

# 舒兰市巡游出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

1、舒兰市位于东北亚经济圈的中心地带处于吉林、长春、哈尔滨三市一小时经济圈内。（√）

A. 正确

B. 错误

2、舒兰市 301 森林公园位于舒兰市区东南部始建于 1997 年 5 月是国家 AAA 级旅游景区（X）

A. 正确

B. 错误

3、舒兰市红叶谷在平安镇榆树沟附近的山沟里（√）

A. 正确

B. 错误

4、舒兰市凤凰山景区位于（C）

A. 法特镇

B. 白旗镇

C. 溪河镇

5、舒兰市二合雪乡位于（B）

A. 小城镇

B. 上营镇

C. 新安乡

6、“文明服务”要求驾驶员形象文明、语言文明、态度文明、举止文明等，做到不拒载、不议价、不中途甩客、不故意绕道行驶等。（√）

A. 正确

B. 错误

7、“形象文明”衣着整洁、服饰大方，发式整齐、面目洁净，坐站有相、动作敏捷，讲究风度、不卑不亢。要注意避免不雅的举止动作，体现驾驶员积极向上、朝气蓬勃的面貌。（√）

A. 正确

B. 错误

8、“语言文明”要求驾驶员在接待乘客时做到“请”字当头、“谢”在其中、礼貌道别，措辞委婉贴切，语气和蔼可亲，避免讲粗话、脏话和别扭话。（√）

A. 正确

B. 错误

9、“态度文明”要求驾驶员控制情绪、得理让人，勇于承认错误，理解宽容、与人为善，诚挚谦虚、乐观向上。（√）

A. 正确

B. 错误

10、“举止文明”要求驾驶员微笑服务，举止得体，彬彬有礼。如乘客接打手机时，应将车内音响调低音量，不影响乘客通话。（√）

A. 正确

B. 错误

11、诚信考核工作应当遵循（A）的原则。

A 公开、公平、公正

B 公开、合理、公正

C 公开、公平、透明

12、出租汽车诚信考核（A）。

A 每年一次

B 每半年一次

C 每年二次

13、出租汽车驾驶员可以在不增加行驶里程的情况下，另载他人，无需征得乘客同意。（X）

A. 正确

B. 错误

14、出租汽车驾驶员可以将对自己服务不满意的乘客转给其他出租汽车或中止服务。（X）

A. 正确

B. 错误

15、车辆起步前，出租汽车驾驶员应检查车门是否关好。（√）

A. 正确

B. 错误

16、乘客到达目的地后，在不影响道路交通和行人安全的情况下，应在允许停车路段按乘客的要求就近停车。（√）

A. 正确

B. 错误

17、当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客。（X）

A. 正确

B. 错误

18、载客过程中如因客观原因确需绕道时，出租汽车驾驶员应主动向乘客说明情况，如乘客不同意绕行要求下车时，可以拒绝乘客下车。（X）

A. 正确

B. 错误

19、出租汽车驾驶员发现乘客遗失物应该及时归还或者上交。（√）

A. 正确

B. 错误

20、出租汽车驾驶员载客途中无正当理由中断服务的视为中途甩客。（√）

A. 正确

B. 错误

21、出租汽车运营过程中，乘客要求使用空调、音响等设备时，驾驶员可以婉言拒绝。（X）

A. 正确

B. 错误

22、为提供良好服务，出租汽车驾驶员只要看到乘客扬手招车，必须马上停车载客。（X）

A. 正确

B. 错误

23、如果乘客要求下车的路段禁止停车，出租汽车驾驶员应婉拒并耐心向乘客解释，至可下车地点停车。（√）

A. 正确

B. 错误

24、外地乘客乘坐出租汽车时询问驾驶员当地的风光名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。（X）

A. 正确

B. 错误

25、出租汽车驾驶员运营过程中不得向乘客推销购物、饮食和休闲娱乐等项目。  
(√)

A. 正确

B. 错误

26、出租汽车驾驶员在运营过程中，征得乘客同意后可以在车内吸烟。(X)

A. 正确

B. 错误

27、出租汽车驾驶员小王接班后发现自己一点零钱也没有准备，但赚钱时间要紧，先开上路，让乘客支付零钱就可以了。(X)

A. 正确

B. 错误

28、出租汽车驾驶员进入服务站点后可以插队，以提高运营效率。(X)

A. 正确

B. 错误

29、出租汽车驾驶员在交班途中，可以询问乘客目的地是否与自己交班同方向，以确定是否载客，不耽误交班。（X）

A. 正确

B. 错误

30、乘客上下出租汽车时，驾驶员应引导乘客由右侧上下车。（√）

A. 正确

B. 错误

31、乘客上出租汽车时，驾驶员应主动协助乘客提拿行李，乘客应主动关闭行李舱。（X）

A. 正确

B. 错误

32、出租汽车驾驶员出车前应检查车容车貌、车辆技术状况、燃油或燃气，并备好随车设施、工具。（√）

A. 正确

B. 错误



33、出租汽车驾驶员因特殊情况不能完成载客服务的一律视为拒载或甩客。(X)

A. 正确

B. 错误

34、出租汽车驾驶员应随身携带从业资格证。(√)

A. 正确

B. 错误

35、出租汽车车辆标志全国统一。(X)

A. 正确

B. 错误

36、巡游出租汽车驾驶员收听到乘客电召服务需求信息后,必须提供相应服务。  
(X)

