

桦甸市巡游出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

1、出租汽车驾驶员职业道德是出租汽车驾驶员职业活动中体现的具体行为准则，是调整出租汽车驾驶员与乘客、企业等各方面关系的行为规范，也是评价出租汽车驾驶员职业行为善恶、美丑、荣辱和是非的标准，是每个出租汽车驾驶员必须遵守的法律准则。（X）

A. 正确

B. 错误

2、根据出租汽车驾驶员的工作性质、社会职责和服务特点，其职业道德可概括为“爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营”。（√）

A. 正确

B. 错误

3、在弘扬社会公德的新形势下，只有对岗位本职的热爱，才能树立敬业精神，以“干一行、爱一行、专一行、成一行”的姿态，投入到运营中去。（√）

A. 正确

B. 错误

4、出租汽车驾驶员在本职岗位上，不论载送乘客的远近、营业收入的多少、运营环境的优劣，都应持之以恒地保持好对本职工作的热情，积极遵循工作要求和操作规范，毫无敷衍懈怠，在自己的工作岗位上勤勤恳恳、任劳任怨，自觉履行职业道德义务，以良好的服务态度满足社会需求，赢得乘客尊重。（√）

A. 正确

B. 错误

5、出租汽车管理部门、出租汽车企业对出租汽车驾驶员经营行为的监管具有一定的难度。因此，出租汽车驾驶员不须有较高遵纪守法的自觉性和法制观念，也能胜任职业要求。（X）

A. 正确

B. 错误

6、在日常工作中，出租汽车驾驶员要恪守职业道德，遵守国家相关法律法规和企业规章制度及运营规范，要牢固树立“安全第一、预防为主”的观念，牢固树立对社会公众生命财产安全负责的思想，牢固树立为人民群众服务的观念。（√）

A. 正确

B. 错误

7、出租汽车驾驶员除了需认真遵守出租汽车行业相关法律、法规和规章，如《中华人民共和国道路交通安全法》、《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》等，也要严格遵守行业技术和安全操作规程以及出租汽车企业的有关规定，努力在实践中加深理解，养成自觉遵守的习惯。（√）

A. 正确

B. 错误

8、驾驶员不须服从政府有关部门的监督和检查。（X）

A. 正确

B. 错误

9、出租汽车驾驶员作为出租汽车企业的一员，要尊重出租汽车企业的管理，不用服从管理人员的统一调配，不能强调个人第一的想法。（X）

A. 正确

B. 错误

10、出租汽车驾驶员在政府相关部门执法人员的执法过程中，应该把服从管理看做是自己的职业道德，自觉地服从管理和接受检查。如对检查、处理有意见，可以依法维护权益。（√）

A. 正确

B. 错误

11、出租汽车行业是城市的“窗口”行业，出租汽车行业的文明程度是城市文明的重要体现，这要求出租汽车驾驶员在获取经济利益的同时，必须肩负起维护城市文明和企业形象的神圣使命，要发挥并创造出良好的社会效益。（√）

A. 正确

B. 错误

12、出租汽车驾驶员在思想上牢固树立“安全第一、预防为主”的观念是确保行车安全的前提，“安全第一”就是要重视行车安全，把它放在首要的位置。（√）

A. 正确

B. 错误

13、“十大交通陋习”包括强行超车、随意并线，加塞抢行，不礼让斑马线上行人，开车接打手机，不系安全带，乱鸣喇叭，随意向车外抛撒物品，发生轻微事故纠缠不挪车，非机动车闯红灯越线和行人过马路不走人行横道、乱穿乱行。（√）

A. 正确

B. 错误

14、一名合格的出租汽车驾驶员，首先要具有为人民服务的思想，其次要有一般的驾驶操作技能。（X）

A. 正确

B. 错误

15、出租汽车驾驶员要做好服务工作，必须掌握精湛的驾驶技术，不仅要熟悉车辆的性能，还要求驾驶技术得当，操作合理，达到“平稳、轻松、安全、舒适”的效果，使乘客得到满意的服务。（√）

A. 正确

B. 错误

16、诚信经营要求出租汽车驾驶员严格按出租汽车客运法规经营，做到不拒载，不挑乘客运距远近，严格按照规定收费。出租汽车运价是国家有关部门依法确定的，要认真、严格执行价格政策。（√）

A. 正确

B. 错误

17、出租汽车行业是典型的服务业，出租汽车驾驶员从业期间应当树立良好的服务意识。“诚实守信、文明服务”，既体现在出租汽车整洁上，也体现在出租汽车驾驶员诚实服务上。（√）

A. 正确

B. 错误

18、出租汽车行业的职业道德必须把诚实守信作为出租汽车驾驶员职业道德的基本理念，作为进入这个行业，从事这个职业的立业之本。（√）

A. 正确

B. 错误

19、出租汽车在运营过程中，经常会遇到乘客将钱物遗失在出租汽车内的情况，作为一名合格的出租汽车驾驶员，应当做到拾金不昧，发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主，若一时无法找到失主，应及时上交处理，不得私自留用。（√）

