应急措施是（ A）。

- A. 弃车向高处山腰跑
- B. 弃车向山脊方向奔跑
- C. 紧急停车，等待救援

171、为预防疲劳驾驶，巡游出租汽车驾驶员每天一般应保持（ A）小时的睡眠时间。

- A. 小心慢行
- B. 保持一定的行车速度
- C. 紧握方向，保持常速行驶

172、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中因行驶路线和乘客发生分歧时，在不违反有关法律法规的前提下，驾驶员应该（ B）。

A. 紧急制动，靠边停车

B. 紧握转向盘，缓慢减速制动，尽快驶离行车道，停在安全地方

C. 尽力控制方向，稳住车速，停车检查

173、乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，巡游出租汽车驾驶员应当（ C ）。

A. 150

B. 100

C. 50

174、文明行车要求巡游出租汽车驾驶员应做到“礼让三先”，“礼让三先”不包括（ C ）。

A. 了解报警

B. 了解医疗抢救

C. 了解自救、互救

175、机动车在道路上发生故障，难以移动的，首先应当持续开启危险报警闪光灯，（ B ）。

A. 拨打求救电话-紧急救护-保护现场-转运伤员

B. 紧急救护-保护现场-转运伤员-拨打求救电话

C. 保护现场-转运伤员-拨打求救电话-紧急救护

176、驾驶机动车在冰雪路面行驶的危险性在于（ A）。

A. 4 分钟

B. 14 分钟

C. 40 分钟

177、遇有（ A）乘客乘坐出租汽车时，应尽可能将其安排到前排就座，以便沟通或指明目的地。

A. 侧卧

B. 俯卧

C. 仰卧失血受伤者，若失血过多，将会出现休克等症状，威胁生命，处置失血措施要（B），使伤口流血止住。

178、巡游出租汽车驾驶员不具有完全民事行为能力，或者受到刑事处罚且刑事处罚尚未执行完毕的，（ B）。

A. 在伤口上止血药物

B. 通过外部压力

C. 按住出血点向下位置

179、在高速公路遇雾天、雨天、冰雹、沙尘等天气，能见度小于 50m，车速不能超过（ B）。

A. 蓄电池

B. 发动机运转情况

C. 车内灯

180、德惠市公园位于（C）。

A. 发动机

B. 轮胎

C. 轮胎盖

181、巡游出租汽车驾驶员应当按照（ A）向乘客收取费用。

A. 横直拉杆

B. 油箱

C. 转向盘

182、巡游出租汽车驾驶员应自觉遵守法律、法规以及各项管理制度和服务规范，牢固树立（ B）的观念。

A. 开车前

B. 行车中

C. 收车后

183、巡游出租汽车运营时，设备设施应符合以下要求：计程计价设备、顶灯、（ C）、运营标志、车载信息设备等完好有效。

A. 方言

B. 土语

C. 普通话

184、当乘客上车起步后，出租汽车驾驶员应压下空车待租标志，计价器处于（ A）状态

A. 劝阻

B. 允许

C. 当作没看见

185、乘客携带行李乘坐巡游出租汽车时，驾驶员应当（ A）。

A. 每天一换

B. 三天一换

C. 每周一换

186、巡游出租汽车驾驶员应以（ C）赢得乘客尊重，满足社会。

A. 汽车站

B. 火车站

C. 公交车站

187、驾驶巡游出租汽车经过涉水路面时，水深不能超过（ C）高度。

A. 随意就近停车

B. 在路口即停即走

C. 按规定停车

188、在没有交通信号的交叉路口，遇到车辆缓慢行驶时，机动车应当（ C）。

A. 形式

B. 内容



C. 标志

189、超车时，前面车辆不减速，要（ C）。

A. 借口拒绝提供服务

B. 欺骗乘客隐瞒实情

C. 耐心为乘客提供服务

190、驾驶巡游出租汽车通过桥梁时，驾驶员不应该（ A）。

A. 在约定好的地点耐心等待

B. 拿钱走人

C. 允许乘坐其他乘客

191、德惠市主要民族为（ A）。

A. 右侧下车

B. 左侧下车

C. 左右侧下车

192、行车中，驾驶员若发现车辆或零部件存在异响、松动等问题时，下列做法错误的是（ C）。

A. 可与乘客攀谈

B. 可适时插话

C. 忌插话

193、下列哪项行为不属于巡游出租汽车驾驶员服务禁忌（ A）。

A. 不应拒绝

B. 应拒绝

C. 视情决定

194、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中应该做到（ B）。

A. 其他驾驶员

B. 管理机构

C. 网约公司