A. 正确

B. 错误

37、乘客下车时,出租汽车驾驶员可以向乘客索取小费。(X)

A. 正确

B. 错误

38、出租汽车驾驶员因修路等客观原因确需绕道的,可以不用向乘客说明以避免纠纷。(X)

A. 正确

B. 错误

39、出租汽车驾驶员有权拒载(B)。

A. 醉酒后丧失自控能力但有人陪同的人员

B. 携带易燃、易爆、有毒有害等危险品的人员

C. 残障人士

D. 孕妇

40、下列哪种情形视为拒载?(B)

A. 乘客携带易燃、易爆等危险物品时,出租汽车驾驶员不予载客的

B. 问清乘客去向后,出租汽车驾驶员以不熟悉通行路线为由不予载客的

C. 醉酒或者精神病患者乘车无陪同人员，出租汽车驾驶员不予载客的

D. 乘客夜间去偏远地区而不按规定办理登记或相关手续，出租汽车驾驶员不予载客的

41、乘客乘坐出租汽车时，从车内往车窗外扔东西，驾驶员应当（A）。

A. 礼貌劝阻

B. 默许

C. 批评教育

D. 及时停车捡回

42、乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，出租汽车驾驶员应当（C）。

A. 默许

B. 批评教育

C. 礼貌劝阻

D. 指责乘客

43、当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是（C）。

- A. 在道路内侧强行并线靠边停车
- B. 在道路中央即停即走
- C. 在允许停车路段靠右临时停车
- D. 在交叉路口即停即走

44、出租汽车驾驶员在城市道路运营过程中，车辆突然发生故障，不能继续载客时，应当（A）。

- A. 协助乘客换乘，免收或减收车费
- B. 按起步价收取车费
- C. 按计程计价设备显示金额收费
- D. 请乘客在车内等候，等待救援维修

45、搭载乘客在单行道行驶时，乘客要求掉头改变行车路线，出租汽车驾驶员应当（D）。

- A. 满足乘客需求
- B. 不予理睬乘客需求
- C. 让乘客下车换乘其他车辆

D. 向乘客解释清楚后改行合理路线

46、乘客到达目的地后，出租汽车驾驶员下列哪种做法是错误的？（B）

A. 提醒乘客带好随身物品

B. 在确保安全的情况下，可在禁停路段让乘客下车

C. 按计程计价设备显示金额收费

D. 向乘客交付出租汽车发票

47、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，应当根据（C）使用空调。

A. 经营者要求

B. 管理部门要求

C. 乘客需求

D. 自己需求

48、驾驶巡游出租汽车行至禁停路段时应（D）。

A. 在车流较少时可上、下乘客

B. 无人看管时可上、下乘客

C. 按乘客需要停车

D. 按规定在站点即停即走

49、客流高峰时期，巡游出租汽车在空车待租状态下遇有多名乘客扬手招车时，驾驶员应当（A）。

A. 选择距离本车行进方向最近的乘客

B. 根据目的地远近选择乘客

C. 根据乘客目的地、道路拥堵状况选择乘客

D. 根据小费多少选择乘客

50、乘客携带行李乘坐出租汽车时，驾驶员应当（A）。

A. 帮助乘客放置行李

B. 让乘客自己放置行李

C. 让站点管理人员放置行李

D. 额外收取行李运送费

51、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，正确使用车内音响设备的做法是（B）。

A. 按运营需求听取交通广播

B. 按乘客要求使用

C. 尽量不使用

D. 按自己兴趣收听节目

52、出租汽车驾驶员在运营过程中行驶路线和乘客发生分歧时，在不违反有关法律、法规的前提下，驾驶员应该（B）。

A. 让乘客下车

B. 按乘客意见行驶

C. 按自己意见行驶

D. 向出租汽车企业求助

53、运营过程中遇交通堵塞、道路临时封闭等确需改变行驶路线时，出租汽车驾驶员应当（A）。

A. 向乘客提前解释

B. 直接绕行

C. 免收绕行距离的费用

D. 到目的地后再解释

54、出租汽车驾驶员在运营过程中遇到乘客不适，下列做法不正确的是（D）。

A. 尽量平稳驾驶

B. 拨打求助电话

C. 就近送达医院

D. 让乘客下车

55、出租汽车驾驶员在运营过程中，如乘客改变目的地，驾驶员（B）。

A. 可让乘客下车

B. 应按新目的地重新选择合理路线

C. 可加收车费

D. 将乘客直接送达原目的地

56、出租汽车驾驶员运送乘客途中，如乘客因故需要短暂离开出租汽车，要求驾驶员停车等候，驾驶员应（B）。

A. 拒绝



B. 尽量配合

C. 跟踪乘客

D. 收取小费

57、出租汽车驾驶员在运营过程中遇醉酒乘客，无法明确目的地时应该（A）。

A. 尽可能帮助查询或拨打公安部门求助电话

B. 强行将其拖下车

C. 咨询出租汽车行政主管部门

D. 将其送至出租汽车企业

58、出租汽车驾驶员在乘客下车时，应向乘客（B）。

A. 提出对本次服务评价为优

B. 提醒拿好随身物品

C. 索要小费

D. 索取联系方式

59、出租汽车驾驶员在运营途中（B）不能完成载客服务，视为拒载或甩客。

A. 遇道路、气候特殊情况

B. 临时处理私事

C. 发生交通事故

