

蛟河市巡游出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

1、我市出租汽车实行总量控制，但特殊情况经本人申请交通主管部门同意，可以适当增加车辆。（X）

A. 正确

B. 错误

2、根据出租汽车驾驶员的工作性质、社会职责和服务特点，其职业道德可概括为“爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营”。（√）

A. 正确

B. 错误

3、在弘扬社会公德的新形势下，只有对岗位本职的热爱，才能树立敬业精神，以“干一行、爱一行、专一行、成一行”的姿态，投入到运营中去。（√）

A. 正确

B. 错误

4、出租汽车驾驶员在本职岗位上，不论载送乘客的远近、营业收入的多少、运营环境的优劣，都应持之以恒地保持好对本职工作的热情，积极遵循工作要求和操

作规范，毫无敷衍懈怠，在自己的工作岗位上勤勤恳恳、任劳任怨，自觉履行职业道德义务，以良好的服务态度满足社会需求，赢得乘客尊重。（√）

A. 正确

B. 错误

5、从事道路运输经营的车辆应当依法取得车辆营运证。（√）

A. 正确

B. 错误

6、对从事道路运输经营的驾驶员、道路危险货物运输押运员实行从业资格制度；对道路运输经营企业管理人员等不必实行从业资格制度。（X）

A. 正确

B. 错误

7、从事道路运输经营的，应当具备法律、法规规定的条件，依法取得相应的经营许可，不需办理工商营业登记和税务登记。（X）

A. 正确

B. 错误

8、设区的市或者县（市）人民政府确定新增出租汽车运力，应当召开听证会，听取有关方面的意见。（√）

A. 正确

B. 错误

9、道路运输管理机构应当根据出租汽车客运发展规划，综合考虑出租汽车客运市场供求状况，通过招标投标等公开、公平的方式作出许可或者不予许可的决定。（√）

A. 正确

B. 错误

10、交通运输行政主管部门应当加强对道路运输市场准入条件的审查，依法仅对道路运输从业人员资格进行监督管理，提高道路运输安全生产水平。（X）

A. 正确

B. 错误

11、对道路运输车辆进行年度审验不合格的，应当责令经营者限期整改，经营者在整改期间可以从事相关经营活动。（X）

A. 正确

B. 错误

12、对出租汽车驾驶员服务质量信誉考核信息有异议的，可以向市、县道路运输管理机构进行申诉或举报。（√）

A. 正确

B. 错误

13、出租汽车驾驶员连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为B级的，市、县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名单。（X）

A. 正确

B. 错误

14、通过积水和漫水路段时，了解水深、流速、流向和水底情况，确认安全后，加速通过。（X）

A. 正确

B. 错误

15、在待租状态下，驾驶员得知乘客去向后，拒绝提供服务的行为视为拒载（√）

A. 正确

B. 错误

16、客运出租汽车是指9座以下(含9座),有明显“出租”标志,根据乘客要求上下、等待、行驶,以计程、计时形式计费,并经批准后方可运营的机动车辆。

(√)

A. 正确

B. 错误

17、出租汽车实行公司化经营。不允许企事业单位和个人以独资、合资、股份合作等形式组建出租汽车公司(X)

A. 正确

B. 错误

18、出租汽车经营者必须执行客运出租汽车管理机构的各项应急决定,及时完成抢险、救灾等特殊任务(√)

A. 正确

B. 错误

19、当乘客到达目的地时,请乘客按计价器显示金额付费。然后驾驶员应将待租显示器(灯)竖起,主动打印租车发票。(√)