195、巡游出租汽车驾驶员遇老年乘客时，不应该做的是（ B）。

A. 驾驶员

B. 乘客

C. 证人

196、伤员有反应但不能说话，不能咳嗽，可能存在（ A）。

A. 文明语言

B. 侮辱语言

C. 讽刺语言

197、下列哪项行为不利于节约燃料（ A）。

A. 车厢

B. 前保险杠

C. 车前轮

198、驾驶巡游出租汽车行至禁停路段时应（ C）。

A. 任意

B. 相同

C. 相反

199、巡游出租汽车驾驶员在载客运营过程中，应当根据（ B）使用空调。

A. 正面碰撞

B. 追尾相撞

C. 迎面相撞

200、下列哪项不是节能环保的驾驶操作方法（ B）。

A. 财产不受损失

B. 人员不被伤害

C. 车辆不受损失

201、作为巡游出租汽车驾驶员，以下哪项是最重要的 B。

A. 赚取更多的收入

B. 提供安全可靠的服务

C. 尽量缩短乘客等待时间

D. 减少车辆维护成本

202、遇到紧急情况时，巡游出租汽车驾驶员应该首先（C）。

- A. 加速逃离现场
- B. 通知他人处理
- C. 报警并及时采取安全措施
- D. 自行处理

203、行驶过程中出现异常情况，巡游出租汽车驾驶员应该如何处理（B）。

- A. 忽略它，继续前行
- B. 停车查看问题
- C. 加速前行以尽快到达目的地
- D. 通知乘客问题并寻求帮助

204、巡游出租汽车驾驶员服务乘客时，以下哪种行为是不恰当的（D）。

- A. 主动为乘客打开车门
- B. 询问乘客目的地并为其提供路线建议
- C. 拒绝运载看起来不讲卫生的乘客
- D. 拒绝运载看起来不讲卫生的乘客

D. 责怪乘客造成交通拥堵

205、在乘客乘坐过程中，巡游出租汽车驾驶员应该避免做什么（B）。

A. 遵守交通规则

B. 使用手机通话或短信

C. 主动与乘客交谈

D. 适时调整座椅角度提供更好的乘坐体验

206、乘客拒绝系安全带时，巡游出租汽车驾驶员应该如何处理（B）。

A. 不强制要求，继续行驶

B. 提醒乘客系好安全带

C. 拒绝载客

D. 要求乘客下车

207、巡游出租汽车驾驶员发现车辆故障，应该怎么做（B）。

A. 继续行驶直至目的地后再处理

B. 停车检查或寻求专业维修帮助

C. 告知乘客车辆故障，让乘客决定

D. 忽略故障，继续行驶

208、遇到交通堵塞时，巡游出租汽车驾驶员应该做什么（B）。

A. 加速穿行绕道

B. 尽量不影响其他车辆

C. 超速通过

D. 让乘客下车走路

209、接到乘客随身携带宠物请求时，巡游出租汽车驾驶员应该（B）。

A. 拒绝搭载

B. 询问乘客对宠物的安全措施

C. 随意安排宠物上车

D. 请乘客将宠物放置后备箱

210、遇到乘客行李较多，无法完全放置于行李箱时，巡游出租汽车驾驶员应如何处理（B）。

- A. 建议乘客减少行李数量
- B. 安全放置行李，确保不会阻碍驾驶
- C. 拒绝搭载乘客
- D. 把行李放在乘客座位上

211、晚上驾驶出租车时，驾驶员需要注意什么（B）。

- A. 注意提高车速以缩短行程时间
- B. 时刻关注路况和周围环境以确保安全
- C. 打开音乐放松情绪
- D. 过度使用车灯来吸引乘客

212、如果巡游出租汽车驾驶员在服务期间遇到需要提前通知乘客的车辆维修情况时，出租车司机应该（B）。

- A. 不告知乘客
- B. 提前告知乘客并协商解决方案
- C. 不处理，继续服务



D. 要求乘客自行解决

213、在恶劣的天气条件下，巡游出租汽车驾驶员应当（B）。

A. 加速驾驶，尽早到达目的地

B. 降低车速，谨慎驾驶，确保乘客安全

C. 停车等待天气好转

D. 不理睬天气情况

214、遇到旅途中有乘客在车内吸烟，巡游出租汽车驾驶员应该（A）。

A. 告知乘客车辆内禁止吸烟

B. 放任乘客吸烟

C. 要求乘客停止吸烟

D. 把乘客请下车

215、在夜间服务时，巡游出租汽车驾驶员需要格外注意哪些方面（C）。

A. 保证车内光线明亮

B. 加快速度以提高效率

C. 注意观察路况和周围环境

D. 调大音乐声音

216、在服务过程中出现投诉或纠纷，驾驶员应（B）。

A. 不理睬投诉，继续服务

B. 耐心倾听并协商解决

C. 争吵反驳乘客

D. 不再接收乘客投诉

217、遇到有乘客忘记遗失物品，驾驶员应该（B）。

A. 收下遗失物并使用或销售

B. 交由管理部门或公安机关

C. 不理睬遗失物

D. 把遗失物留给下一个乘客

218、乘客需要提前安排车辆接送时，驾驶员应该（B）。