D. 出现车辆故障

60、巡游出租汽车驾驶员在站点候客时，应（A）。

A. 按顺序排队

B. 视情插队及时载客

C. 雇人协助揽客

D. 挑选到合适乘客立即出发

61、出租汽车驾驶员运营期间，遇乘客要求的行驶路线与地图导航软件规划的路线不一致时，应当（B）。

A. 终止服务

B. 尊重乘客意愿

C. 加收服务费

D. 仍按地图导航软件规划路线行驶

62、出租汽车驾驶员接单后，如遇乘客未按约定时间到达上车点、且无法取得联系的，驾驶员应（C）。

A. 直接离开

B. 继续等待

C. 与经营者联系，经同意后方可离开

D. 给乘客留言后离开

63、巡游出租汽车驾驶员站点候客时，（D）。

A. 可以下车私自揽客

B. 根据自己需要挑选乘客

C. 根据乘客需要就近上客

D. 服从站点管理按序排队、顺序发车、不挑乘客

64、在（B）情况下，出租汽车驾驶员可以谢绝或中断服务。

A. 因路途遥远，驾驶员不愿意前往的

B. 乘客携带易燃易爆危险品上车的

C. 乘客年龄较大、行动不便

D. 乘客不允许搭载其他乘客的

65、出租汽车驾驶员在运营过程中应根据乘客的要求使用空调、音响等设备，不得无故拒绝。（√）

A. 正确

B. 错误

66、出租汽车办理有效的机动车号牌和行驶证后，即符合运营资质。（X）

A. 正确

B. 错误

67、出租汽车应配备合格的消防器材,并按要求定期检查。（√）

A. 正确

B. 错误

68、出租汽车车辆内外可根据商家要求张贴商业广告。（X）

A. 正确

B. 错误

69、无障碍出租汽车应保证充足空间安放轮椅。（√）

A. 正确

B. 错误

70、出租汽车车辆号牌应当清晰，固定端正，无遮挡物、反光物。（√）

A. 正确

B. 错误

71、出租汽车车厢内应整洁、卫生，无杂物、异味。（√）

A. 正确

B. 错误

72、出租汽车行李厢内可供乘客放置行李物品的空间不得少于行李厢的三分之一。

（X）

A. 正确

B. 错误

73、出租汽车应保持车门功能正常，车窗玻璃封闭良好，洁净明亮，无遮蔽物，升降自如。（√）

A. 正确

B. 错误

74、出租汽车应当仪表完好、整洁，仪表台不得放置与运营无关的物品。（√）

A. 正确

B. 错误

75、出租汽车遮阳板、化妆镜、顶棚应齐全完好洁净。（√）

A. 正确

B. 错误

76、出租汽车安全带和锁扣应齐全、有效、无污渍。（√）

A. 正确

B. 错误

77、遇有流行传染病时，出租汽车要做好有针对性的消毒工作。（√）

A. 正确

B. 错误

78、出租汽车车身内外应清洁完好，漆皮完整无损，可按自己的爱好做个性化装饰。（X）

A. 正确

B. 错误

79、出租汽车座椅应牢固无塌陷，前排座椅可前后移动，倾度可调。（√）

A. 正确

B. 错误

80、无障碍出租汽车是指由残疾人驾驶的出租汽车。（X）

A. 正确

B. 错误

81、出租汽车车身内外清洁完好，漆皮完整无损，（A）个性化装饰。

- A. 不做
- B. 按行业管理规定做
- C. 按个人意愿做
- D. 按企业要求做

82、出租汽车行李箱内可供乘客放置行李物品的空间应不小于行李箱的（C）。

- A. 三分之一
- B. 二分之一
- C. 三分之二
- D. 四分之三

83、巡游出租汽车车身颜色的样式必须（B）喷涂。

- A. 按自己意愿
- B. 按出租汽车行政主管部门的要求
- C. 按企业要求
- D. 按市民要求



84、巡游出租汽车经营者应按照（B），在车内适当的位置设置服务质量监督卡、价格标准、乘客须知等信息。

- A. 自己意愿
- B. 行业管理规定
- C. 所在企业要求
- D. 乘客要求

85、巡游出租汽车应按（A）的要求，在车顶安装出租汽车标志顶灯与空车待租标志联动，夜间应有照明。

- A. 出租汽车行政主管部门
- B. 维修企业
- C. 所在企业
- D. 城市居民

86、上路运营的出租汽车必须设置（D）。

- A. 广告标志
- B. 真皮座套

C. 倒车雷达

D. 车辆卫星定位装置

87、整洁、卫生，无杂物、异味是对出租汽车（D）的要求。

A. 消防设施

B. 服务标志

C. 专用设施

D. 车辆整洁卫生

88、在车厢内外适当位置明示出租汽车经营者名称或简称、价格标准、服务监督电话和乘客须知信息等是对巡游出租汽车（B）的要求。

A. 车容车貌

B. 服务标志

C. 车辆基本性能

D. 专用设施

89、下列哪项不属于出租汽车必须安装或配置的设施？（B）

- A. 计程计价设备
- B. 车身电子稳定系统
- C. 消防器材
- D. 车载卫星定位系统

90、下列哪项不属于对出租汽车号牌的要求？（D）

- A. 字迹清晰
- B. 固定端正
- C. 无遮挡物、反光物
- D. 定期更新

91、车身内外清洁完好，不做个性化装饰，漆皮、外饰条完好无损是对出租汽车（C）的要求。

- A. 专用设施
- B. 服务标志
- C. 车容车貌

D. 消防设施

92、下列哪项不属于对巡游出租汽车计程计价设备的要求？（D）

A. 安装位置符合规定

B. 数字显示清晰

C. 发票打印准确、清晰

D. 定期自行校准