A. 正确

B. 错误

20、出租汽车驾驶员还应当坚决抵制“拒载、故意绕道”等违法行为，为乘客提供高质量的文明服务。（√）

A. 正确

B. 错误

21、“文明服务”要求驾驶员形象文明、语言文明、态度文明、举止文明等，做到不拒载、不议价、不中途甩客、不故意绕道行驶等。（√）

A. 正确

B. 错误

22、“语言文明”要求驾驶员在接待乘客时做到“请”字当头、“谢”在其中、礼貌道别，措辞委婉贴切，语气和蔼可亲，避免讲粗话、脏话和别扭话。（√）

A. 正确

B. 错误

23、“态度文明”要求驾驶员控制情绪、得理让人，勇于承认错误，理解宽容、与人为善，诚挚谦虚、乐观向上。（√）

A. 正确

B. 错误

24、若在交接班，不须开启相应车灯标志。在乘客上车之后，可以交接班或不识路为理由拒绝搭载。（X）

A. 正确

B. 错误

25、“举止文明”要求驾驶员微笑服务，举止得体，彬彬有礼。如乘客接打手机时，应将车内音响调低音量，不影响乘客通话。（√）

A. 正确

B. 错误

26、路遇车流缓慢或他人不文明驾驶行为，不应谩骂、诅咒等。对待特殊服务对象，不必理会对方的风俗习惯。（X）

A. 正确

B. 错误

27、乘客乘车时无权享受必要的服务来满足自己的需求。（X）

A. 正确

B. 错误

28、加强修养要求出租汽车驾驶员一方面按规定参加继续教育，另一方面要主动学习，实现自我增值。（√）

A. 正确

B. 错误

29、在思想上树立和巩固安全与服务意识，端正心态，杜绝不文明驾驶和服务陋习。提高技能是加强修养的外在体现，主要包括驾驶和服务两方面能力。（√）

A. 正确

B. 错误

30、驾驶员需要在从业过程中，不断摸索车辆性能，掌握必要的维修技能；不断提高驾驶技能和线路选择能力，平稳、安全、快捷、高效地服务；不断学习服务心理学知识，用周到的服务，满足乘客的正当需要。（√）

