

磐石市巡游出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

1、出租车驾驶员注销注册的申请，应当在与出租车经营者解除劳动关系 20 日内向原注册的道路运输管理机构提出。（√）

A. 正确

B. 错误

2、出租汽车起火时，应该尽量将车驶离加油站及附近有高压电线等易燃易爆的危险地段。（√）

A. 正确

B. 错误

3、出租汽车应按照交通信号灯指示通行，遇行人、非机动车横穿可以不让行。（X）

A. 正确

B. 错误

4、出租汽车驾驶员在接待老弱乘客时，要面带笑容、说话温和、使用尊称。（√）

A. 正确

B. 错误

5、出租汽车驾驶员在运营过程中应根据乘客的要求使用空调、音响等设备，不得无故拒绝。（√）

A. 正确

B. 错误

6、道路交通噪声主要来源于运行的机动车辆，其中以汽车噪声的影响最大。（√）

A. 正确

B. 错误

7、出租汽车驾驶员在城乡结合部行驶时，只要具备了较高的驾驶技能，就能避免道路交通事故的发生。（X）

A. 正确

B. 错误

8、儿童乘客具有好奇心强、活泼好动的特点，坐出租汽车时喜好将头、手伸出窗外等，驾驶员应当加强留意和提示，保证儿童乘客的安全。（√）

A. 正确

B. 错误

9、服务禁忌是指出租汽车驾驶员在运营过程中违反有关法律法规、职业道德、社会公德，侵犯乘客合法权利和利益的服务行为。（√）

A. 正确

B. 错误

10、出租汽车驾驶员职业道德修养的高低不直接影响出租汽车客运服务质量。（X）

A. 正确

B. 错误

11、《吉林省城市公共客运管理条例》为了加强城市公共客运管理，规范城市公共客运市场秩序，保障乘客、城市公共客运经营者以及从业人员的合法权益，促进城市公共客运事业发展，根据有关法律、法规，结合本省实际，制定本条例。（√）

A. 正确

B. 错误

12、出租汽车客运，是指按照乘客意愿和要求提供客运服务，按里程和时间收费的经营活动，分为巡游出租汽车和网络预约出租汽车。（√）

A. 正确

B. 错误

13、遵纪守法是维护出租汽车驾驶员职业活动正常开展的重要保证。（√）

A. 正确

B. 错误

14、驾驶员不须服从政府有关部门的监督和检查。（X）

A. 正确

B. 错误

15、出租汽车在运营过程中，经常会遇到乘客将钱物遗失在出租汽车内的情况，作为一名合格的出租汽车驾驶员，应当做到拾金不昧，发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主，若一时无法找到失主，应及时上交处理，不得私自留用。（√）

A. 正确

B. 错误

16、文明服务要求驾驶员形象文明、语言文明、态度文明、举止文明等，做到不拒载、不议价、不中途甩客、不故意绕道行驶等。（√）

A. 正确

B. 错误

17、不能以口头或其他明显影响乘客心情的方式抱怨乘客，如路途太近、道路拥堵等。（√）

A. 正确

B. 错误

18、出租汽车驾驶员要做好服务工作，必须掌握精湛的驾驶技术，不仅要熟悉车辆的性能，还要求驾驶技术得当，操作合理，达到“平稳、轻松、安全、舒适”的效果，使乘客得到满意的服务。（√）

A. 正确

B. 错误

19、除了车辆、客运等专业知识外，还要知道当地的历史地理人文等，这样才能服务有分寸，服务有办法。（√）

A. 正确

B. 错误

20、只要掌握好驾驶技能，就能在服务中做到得心应手。（X）

A. 正确

B. 错误

21、个人可以同时申请巡游出租车和网约车两个运营许可。（X）

A. 正确

B. 错误

22、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：保持车内清洁和卫生，但可以吸烟。
（X）

A. 正确

B. 错误

23、根据出租汽车驾驶员的工作性质、社会职责和服务特点，其职业道德可概括为“爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营”。（√）