93、出租汽车驾驶员在运营中按规定要求携带的证件不包括（A）。

A. 继续教育合格证

B. 从业资格证

C. 道路运输证或网络预约出租汽车运输证

D. 机动车驾驶证

94、下列哪项不属于在巡游出租汽车车厢内外显著位置明示的信息？（B）

A. 价格标准

B. 当地特色景点

C. 出租汽车经营者名称或者简称

D. 服务监督电话

95、无障碍出租车应保证有充足的空间安放（C）。

A. 车载电话

B. 视频播放设备

C. 轮椅

D. 车载冰箱

96、出租汽车驾驶员在运营过程中应做到端庄大方，举止文明。（√）

A. 正确

B. 错误

97、夏天天气炎热，出租汽车驾驶员在运营过程中可以穿背心,短裤。（X）

A. 正确

B. 错误

98、男性出租汽车驾驶员发型要求整齐大方，不留怪异的发型。（√）

A. 正确

B. 错误

99、出租汽车驾驶员不得在车厢内吸烟、饮食。（√）

A. 正确

B. 错误

100、夏天天气炎热，多下雨，出租汽车驾驶员可以穿拖鞋运营。（X）

A. 正确

B. 错误

101、出租汽车驾驶员要给乘客以亲切感和信任感，则需注意自身形象，着装规范，仪容大方。（√）

A. 正确

B. 错误

102、出租汽车驾驶员在运营过程中提倡使用普通话。（√）

A. 正确

B. 错误

103、出租汽车驾驶员驾驶车辆时不能吸烟,但是可以接打电话。(X)

A. 正确

B. 错误

104、出租汽车驾驶员与乘客交流要频繁不间断,内容文明健康。(X)

A. 正确

B. 错误

105、出租汽车驾驶员应虚心接受乘客的批评意见,处理好与乘客的纠纷。(√)

A. 正确

B. 错误

106、出租汽车驾驶员不应有在乘客面前挖鼻、剔牙、搔头等行为。(√)

A. 正确

B. 错误

107、出租汽车驾驶员在运营服务时不得有向车外抛物、吐痰等行为。(√)

A. 正确

B. 错误

108、张师傅不会讲普通话，所以不能参加出租汽车运营服务。（X）

A. 正确

B. 错误

109、出租汽车驾驶员在乘客表达不满时不应粗暴打断。（√）

A. 正确

B. 错误

110、出租汽车驾驶员在征得乘客同意后，可以在车内吸烟。（X）

A. 正确

B. 错误

111、下列哪项做法不符合出租汽车驾驶员服务仪容要求？（B）。

A. 在运营过程中举止文明，礼貌待客

B. 除工作装外，可以按照个人喜好着装上岗



C. 运营前忌食有异味、有碍服务的食物

D. 手、脚保持洁净，指甲修剪得体

112、出租汽车驾驶员按规定着装、佩戴胸卡或服务标志,衣着整洁、服饰大方,发式整齐、面目洁净,是驾驶员 (B) 的要求。

A. 个性修饰

B. 形象文明

C. 安全行车

D. 言行文明

113、出租汽车驾驶员服务仪容要求不包括 (C) 。

A. 身体无异味

B. 正确佩戴服务标志

C. 穿着时尚、高档

D. 衣着得体

114、出租汽车驾驶员在运营过程中对乘客的提问应 (D) 。

- A. 根据自己的心情好坏回答
- B. 及时回答，不必顾及内容真实性
- C. 对自己不清楚的问题不予理会
- D. 主动、耐心、如实回答或解释

115、出租汽车驾驶员在运营过程中，对乘客的批评意见应（B）。

- A. 不予理睬
- B. 虚心接受
- C. 强硬回绝
- D. 据理力争

116、下列不符合出租汽车驾驶员服务用语要求的是（D）。

- A. 提倡使用普通话
- B. 根据乘客需要使用地方方言
- C. 提倡掌握外语接待外国乘客
- D. 无论乘客是否能听懂，使用常说的本地方言

117、下列哪项是出租汽车驾驶员在乘客上车时使用的文明用语？（D）。

A. 请提前做好车费

B. 动作快点

C. 请快一点

D. 你好，请上车

118、下列哪项是出租汽车驾驶员在乘客下车时使用的文明用语？（C）。

A. 请把钱付了

B. 请抓紧时间下车

C. 欢迎再次乘坐

D. 没有零钱了，就不找您了

119、遇乘客迟迟不上车，驾驶员应当使用的服务用语是（A）。

A. 您需要等候吗？

B. 再不上我就走了啊。

C. 你还坐不坐车？

D. 请您抓紧时间，不要耽误我运营。

120、出租汽车驾驶员在服务老年乘客时应尽量避免使用紧急制动。（√）

A. 正确

B. 错误

121、12 周岁以下（或 1.4 米以下）儿童不宜坐在副驾驶位。（√）

A. 正确

B. 错误

122、利用计程计价设备作弊收取车费是出租汽车服务中的违法行为。（√）

A. 正确

B. 错误

123、出租汽车驾驶员因个人过失遇乘客投诉后，下列做法错误的是（A）。

A. 坚持我行我素

B. 正视现实，承认错误

C 认真做好善后

D. 接受经营者的批评、教育和处理

124、行车途中，老年乘客因车速过快对出租汽车驾驶员小王提出不满，小王应该如何处理？（D）

A. 装作没有听见

B. 加速驾驶

C. 表示抗议

D. 及时表达歉意并降低车速

125、《吉林省城市公共客运管理条例》为了加强城市公共客运管理，规范城市公共客运市场秩序，保障乘客、城市公共客运经营者以及从业人员的合法权益，促进城市公共客运事业发展，根据有关法律、法规，结合本省实际，制定本条例。  
（√）