A. 正确

B. 错误

31、除了车辆、客运等专业知识外，还要知道当地的历史地理人文等，这样才能服务有分寸，服务有办法。（√）

A. 正确

B. 错误

32、不须了解本地和各地的风俗习惯、地理人情、名胜古迹及名优特产等，只要能开好车就行。（X）

A. 正确

B. 错误

33、车窗要求玻璃清洁、无破损。（√）

A. 正确

B. 错误

34、车门要求功能正常密闭良好。（√）

A. 正确

B. 错误

35、座椅要求牢固塌陷，前排座椅可前后移动，靠背倾度可调。（X）

A. 正确

B. 错误

36、座套、头枕套要求齐全、洁净、平整破损（X）

A. 正确

B. 错误

37、牌照要求字迹清晰，封帽齐整。（√）

A. 正确

B. 错误

38、计价器应该按照要求不定期检验。计价器铅封应有效，不得对计价器进行私自改装、调整和维修。（X）

A. 正确

B. 错误

39、出租车起步、停车基本规则起步打左转向灯，靠边停车打右转向灯。（√）

A. 正确

B. 错误

40、乘客上车时，驾驶员不用做到面向乘客主动问候，主动协助乘客提拿行李，行李舱应由驾驶员开启和闭锁。（X）

A. 正确

B. 错误

41、载客后，车辆启动前，驾驶员应做到检查车门是否关牢，问清乘客去向后，启动车辆，压下空车待租标志，使计价器处于工作状态。（√）

A. 正确

B. 错误

42、驾驶员驾车时安全文明的行为包括吸烟，接打手机，用车载电台聊天，向车外吐痰，乱扔废弃物。（X）

A. 正确

B. 错误

43、对外地乘客，驾驶员不需做到介绍当地特色旅游景点，风土人情，历史故事，地方特产等。（X）

A. 正确

B. 错误

44、驾驶员与乘客交流时要做到不需尊重乘客，讲乘客禁忌的事。（X）

A. 正确

B. 错误

45、载客到达目的地，驾驶员要做到提醒乘客做好下车准备，按乘客要求在规定允许地段就近下车。（√）

A. 正确

B. 错误

46、出租车交接班不能载客时应做到——使用暂停运营标志，未使用暂停运营标志的车辆，不得以交接班为由拒载。（√）

A. 正确

B. 错误

47、对老弱乘客服务应做到面带笑容，说话温和，使用尊称，要有耐心，不催促，多关照注意事项，行驶平稳、匀速，避免使用紧急制动，上下车时要主动帮助搀扶。（√）

A. 正确

B. 错误

48、对骨折伤员的处置注意事项，不要移动伤员骨折部位，脊柱可能受损时，不要改变伤员姿势。骨折处有出血时，应先止血和消毒包扎伤口。（√）

A. 正确

B. 错误

49、当患者倒在地上，神志不清时，怎样处置——让伤员保持平卧，下肢略提高，头偏向一侧，防止呕吐物、分泌物误吸入呼吸道。（√）

A. 正确

B. 错误

50、失血伤员救护处理失血方法可以通过外部压力止血，如指压止血法，使伤口流血止住，然后系上绷带。（√）

A. 正确

B. 错误

51、关于职业道德，正确的说法是（C）。

A. 职业道德有助于增强企业凝聚力，但无助于促进企业技术进步

- B. 职业道德有助于提高劳动生产率，但无助于降低生产成本
- C. 职业道德有助于提高员工职业技能，增强企业竞争力
- D. 职业道德有助于提高产品质量，但无助于提高企业信誉和形象

52、我国社会主义道德建设的原则是（A）。

- A. 集体主义
- B. 人道主义
- C. 功利主义
- D. 合理利己主义

53、我国社会主义道德建设的核心是（C）。

- A. 诚实守信
- B. 办事公道
- C. 为人民服务
- D. 艰苦奋斗

54、个人要取得事业成功，实现自我价值，关键是（D）。

- A. 运气
- B. 人际关系
- C. 掌握一门实用技术
- D. 德才兼备

55、下列关于职业道德修养说法正确的是（C）。

- A. 职业道德修养是国家和社会的强制规定，个人必须服从
- B. 职业道德修养是从业人员获得成功的唯一途径
- C. 职业道德修养是从业人员的立身之本，成功之源
- D. 职业道德修养对一个从业人员的职业生涯影响不大

56、下列选项，（ B）是做人的起码要求，也是个人道德修养境界和社会道德风貌的表现。

- A. 保护环境
- B. 文明礼让
- C. 勤俭持家

D. 邻里团结

57、要提高服务质量，使乘客心情舒畅，就要针对（A）的服务对象，探索其心理活动的规律，采取相应的服务措施，有效地提高服务质量。

A. 不同需求

B. 个别

C. 特殊

D. 所有

58、下列认识中，你认为可取的是（A）。

A. 要树立干一行、爱一行、专一行的思想

B. 由于找工作不容易，所以干一行就要干到底

C. 谁也不知道将来会怎样，因此要多转行，多受锻炼

D. 我是一块砖，任凭领导搬

59、“人无信不立”这句话的个人的职业发展中是指（A）。

A. 坚守诚信是获得成功的关键

- B. 要求统治者要“仁民爱物”
- C. 无论为人还是做事都是“执事敬”
- D. 人无论做什么都要尽最大的努力

60、下列论述中，不属于“诚”的含义是（C）。

- A. “诚”指自然万物的客观存在
- B. “诚”就是尊重客观事实，忠于本心
- C. 信实，忠于客观事情
- D. 是指“天道”的真实反映

61、下列行为体现办事公道的做法是（D）。

- A. 在任何情况下按“先来后到”的次序提供服务
- B. 对当事人“各打五十大板”
- C. 协调关系奉行“中间路线”
- D. 处理问题“不偏不倚”

62、平等待人的精髓是（B）。

A. 相同

B. 尊重

C. 平均

D. 热情

63、下列表述中，违背遵纪守法要求是（B）。

A. 学法、知法、守法、用法

B. 研究法律漏洞，为企业谋利益

C. 依据企业发展的要求，创建企业规章制度

D. 用法、护法、维护自身权益

64、关于严守法律法规，你认为正确的说法是（D）。

A. 只要品德端正，学不学法无所谓

B. 金钱对人的诱惑力要大于法纪对人的约束

C. 法律是由人执行的执行时不能不考虑人情和权力等因素

D. 严守法纪与职业道德要求在一定意义上具有一致性

65、下列观点你认为正确的是（D）。

- A. 按劳取酬，多奉献就应该多收获
- B. 多劳多得与提倡奉献精神是矛盾的
- C. 一分耕耘，一分收获与奉献精神是违背的
- D. 奉献精神与提倡多劳多得并不矛盾