A. 正确

B. 错误

24、出租汽车驾驶员不须有较高遵纪守法的自觉性和法制观念，也能胜任职业要求。（X）

A. 正确

B. 错误

25、当行驶到城乡结合部，占道经营的摊点较多，易出现人员拥挤、交通拥堵的情况时，出租汽车驾驶员应小心谨慎、礼让行驶。（√）

A. 正确

B. 错误

26、有交通肇事犯罪记录的出租汽车驾驶员，将由发证机关撤销其从业资格证，并公告作废。（√）

A. 正确

B. 错误

27、巡游车和网约车均应当依法经营、诚实守信、市场定价、优质服务。（X）

A. 正确

B. 错误

28、出租汽车车辆号牌应当清晰，固定端正，无遮挡物、反光物。（√）

A. 正确

B. 错误

29、取得从业资格证件但在考核周期内未注册在岗的，仍需参加出租汽车驾驶员服务质量信誉考核。（X）

A. 正确

B. 错误

30、出租汽车驾驶员应掌握一定的救护知识，当乘客在车上突发疾病时能采取力所能及的救护，实施抢救。（√）

A. 正确

B. 错误

31、出租汽车驾驶员义务为高考学生提供接送服务是无私奉献社会的行为。（√）

A. 正确

B. 错误

32、“爱国、敬业、诚信、友善”，是公民基本道德规范，是从个人行为层面对社会主义核心价值观基本理念的凝练。（√）

A. 正确

B. 错误

33、取得从业资格证的出租汽车驾驶员，应当经出租汽车行政主管部门从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。（√）

A. 正确

B. 错误

34、出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同的，应当申请注销从业资格证。（X）

A. 正确

B. 错误

35、一名合格的出租汽车驾驶员，首先要具有为人民服务的思想，其次要有一般的驾驶操作技能。（X）

A. 正确

B. 错误

36、出租汽车驾驶员在计价器、待租标志灯、卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用的情况下继续运营的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值（B）。

A、扣 10 分

B、扣 5 分

C、扣 3 分

D、扣 1 分

37、出租汽车驾驶员在运营过程中发现乘客携带危险品，应当及时停车，并告知乘客其危险品的危害性，由（C）将危险品及时进行处置。

A、出租汽车驾驶员

B、客运管理人员

C、乘客

D、执勤民警

38、市县道路运输管理机构应当在（D）上标注出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级。

A、车门外侧

B、出租汽车顶灯

C、机动车驾驶证

D、服务监督卡

39、有心脏病和肺病的患者，呼吸困难时可保持（D）姿势。

A、下蹲

B、平卧

C、侧卧

D、半坐

40、乘客乘坐出租汽车时，从车内往车窗外扔东西，驾驶员应当（A）。

A、礼貌劝阻

B、默许

C、批评教育

D、及时停车捡回

41、出租汽车驾驶员有下列哪种情形的，视为拒载？（B）

乘客携带易燃、易爆等危险物品时不予载客的

问清乘客去向后，以不熟悉通行路线为由不予载客的

被要求做出违反出租汽车管理规定行为时不予载客的

交接班时设置暂停运营标志后不予载客的

42、出租汽车驾驶员在运营过程中无正当理由拒载的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值（B）。

A、扣 20 分

B、扣 10 分

C、扣 5 分

D、扣 3 分

43、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核加分累计不得超过（B）。

A、5 分

B、10 分

C、20 分

D、15 分

44、出租汽车驾驶员应以（A）赢得乘客尊重，满足社会需求。

A、良好的服务态度

B、牺牲部分应得利益

C、尽可能快的运送速度

D、无条件满足乘客

45、乘客扬手招车后，在乘客上车前驾驶员不得有（C）行为。

A、向乘客问好

B、帮乘客提拿行李

C、询问乘客目的地

D、打开车门

46、出租汽车驾驶员在运营过程中驾驶未按规定安装、设置、喷涂、张贴出租汽车经营标志标识标志灯、企业标识、价格标签和监督电话号码等的车辆，从事出租汽车经营活动的，出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（C）。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