A. 正确

B. 错误

126、《吉林省城市公共客运管理条例》适用于本省行政区域内城市公共客运规划、建设、经营、乘坐、管理活动。（√）

A. 正确

B. 错误

127、《吉林省城市公共客运管理条例》所称城市公共客运，包括城市公共汽电车客运和出租汽车客运。（√）

A. 正确

B. 错误

128、巡游出租汽车客运，是指可在道路上巡游揽客、站点候客，安装出租汽车标识，以七座及以下乘用车和驾驶劳务为乘客提供出行服务，并按照乘客意愿行驶，根据行驶里程和时间计费的经营行为（√）

A. 正确

B. 错误

129、出租汽车运营许可期限最长不得超过 10 年。（X）

A. 正确

B. 错误

130、男性年龄在 60 周岁以下，女性年龄在 50 周岁以下，初中以上文化程度，身体健康。（X）

A. 正确

B. 错误

131、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：随车携带出租汽车运营许可证件、驾驶员从业资格证和服务监督卡。（√）

A. 正确

B. 错误

132、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：按照乘客要求或者合理的路线行驶，不得绕行。（√）

A. 正确

B. 错误

133、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：按照规定使用计价器，不得私自改动、维修计价器和拆卸计价器铅封。（√）

A. 正确

B. 错误

134、出租汽车驾驶员应当遵守下列规定：执行价格管理部门规定的收费标准，不须向乘客提供客运出租汽车专用票据。（X）

A. 正确

B. 错误

135、乘客应当按照规定标准支付车费和过桥、过路、过渡，停车费用应由驾驶员支付。（X）

A. 正确

B. 错误

136、从业资格证被吊销的，自吊销之日起（C）内不得申请。

A. 1 年

B. 3 年

C. 5 年

D. 6 年

137、出租汽车驾驶员（B）将车辆交给未取得驾驶员从业资格证的人员运营。

A. 可以

B. 不得

138、乘客在禁止停车的路段要求乘车的，出租汽车驾驶员（B）拒绝其乘车。

A. 不得



B. 可以

139、携带易燃、易爆、有毒等危险品要求乘车的，出租汽车驾驶员（B）拒绝其乘车。

A. 不得

B. 可以

140、乘客需要去偏僻地区或者出市区时，出租汽车驾驶员或者乘客可以到就近的公安机关办理验证登记手续，对方（B）予以配合。

A. 不用

B. 应当

141、出租汽车异地送达返程时（B）在异地滞留待租。

A. 可以

B. 不得

142、出租汽车驾驶员（B）在交接班时只选择顺路的乘客。

A. 可以

B. 不得

143、出租汽车驾驶员（B）将车辆交给未取得驾驶员从业资格证的人员运营。

A. 可以

B. 不得

144、出租汽车驾驶员未按照规定使用计价器的，（B）向乘客收取车费。

A. 可以

B. 不得

145、出租汽车驾驶员未经乘客同意，搭载他人乘车的，乘客（C）支付车费。

A. 按 70%支付车费

B. 按 50%支付车费

C. 可以拒绝

146、出租汽车客运（B）从事道路旅客班线运输经营。

A. 允许

B. 禁止

147、行车中做到集中注意力、仔细观察和提前预防是出租汽车驾驶员安全意识的具体表现。（√）

A. 正确

B. 错误

148、出租汽车驾驶员驾驶车辆时保持心情舒畅、平心静气，有助于安全行车。（√）

A. 正确

B. 错误

149、出租汽车驾驶员克服和控制急躁、愤怒等消极情绪，有助于减少行车中道路交通事故。（√）

A. 正确

B. 错误

150、心理疲劳是一种常见的心理现象，只要驾驶技术好就可以避免出租汽车运营安全事故的发生。（X）

A. 正确

B. 错误

151、出租汽车驾驶员小王因营业收入比其他同行收入较低，心理感觉不平衡，在运营中出现争道抢行的行为，其行为可理解。（X）

A. 正确

B. 错误

152、驾驶员行车中的包容、礼让有助于提高道路运输安全。（√）

A. 正确

B. 错误

153、出租汽车驾驶员在运营过程中，以最快速度到达目的地比安全文明行车更重要。（X）

A. 正确

B. 错误

154、主动下车帮乘客搬运行李，有利于缓解长时间保持坐姿带来的疲劳。（√）

A. 正确

B. 错误

155、出租汽车驾驶员要定期体检，时刻关注自己的身体健康问题，这样既是对自己负责，也是对他人和社会负责。（√）

A. 正确

B. 错误

156、酒精会麻醉、抑制中枢神经，影响出租汽车驾驶员的判断力，降低视觉敏锐度，使其不能正确有效地控制出租汽车。（√）

A. 正确

B. 错误

157、出租汽车驾驶员只要其驾驶技术娴熟，吸烟对行车安全影响不大。（X）

A. 正确

B. 错误

158、导致道路交通事故发生的各类因素中，人的因素是安全行车的（A）。

A. 主要因素

B. 次要因素

C. 客观因素

D. 外在因素

159、下列哪类性格类型有助于出租汽车驾驶员避免发生交通事故 B?