66、下列行为中违背为人民服务的要求是（D）。

- A. 追求合理的社会效益
- B. 克服困难满足顾客的需求
- C. 提高商品的质量
- D. 以个人利益为中心做事

67、优质的服务取决于两个方面的因素：一是出租汽车司机的技术素质和业务熟练程度，二是（D）。

- A. 公忠为国的社会责任感
- B. 恪尽职守的敬业精神

C. 自强不息的拼搏精神

D. 良好的职业道德修养

68、诚信考核工作应当遵循（A）的原则。

A. 公开、公平、公正

B. 公开、合理、公正

69、出租汽车个体经营者诚信考核主要内容为经营管理情况，安全营运情况、经营行为情况、经营服务情况、（D）等。

A. 经营管理情况

B. 安全营运情况

C. 经营行为情况

D. 社会责任及加分项目

70、出租汽车个体经营者诚信考核实行基准分值为（A）的计分制，另外加分分值为10分。

A. 100分

B. 120分

71、出租汽车经营者在考核周期内经营少于6个月的，其诚信等级为最高为（B）级

A. A

B. AA

72、出租汽车诚信考核周期为每年（B）。

A. 1月1日至6月30日

B. 1月1日至12月31日

73、出租汽车经营者和驾驶员应当配合交通运输主管部门开展诚信考核，按时提供（A）考核资料。

A. 详细、真实

B. 准确、详细

74、车容车身要求（A），漆膜完好，无刮碰变形。

A. 清洁

B. 不做个性化装饰

C. 整洁

75、车辆内部要求清洁完好，（B）

A. 整洁

B. 不做个性化装饰

C. 无破损

76、车窗要求玻璃清洁、（A）。

A. 无破损

B. 破损

77、出租车出车前的维护和安全检查内容共计（B）项。

A. 21

B. 22

C. 23

78、后备箱要求整洁，照明有效，开启装置完好，可供乘客放置行李物品的空间不小于后备箱的（B）。

A. 三分之一

B. 三分之二

C. 全部

79、轮胎要求气压正常标准，螺栓螺母无缺失，无松动。胎面和胎壁破裂、割伤长度和深度不超过（C）毫米。

A. 23

B. 24

C. 25

80、风扇皮带要求无严重磨损和老化。挠度（A）毫米。

A. 10 到 15

B. 15 到 20

C. 20 到 25

81、车用燃料压缩天然气的英文缩写是（B）。

A. GDP

B. CNG

C. LPG

82、车用燃料液化石油气的英文缩写是（A）。

A. LPG

B. CNG

C. GDP

83、后视镜要求保证驾驶员在水平路面上看见车身左侧宽度（A）米、车后 10 米以外；车身右侧宽度 4.0 米、车后 20 米以外。

A. 2.5

B. 3

C. 3.5

84、轿车方向盘最大自由转动量——不大于（B）度。转动灵活，无卡滞。

A. 15

B. 20

C. 25

85、轿车制动踏板自由行程（B）毫米。

A. 5 到 10

B. 10 到 15

C. 15 到 20

86、轿车离合器踏板自由行程（A）毫米。

A. 20 到 30

B. 25 到 30

C. 35 到 40

87、灭火器使用方法步骤在距离燃烧物（A）米处开启，撕掉小铅块，拔出保险销，右手压下压把，提起灭火器，左手握住喷嘴，将干粉喷向燃烧区。

A. 5

B. 7

C. 10

88、故障车警告标志使用注意事项标志牌反光面朝向故障车后方来车方向。普通公路放置在故障车后方（B）米处；高速公路放置在故障车后方 150 米外。

A. 30 到 50

B. 50 到 100

C. 100 到 150

89、计价器显示屏一般有几个窗口 (B)。

A. 三个

B. 四个

C. 五个

90、计价器的计时误差要求 (B) 天内不超过 5 分钟。

A. 15

B. 30

C. 45

91、出租汽车的 (B) 种基本服务方式。

A. 三

B. 四

C. 五

92、燃气车出车前的安全检查（B）项目。

A. 3

B. 4

C. 5

93、从节能角度考虑，驾驶员要对车辆发动机的（B）项方面进行维护。

A. 4

B. 5

C. 6

94、为了节约燃油，驾驶员要对底盘的（B）个部分进行经常性的维护。

A. 3

B. 4

C. 5

95、对于乘客的提问，驾驶员要做到（A）。

A. 有问必答

B. 不予作答

C. 想说就说

96、驾驶员与乘客发生矛盾和纠纷时要做到情绪要自控，态度要冷静，语气要温和，（B）。

A. 语言要硬气

B. 语言要文明

C. 语言要伤人

97、驾驶员与乘客发生纠纷，双方不能协商解决要做到（A）调解处理。

A. 主动请有关部门

B. 继续自我

C. 请无关人员

98、对儿童乘客服务要做到要（C），多观察后视镜，关照儿童不要将头、手伸出车外等。

A. 不用爱护

B. 家长爱护

C. 突出爱护

99、事故现场（B）项保护和处置方法。

A. 6

B. 7

C. 8

100、严重服务纠纷也称为恶性服务事故，常见的有（A），颠簸伤人，车门夹人，毁坏物品等。

A. 殴打乘客

B. 拒载

C. 不打计价器