47、发生交通事故或乘客意外事件，出租汽车驾驶员对乘客病情判断后，需立即救护的，应尽快拨打救援电话，必须简洁地表达（A）。

A、人、地、状况、救护措施

B、人、地、时间、经过

C、人、地、救护措施、经过

D、人、时间、经过、状况

48、出租汽车驾驶员不得隐匿（A）。

A. 乘客遗失财物

B. 乘客个人信息

49、驾驶员驾驶出租车辆时（B）吸烟。

A. 车内无乘客时可以

B. 车内无乘客时不可以

50、出租汽车驾驶员（B）将车辆交给未取得驾驶员从业资格证的人员运营。

A. 可以

B. 不得

51、《吉林省城市公共客运管理条例》自（B）起施行。

A. 2009年10月1日

B. 2010年3月1日

C. 2010年3月10日

52、《吉林省城市公共客运管理条例》所称城市公共客运，包括（C）和出租汽车客运。

A. 高速公路客运

B. 长途客车客运

C. 城市公共汽电车客运

53、驾驶员与乘客发生矛盾和纠纷时要做到情绪要自控，态度要冷静，语气要温和，（B）

A. 语言要硬气

B. 语言要文明

C. 语言要伤人

54、驾驶员与乘客发生纠纷，双方不能协商解决要做到（A）调解处理。

A. 主动请有关部门

B. 继续自我

C. 请无关人员

55、灭火器使用方法步骤在距离燃烧物（A）米处开启，撕掉小铅块，拔出保险销，右手压下压把，提起灭火器，左手握住喷嘴，将干粉喷向燃烧区。

A. 5

B. 7

C. 10

56、有乘客向你招手，你准备停车的时候，有另外一辆出租汽车抢在你的前面招呼乘客上车，你应该（B）。

A. 要求抢客车辆的驾驶员赔偿损失

B. 尊重乘客乘车选择

C. 要求乘客乘自己的车

57、在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人（C）。

A. 不得撤离现场

B. 应当迅速报警

C. 应当先撤离现场再进行协商处理

58、（A）是对巡游出租汽车驾驶员的基本要求。

A. 依法经营，诚信服务

B. 精湛的驾驶技术

C. 满足乘客的要求

59、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中根据乘客需求使用普通话、地方方言、外语，属于（C）要求。