- A. 没有监控探时，侥幸违法驾驶
- B. 遇紧急情况时头脑冷静、处置果断
- C. 遇到道路拥堵时，情绪烦躁，长鸣喇叭
- D. 在高速公路高速行驶时，不容忍其他车辆超车

160、出租汽车驾驶员在道路宽阔、视线良好、长途行车等情况下，极易产生 (C)。

- A. 挫折心理
- B. 攀比心理
- C. 麻痹心理
- D. 好胜心理

161、下列做法能体现出租汽车驾驶员具有良好心理素质的是 (D)。

- A. 因家庭矛盾内心抑郁时，不礼貌待客
- B. 遇城市道路拥堵时，频繁鸣喇叭催促前车

C. 与乘客发生服务纠纷时，据理力争，盛气凌人

D. 心情烦躁或愤怒时，能够迅速调节，尽量做到心平气静

162、为保证行车安全和服务质量，出租汽车驾驶员在运营过程中应调整情绪，保持（B）。

A. 意志消沉

B. 心情舒畅

C. 悲观失落

D. 无所畏惧

163、随着车速的提高，驾驶员的有效视野会（C）。

A. 保持不变

B. 越来越宽

C. 越来越窄

D. 时宽时窄

164、出租汽车驾驶员在行车过程中，要正确应对交通冲突，增强（D）控制能力。

A. 环境

B. 车流

C. 路面

D. 情绪

165、情绪剧烈波动时，一般情况下驾驶员应激反应能力会（A）。

A. 下降

B. 提高

C. 保持不变

D. 没有规律

166、音响、空调、计程计价设备、车载卫星定位系统是否正常是出租汽车安全检视的重要内容。（X）

A. 正确

B. 错误

167、检视发动机、底盘主要看其有无遗洒、泄漏。（√）



A. 正确

B. 错误

168、驾驶室内空气质量、温度、噪声等环境因素与驾驶员疲劳关系不大。(X)

A. 正确

B. 错误

169、保证足够的睡眠时间和良好的睡眠质量是预防驾驶员疲劳驾驶的有效措施。  
(√)

A. 正确

B. 错误

170、出租汽车驾驶员在服用国家管制的精神药品后，若自我感觉良好，可以驾驶车辆运营。(X)

A. 正确

B. 错误

171、当行驶到城乡结合部，占道经营的摊点较多，易出现人员拥挤、交通拥堵的情况时，出租汽车驾驶员应小心谨慎、礼让行驶。(√)

A. 正确

B. 错误

172、行车中遇到车流缓慢或者周边车辆有不文明驾驶行为时，驾驶员应做好自我控制，避免产生急躁、愤怒情绪，影响运营安全。（√）

A. 正确

B. 错误

173、出租汽车驾驶员只要具备了较高的驾驶技能，就能避免道路交通事故的发生。（X）

A. 正确

B. 错误

174、夜间行车，驾驶员视距变短，注意力高度集中，易产生疲劳。（√）

A. 正确

B. 错误

175、雾天驾驶要打开雾灯、远光灯，降低车速，保持较大的跟车距离。（X）

A. 正确

B. 错误

176、在冰雪道路上行车时，由于积雪对光线的反射，易造成驾驶员目眩。（√）

A. 正确

B. 错误

177、雪天驾驶出租汽车行驶，轻踩制动或缓打转向时，易导致侧滑、甩尾、转向失控。（X）

A. 正确

B. 错误

178、高温天气驾驶出租汽车行驶，当感到视线模糊、反应迟钝时要及时停车休息。（√）

A. 正确

B. 错误

179、雨天行驶，光线昏暗、能见度低，驾驶员视线易受影响，无法清晰观察路况，但只需打开前照灯就能防止上述现象发生。（X）

A. 正确

B. 错误

180、雾天能见度低，看不清前方路况，应进入应急车道行驶相对安全。（X）

A. 正确

B. 错误

181、驾驶出租汽车通过无人看守的铁路道口，要加速通过。（X）

A. 正确

B. 错误

182、驾驶出租汽车通过扬尘路段时，要低速慢行，必要时可以开启车灯示意。  
（√）

A. 正确

B. 错误

183、驾驶出租汽车遇到窄路、坡道、急转弯处会车时，要低速慢行，必要时停车等待。（√）

A. 正确

B. 错误

184、出租汽车驾驶员在高速公路行车如遇到前方汽车排队，在乘客要求的前提下可以在紧急停车带上行驶。（X）

A. 正确

B. 错误

185、雨天驾驶出租汽车要与路边行人保持更大的间距，避免泥水溅污行人。

(√)

A. 正确

B. 错误

186、雾天能见度较低时，驾驶出租汽车应开启雾灯、近光灯、示廓灯，必要时开启危险报警闪光灯。(√)

A. 正确

B. 错误

187、出现险情时，驾驶员应保持头脑清醒，情绪镇定是做好避险的先决条件。

(√)

A. 正确

B. 错误

188、车速较高时遇到紧急情况，驾驶员应采取急转方向避让，以减小碰撞损坏程度。(X)