A. 拒绝提供接送服务

B. 正常接受预约，准时到达接送点

C. 随意更改接送时间

D. 不理睬乘客预约

219、遇到有不良习惯或不文明行为的乘客，驾驶员应（B）。

A. 放任不管

B. 指出并规劝

C. 责怪乘客

D. 拒绝服务

220、接到需要提前通知的取消行程请求时，司机应该（B）。

A. 收取取消费用

B. 确认取消请求并协商解决方案

C. 不理睬取消请求

D. 拒绝取消请求

221、遇到需要乘客协助的突发情况时，驾驶员应该（C）。

- A. 自行解决
- B. 高呼乘客帮忙
- C. 提醒乘客并请求协助
- D. 不告知乘客

222、在夜间服务时，驾驶员需要额外注意哪些方面 C？

- A. 保证车内光线明亮
- B. 加快速度以提高效率
- C. 注意观察路况和周围环境
- D. 调大音乐声音

223、遇到乘客急于赶时间要求超速时，驾驶员应（B）。

- A. 听从乘客要求超速
- B. 拒绝乘客要求并安全驾驶
- C. 催促乘客加快下车速度
- D. 不理睬乘客要求

224、在服务中乘客对驾驶员提出合理建议，驾驶员应（B）。

- A. 不接受建议
- B. 谢谢乘客并予以考虑
- C. 予以反驳
- D. 不理睬乘客建议

225、乘客提出加大音乐声音的要求，驾驶员应该（C）。

- A. 拒绝乘客要求
- B. 听从乘客要求
- C. 根据乘客要求调整音量适中
- D. 关掉音乐放置乘客安静乘坐

226、在行驶过程中，应该优先保障乘客的安全和舒适度。（√）

- A. 正确
- B. 错误

227、可以随意擅自修改车辆的计价器。（X）

A. 正确

B. 错误

228、巡游出租汽车驾驶员应该保持礼貌和耐心，不得对乘客进行威胁或辱骂。  
(√)

A. 正确

B. 错误

229、巡游出租汽车驾驶员遇到紧急情况时应该第一时间报警并尽力保障乘客的安全。(√)

A. 正确

B. 错误

230、巡游出租汽车驾驶员需要随身携带有效的从业资格证明文件。(√)

A. 正确

B. 错误

231、巡游出租汽车驾驶员应该定期进行车辆的检查维护，确保车辆在良好的运行状态。(√)

A. 正确

B. 错误

232、巡游出租汽车驾驶员在遇到突发状况时，应该保持镇定并尽力避免引起恐慌。（√）

A. 正确

B. 错误

233、巡游出租汽车驾驶员可以私下涨价提高乘客的车费。（X）

A. 正确

B. 错误

234、巡游出租汽车驾驶员应该遵守交通规则，如停车规定、限速等，以保障行车安全。（√）

A. 正确

B. 错误

235、应该主动帮助有需要的乘客搬运行李等物品。（√）

A. 正确

B. 错误

236、巡游出租汽车驾驶员可以拒载残疾人乘客。（X）

A. 正确

B. 错误

237、应该保持车辆内整洁，确保乘客乘坐时环境舒适。（√）

A. 正确

B. 错误

238、巡游出租汽车驾驶员需要对车辆上的紧急救援设备进行定期检查和保养。  
（√）

A. 正确

B. 错误

239、巡游出租汽车驾驶员应该主动提供发票等交易凭证给乘客。（√）

A. 正确

B. 错误

240、巡游出租汽车驾驶员不需要定期进行身体健康检查。（X）



A. 正确

B. 错误

241、在接到乘客的行程请求时，应该尽量提供准确的收费预估。（√）

A. 正确

B. 错误

242、在疲劳驾驶或酒后驾驶的情况下，可以继续提供服务。（X）

A. 正确

B. 错误

243、应该保持车辆的清洁卫生，定期清洁车内座椅、地板等。（√）

A. 正确

B. 错误

244、在遇到交通拥堵时，应该在和乘客协商的基础上，选择合理路线以减少乘客等待时间。（√）

A. 正确

B. 错误

245、巡游出租汽车驾驶员可以在途中随意停车接客。（X）

A. 正确

B. 错误

246、巡游出租汽车驾驶员应该遵守交通规则，并确保乘客的安全乘坐。（√）

A. 正确

B. 错误

247、巡游出租汽车驾驶员应该尊重乘客的隐私权和个人空间，不得进行侵犯行为。（√）

A. 正确

B. 错误

248、巡游出租汽车驾驶员应该遵守相关法律法规，并遵循职业道德准则提供服务。（√）

A. 正确

B. 错误

249、巡游出租汽车驾驶员可以在行驶过程中使用手机或其他移动设备进行通话或操作。（X）

A. 正确

B. 错误

250、巡游出租汽车驾驶员在路上遇到乘客突发身体不适时，应该立即停车并帮助乘客寻求医疗救助。（√）

A. 正确

B. 错误