A. 服务标志

B. 服务仪容

C. 服务用语

60、巡游出租汽车驾驶员在运营过程中，对乘客的批评意见应（B）。

A. 不予理睬

B. 虚心接受

C. 强硬回绝

61、（C）负责指导全国巡游出租汽车管理工作。

A. 工业和信息化部

B. 公安部

C. 交通运输部

62、驾驶员饮酒后行车会影响（B），所以容易发生交通事故。

A. 消化系统

B. 中枢神经系统

C. 呼吸系统

63、行车中，驾驶员若发现车辆或零部件存在异响、松动等问题时，下列做法错误的是（C）。

A. 及时停车检查

B. 判断故障

C. 继续运营

64、驾驶巡游出租汽车经过涉水路面时，水深不能超过（A）高度。

A. 排气管

B. 轮胎

C. 车灯

65、巡游出租汽车驾驶员遇老年乘客时，不应该做的是（B）。

A. 说话温和、使用敬语

B. 搀扶乘客上下车，适当收取服务费

C. 平稳驾驶，避免紧急制动

66、巡游出租汽车驾驶员在载客运营过程中，应当根据（C）使用空调。

A. 季节气候

B. 天气情况

C. 乘客需求

67、驾驶巡游出租汽车行至禁停路段时应（C）。

A. 在车流较少时可上、下乘客

B. 无人看管时可上、下乘客

C. 按规定在站点即停即走

68、下列哪项不是节能环保的驾驶操作方法（A）。

- A. 下坡时空挡滑行
- B. 起步前预热发动机
- C. 条件允许时尽量使用高速挡

69、文明行车要求巡游出租汽车驾驶员应做到“礼让三先”，“礼让三先”不包括（C）。

- A. 先让
- B. 先慢
- C. 先行

70、乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，巡游出租汽车驾驶员应当（C）。

- A. 默许
- B. 批评教育
- C. 礼貌劝阻

71、下列哪项不属于在巡游出租汽车车厢内外显著位置明示的信息 C？

- A、出租汽车经营者名称或者简称

B、服务监督电话

C、当地特色景点

D、价格标准

72、驾驶出租汽车在高速公路上以低于 60 公里/小时的车速进入行车道，这种行为 (A)。

A、容易引发追尾碰撞

B、能够保证行车安全

C、容易造成轮胎磨损

D、可以减少燃料消耗

73、下列哪项不属于对巡游出租汽车计程计价设备的要求？ (A)