A. 正确

B. 错误

189、驾驶出租汽车行驶中发生爆胎时，应向相反方向急转转向盘或急踩制动踏板。（X）

A. 正确

B. 错误

190、行车中发动机突然熄火，不能起动时，驾驶员应打开危险报警闪光灯，原地立即停车。（X）

A. 正确

B. 错误

191、车辆高速行驶，遇转向突然失控时，驾驶员应使用紧急制动尽快将车停下，防止事故发生。（X）

A. 正确

B. 错误

192、车辆发生侧滑时，驾驶员应立即松抬制动踏板，并迅速向侧滑的相反方向转动转向盘，修正方向后继续行驶。（X）

A. 正确

B. 错误

193、因转向或擦撞引起车辆侧滑时，驾驶员应立即踩踏制动踏板减速，并迅速向侧滑的一方转动转向盘。（X）

A. 正确

B. 错误

194、车辆行驶中，发现轮胎泄气时，驾驶员应握稳转向盘，缓慢制动减速，停靠在路边安全地点。（√）

A. 正确

B. 错误

195、车辆因轮胎泄气驶离行车道时，驾驶员不要采用紧急制动，以免造成翻车或造成后车追尾。（√）

A. 正确

B. 错误

196、车辆因故障必须停车时，在不影响其他车辆行驶的前提下，驾驶员可在行车道缓慢停车。（X）

A. 正确

B. 错误

197、在高速公路上行车，如车辆发生故障需要临时停车时，应将车停至应急车道，并立即在车后方 150 米外放置警告标志。（√）

A. 正确

B. 错误

198、驾驶出租汽车遇紧急情况避险时先考虑人的安全，先人后物。（√）

A. 正确

B. 错误

199、驾驶出租汽车行驶途中，油路或电路故障容易导致发动机突然熄火。（√）

A. 正确

B. 错误

200、驾驶出租汽车行驶中，制动突然失效，一次拉紧驻车制动器容易将驻车制动盘“抱死”，损坏传动机件，丧失制动力。（√）

A. 正确

B. 错误



201、驾驶出租汽车行驶中，制动突然失效，使用驻车制动器辅助制动时，可将操纵杆一次拉紧。（X）

A. 正确

B. 错误

202、驾驶出租汽车通过弯道时，可以加速超车，提高通行效率。（X）

A. 正确

B. 错误

203、下列做法能体现出租汽车驾驶员具有安全、文明行车意识的是（A）。

A. 出车前检查车辆

B. 在高速公路行驶时频繁变更车道

C. 雾天行驶使用远光灯

D. 鸣喇叭并高速通过学校门口

204、行车中，驾驶员若发现车辆或零部件存在异响、松动等问题时，下列做法错误的是（D）。

A. 及时停车检查

B. 判断故障

C. 送维修企业进行修理

D. 继续运营

205、驾驶员每天出车前要进行“四漏”检查，即车辆有无（C）现象。

A. 漏水、漏油、漏气、漏光

B. 漏水、漏油、漏光、漏电

C. 漏水、漏油、漏气、漏电

D. 漏水、漏风、漏气、漏电

206、驾驶员连续行车4小时，应该停车至少休息（A）。

A. 20分钟以上

B. 15分钟左右

C. 10分钟左右

D. 5分钟左右

207、预防疲劳驾驶最可靠、最有效的方法是（B）。

- A. 收听音乐
- B. 保证充足睡眠
- C. 深呼吸
- D. 喝浓茶

208、出租汽车驾驶员在准备停车下客时，要提前开启右转向灯示意，然后观察路边情况，（B）。

- A. 并列停放
- B. 按顺行方向靠右侧停车
- C. 停在路中
- D. 随意停车

209、驾驶员在行车途中突然遇到路边儿童将皮球滚到路中间，应（C）。

- A. 保持原速行驶
- B. 迅速绕过
- C. 立即减速，随时准备停车，以防碰撞追逐的儿童

D. 从皮球上骑过

210、保障乘客安全是对出租汽车服务的基本要求，乘客上车后出租汽车驾驶员应提醒乘客（C）。

A. 不能接打手机

B. 不准吃零食

C. 系好安全带

D. 妥善放置携带的危险品

211、驾驶出租汽车途经繁华地带，驾驶员不正确的驾驶方法是（D）。

A. 注意周围车辆动态

B. 持安全车距

C. 防备行人和自行车突然横穿

D. 高速平稳通过

212、当出租汽车行至公交车站、超市、商场等人车密集场所，要保持低速慢行，随时（C）。

A. 下车指挥

B. 加速

C. 准备制动

D. 抢行

213、雾天驾驶出租汽车行驶，不能开启（C）。

A. 近光灯

B. 雾灯

C. 远光灯

D. 示廓灯

214、雨天行车时，为避免出现“水滑”现象，驾驶员应该（A）。

A. 低速行驶

B. 高速行驶

C. 紧急制动

D. 频繁变道

215、行车遇暴雨，使用刮水器也无法保障正常观察时，此时正确方法是（D）。

A. 集中注意力谨慎驾驶

B. 以正常速度行驶

C. 减速行驶

D. 立即减速靠边停车

216、在冰雪路上起步时，猛踩加速踏板会导致（B）。

A. 车辆侧翻

B. 驱动轮滑转

C. 车辆熄火

D. 方向失控

217、雪天驾驶出租汽车需要减速时，应（B）。

A. 紧急制动减速

B. 利用发动机制动，可轻踩制动踏板

C. 猛拉驻车制动器减速