A、定期自行校准

B、安装位置符合规定

C、发票打印准确、清晰

D、数字显示清晰

74、出租汽车驾驶员在乘客下车时，应向乘客（D）。

A、索要小费

B、索取联系方式

C、提出对本次服务评价为优

D、提醒拿好随身物品

75、小王的出租汽车在接受检查时，被要求取下悬挂在后视镜上的一串风铃，这样做的原因是（A）。

A、不得违规在车内悬挂影响行车安全的设施设备

B、不符合当地的风俗习惯

C、容易让乘客产生误解，引发投诉

D、制作不精美，影响了车的美观程度

76、发生交通事故或乘客意外事件后，出租汽车驾驶员做好应急救护的目的是（C）。

A、向乘客索要报酬

B、彰显个人英雄主义

C、挽救生命、减轻伤残

D、减少个人损失

77、巡游出租汽车经营者应当保障出租汽车驾驶员合法权益，依法与其签订（D）。

A、劳动合同或者聘用合同

B、劳动合同

C、经营合同

D、劳动合同或者经营合同

78、出租汽车驾驶员对行人或非机动车故意制造交通事故的当事人应采取的做法是（B）。

A、花钱免灾

B、立即报警请求处理

C、给点钱了事别耽误生意

D、找“能人”调和

79、巡游车计程计价设备应按质量技术监督部门的要求进行（A）。

- A、定期检定
- B、定期更换
- C、定期维修
- D、不定期检定

80、小张在出租汽车运营中始终把乘客的生命财产安全放在第一位，安全驾驶、文明行车。他的行为（A）。

- A、符合社会责任要求
- B、符合快捷到达要求
- C、符合乘客的特殊需求
- D、符合拒载的要求

81、出租汽车驾驶员在运营过程中遇到乘客不适，下列做法不正确的是（A）。

- A、让乘客下车
- B、拨打求助电话
- C、尽量平稳驾驶

D、就近送达医院

82、运营过程中遇交通堵塞、道路临时封闭等确需改变行驶路线时，出租汽车驾驶员应当（A）。

A、向乘客提前解释

B、免收绕行距离的费用

C、直接绕行

D、到目的地后再解释

83、下列的哪些行为属于“交通陋习”？（BCD）

A. 通过路口降低车速

B. 开车接打手机

C. 强行超车

D. 行车不系安全带

84、下列哪些行为是违反出租汽车驾驶员的服务规范的？（ABCD）

A. 不按乘客意见使用空调和音响

- B. 私自留用乘客遗留物品
- C. 婉拒老年、伤病等行动不便乘客
- D. 故意绕道行驶，多收费

85、出租汽车驾驶员职业道德是调整出租汽车驾驶员与（BC）等各方面关系的行为规范。

- A. 价格管理部门
- B. 乘客
- C. 出租汽车企业
- D. 家人

86、下列哪些属于对出租汽车驾驶员在运营过程中言行举止的规范要求（ABCD）。

- A. 不吸烟
- B. 不接打电话
- C. 不剔牙搔头
- D. 不向车外抛物

87、车辆故障、道路交通事故等非乘客原因造成车辆停运的，驾驶员应该（ABC）。

A. 做好解释工作

B. 协助乘客换乘其他车辆

C. 出租汽车行驶里程超过起步价的，驾驶员应按起步价收取车费

D. 没有超过起步价里程的，可以按起步价收取车费

88、出租汽车驾驶员在运送乘客过程中应该做到（AB）。

A. 车辆启动前，检查车门是否关好

B. 如遇到乘客要求掉头行驶的，要遵守交通法律法规，不得违法掉头

C. 未经乘客同意，可根据需要再揽他人同乘

D. 因驾驶员原因造成车辆停驶或遇到管理部门检查时，计价器可以继续计费

89、出租汽车驾驶员在运营收费中应该做到（ABC）。

A. 按计价器显示金额收费，唱收唱付，打印发票

B. 涉及电召费、路桥通行费等其他费用的，应讲清收费项目和标准并向乘客交付票据

C. 收费完毕后，将空车待租标志灯竖起，计价器计费金额清零

D. 即使装有刷卡设备，也可以坚持要求乘客给付现金

90、遇醉酒的乘客，无法明确目的地且拒绝下车时，驾驶员应该（ABC）。

A. 设法联系乘客亲友

B. 拨打警方求助电话. C. 将乘客送往附近的公安派出所

D. 将乘客放下车

91、出租汽车驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于（BC）。

A. 合理拒载自己不喜欢的乘客类型

B. 满足乘客的合理需求

C. 针对性提供个性化服务

D. 对于外地乘客可以适当绕路

92、下列哪些选项符合出租汽车车容车貌的有关要求？（AB）

A. 无障碍出租汽车应保证充足空间安放轮椅

B. 车辆设备完好齐全、功能完备，车辆整洁卫生

- C. 只要保证行车安全，即使车辆部分专用设备设施不完备也可以继续运营
- D. 车辆后备箱应整洁无杂物，为乘客行李预留空间不少于一半
- E. 诚信经营

93、驾驶员服用对神经系统有影响的药物时，会导致（ABD）。

- A. 反应及操控能力下降
- B. 听力、视力、注意力减退
- C. 动作协调性提高
- D. 动作准确性下降

94、出租汽车驾驶员在运营过程中能够克服和控制消极情绪是减少道路交通事故的重要因素，这要求驾驶员做到（ACD）。

- A. 增强道德和法制观念
- B. 根据个人喜好选择乘客
- C. 谨防不良的激情干扰心态和行为
- D. 努力保持宽容、豁达、乐观的心态

95、驾驶员积极的情绪和情感对安全行车的影响有哪些？（ABD）

- A. 更容易保持平和心态
- B. 有利于集中注意力
- C. 保持心情亢奋激动
- D. 能冷静应对行驶中出现的各种状况

96、某日天刚降小雨，小李驾驶出租汽车行驶在弯道转向时发生侧滑，此时他应该立即（AB）。

- A. 松抬制动踏板
- B. 向侧滑方向轻转方向并及时回正
- C. 向侧滑反方向转向并回正
- D. 紧急制动停车

97、出租汽车驾驶员响应电召服务后，应做到（ABCD）。

- A. 及时联系乘客确认
- B. 开启电召服务标志

C. 向乘客说明电召费用

D. 向乘客支付电召费用发票

98、出现（AD）等情况时，出租汽车驾驶员可以使用暂停运营标志。

A. 交接班

B. 未交接班

C. 问明乘客去向

D. 车辆出现故障需检修

99、出租汽车驾驶员有下列哪些情形的，乘客可以拒付车费？（ABC）

A. 不使用计价器或者不按计价器显示金额收取车费的

B. 不给付出租汽车专用发票的

C. 基价里程内因车辆或者驾驶员原因无法完成运送服务的

D. 因交通管制等客观原因绕路行驶的

100、以下哪些做法是错误的？（CD）

A. 在载客运营过程中计价器发生故障，驾驶员可与乘客协商，减收或免收车费。

- B. 出租汽车运营过程中发生的路桥通行费由乘客承担。
- C. 如果乘客目的地在基价里程范围内，可以不使用计价器，直接收取车费。
- D. 乘客支付车费后，可以不交付乘客出租汽车发票。