D. 挂入“倒挡”

218、驾驶出租汽车在冰雪路面行驶的危险性在于（B）。

- A. 轮胎附着力增大
- B. 制动距离延长
- C. 油电线路容易软化
- D. 电气设备易受潮短路

219、出租汽车在冰雪路面行驶中，驾驶员不能采取的措施是（）C。

- A. 控制车速，避免紧急制动
- B. 避免急转方向
- C. 紧跟前车
- D. 尽量循前车的车辙走

220、驾驶出租汽车在冰雪路面应适当（B）实现安全超车。

- A. 连续鸣喇叭
- B. 增大横向间距
- C. 开启前照灯

D. 加速尽快超越

221、高温天气驾驶出租汽车行驶，发现轮胎温度过高时应（C）。

A. 给轮胎放气

B. 给轮胎浇凉水

C. 选择阴凉处停车降温

D. 继续行驶

222、出租汽车驾驶员在行车中经过积水路面时，要怎样做以保证安全？（D）

A. 迅速加速通过

B. 保持正常车速通过

C. 低挡加速通过

D. 低挡低速通过

223、高温天气驾驶出租汽车行驶，发现水温表读数达到 100 摄氏度时，应（B）。

A. 立即停车并迅速补充冷却液

B. 立刻选择安全地点停车降温



C. 继续行驶

D. 送往维修企业

224、驾驶出租汽车高速行驶，突然发现前方道路中间停有故障车辆时，驾驶员应避免（）A.

A. 急转方向

B. 制动减速

C. 控制方向

D. 沉着冷静

225、驾驶出租汽车低速行驶，突然发现前方有障碍物时，在道路交通条件允许的前提下，驾驶员应该（B）。

A. 紧急制动

B. 转向避让同时减速

C. 急转方向

D. 及时跳车

226、大风天气行车，由于风向往往不断地发生变化，当感到略有跑偏时，出租汽车驾驶员要（B）。

- A. 采取紧急制动
- B. 双手稳握转向盘
- C. 顺风向转动转向盘
- D. 逆风向转动转向盘

227、夜间驾驶出租汽车临近会车时，对向车辆仍开启远光灯导致炫目，驾驶员应该（C）。

- A. 高速行驶避开眩光
- B. 保持原速行驶
- C. 减速或停车让行
- D. 长鸣喇叭、开启危险报警闪光灯

228、驾驶出租汽车从繁忙拥堵的城市道路进入城乡结合部畅通道路时，驾驶员应该（B）。

- A. 紧跟前车行驶
- B. 控制车速行驶，注意避让非机动车和行人
- C. 加速行驶，尽快抵达目的地

D. 遇到低速车辆频鸣喇叭

229、出租汽车在高速公路上因故障临时停车时，应在车后多远外放置警告标志？  
(D)

A. 30 米

B. 50 米

C. 100 米

D. 150 米

230、驾驶出租汽车通过跨海大桥时，要预防的危险因素之一是 (A)。

A. 横风

B. 共振

C. 水流

D. 大气压

231、遇紧急情况避险时，出租汽车驾驶员首先要尽量做到 (B)。

A. 财产不受损失

B. 人员不受伤害

C. 车辆不受损失

D. 道路设施不受损失

232、车辆前轮胎爆裂，已出现转向时，驾驶员应在控制住方向的情况下，（C）使车辆缓慢减速。

A. 迅速熄火

B. 拉紧驻车制动器

C. 轻踏制动踏板

D. 迅速踏下制动踏板

233、行车过程中，车辆后轮胎爆裂时，驾驶员应保持镇定，（B），控制车辆保持直线行驶，减速停车。

A. 迅速向爆胎一侧转动转向盘

B. 双手握稳转向盘

C. 迅速向爆胎另一侧转动转向盘

D. 迅速踏下制动踏板

234、夜间行车时，出租汽车车灯突然熄灭，应（A）。

- A. 观察前后车辆，减速靠边停车
- B. 利用惯性，慢慢停车
- C. 紧急制动，原地停车
- D. 特别注意减速慢行

235、行车中制动突然失灵时，驾驶员要沉着镇静，握紧转向盘，（B）进行减速。

- A. 连续踩踏制动踏板
- B. 利用“抢挡”或驻车制动
- C. 迅速踏下离合器踏板
- D. 迅速熄火

236、高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动，很容易造成（B）。

- A. 爆炸
- B. 翻车
- C. 爆胎

D. 熄火

237、驾驶出租汽车行驶中感到车身倾斜，并且倾斜随行驶时间的延长而加重时，一般情况下是一侧轮胎（B）。

A. 爆胎

B. 泄气

C. 磨损

D. 松动

238、出租汽车具有单人单车运营、流动、分散运营等特点，驾驶员应充分认识运营治安问题的严峻性，提高防范意识。（√）

A. 正确

B. 错误

239、出租汽车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，在财产和生命安全面前，应当首先考虑财产安全。（X）

A. 正确

B. 错误

240、出租汽车驾驶员运营过程中如发现有其他车辆发出求救信号时，应当尽量协助，并迅速拨打救援电话。（√）

A. 正确

B. 错误

241、出租汽车驾驶员在遇劫后，要注意自我保护，特别要注意（A）安全。

A. 生命

B. 财产

C. 车辆

D. 劫匪