A. 正确

B. 错误

20、机动车所有者或者使用者有权自行选择维修经营者。任何单位和个人不得强制或者变相强制机动车所有者或者使用者实行定点维修或者安装、购买附加设备和产品。（√）

A. 正确

B. 错误

21、遇到交通拥堵时,乘客可根据情况选择下车(禁止车辆停车上下人的路段除外),驾驶员不得拒绝。（√）

A. 正确

B. 错误

22、更换车型、车辆牌照号码、车身颜色的,应当在三十日内到公安机关办理治安管理变更登记。（X）

A. 正确

B. 错误

23、对无牌、无证和非法营运的车辆,由交通部门依法处罚。（X）

A. 正确

B. 错误

24、出租汽车驾驶员在营运过程中，在乘客未指定行驶线路的情况下，可自行选择行驶路线，舍近求远自行绕道。（X）

A. 正确

B. 错误

25、汽车在偏坡路上行驶，会改变汽车的重心点，稳定性变差，极易造成车辆颠覆。（√）

A. 正确

B. 错误

26、汽车在水中行驶速度要快，可以让车轮溅起水花而防止车轮打滑。（X）

A. 正确

B. 错误

27、日常维护作业的主要内容是：坚持“三检”，保持“四洁”，防止“四漏”，保持车容清洁。（√）

A. 正确

B. 错误

28、防止“四漏”，是指防止漏水、漏油、漏气、漏电。（√）

A. 正确

B. 错误

29、乘客上车坐下后，驾驶员再问明去向。根据乘客要去的地方，驾驶员可选择去或者不去。（X）

A. 正确

B. 错误

30、出租汽车的主要任务是运送乘客，乘客可以携带一定的行李物品，也可以以货代客。（X）

A. 正确

B. 错误

31、停靠路边时，遇到乘客上前租车，在问明去向后又以各种借口拒绝载客的，不属于“拒载”。（X）

A. 正确

B. 错误

32、乘客搭车一般都随身携带行李物品，出租汽车驾驶员有义务提供帮助，将乘客的行李物品安放好。（√）

A. 正确

B. 错误

33、所谓“语言服务”，是指驾驶员通过回答、解释问题，就能使乘客的某些需求得到满足的一种服务方式。（√）

A. 正确

B. 错误

34、有偿使用的设施应明码标价，并说明收费办法，不得随意要价乱收费，加重乘客的经济负担。（√）

A. 正确

B. 错误

35、出租汽车的延伸服务，是指运营活动结束后，应乘客的要求，驾驶员提供的力所能及的服务。（√）

A. 正确

B. 错误

36、物品归还失主后，驾驶员不得以任何借口收取费用，当失主主动酬谢时另当别论。（X）

A. 正确

B. 错误

37、服务纠纷，主要是指在运营过程中，由于双方误解或一方语言、行为失当，导致另一方的利益或自尊受到损害，从而引起的意见分歧或冲突。（√）

A. 正确

B. 错误

38、在处理严重服务纠纷时，驾驶员要正视现实，诚恳地向乘客赔礼道歉，在社会和行业挽回影响。（√）

A. 正确

B. 错误

39、常用的告别语有：“再见”“欢迎下次再来”“慢走”“祝您一路顺风”“请再来”等。（√）

A. 正确

B. 错误

40、通过 GPS 定位和监控管理系统可以对遇有险情或发生事故的车辆进行紧急援助。（√）

A. 正确

B. 错误

41、行车中必须在视力有效距离内仔细观察，以便提前采取措施，避免事故发生。
(√)

A. 正确

B. 错误

42、驾驶员在启动发动机之前，应该调整好座椅、头枕、后视镜的位置，调整并系好安全带。(√)

A. 正确

B. 错误

43、驾驶员在连续下长坡时，要用挡位控制速度，合理地使用行车制动，严禁空挡滑行，否则会导致制动失效的危险。(√)

A. 正确

B. 错误

44、酒后驾车直接威胁着自己、车内乘员、其他车辆及路外人员的安全，是一种严重的违法行为。(√)

A. 正确

B. 错误

45、调查驾驶员选择行车路线的主要考虑因素，发现驾驶员首先考虑行驶时间，其次是对道路的熟悉程度。（√）

A. 正确

B. 错误

46、出租汽车发生交通事故，尽快把伤员救离事故现场，尽量选择救护车能够接近的安全地点实施抢救。（√）

A. 正确

B. 错误

47、驾驶员不须服从政府有关部门的监督和检查。（X）

A. 正确

B. 错误

48、出租汽车驾驶员在政府相关部门执法人员的执法过程中，应该把服从管理看做是自己的职业道德，自觉地服从管理和接受检查。如对检查、处理有意见，可以依法维护权益。（√）

A. 正确

B. 错误

49、出租汽车驾驶员在思想上牢固树立“安全第一、预防为主”的观念是确保行车安全的前提，“安全第一”就是要重视行车安全，把它放在首要的位置。（√）

A. 正确

B. 错误

50、营运中如发现其他的车发出求救信号时，应当立即离开，以防野火烧身，必要时可将情况报与公安机关。（X）

A. 正确

B. 错误

51、我市位于吉林省的（A）部。

A. 东南

B. 西南

C. 东北

52、道路运输管理机构应当按照国家规定对道路运输车辆进行年度审验。对审验不合格的，（B）应当责令经营者限期整改。

A、公安交通管理部门

B、道路运输管理机构

C、交通运输企业

D、交通主管单位

53、市、县道路运输管理机构应当在（D）上标注出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级。

A、从业资格证

B、职业资格证

C、驾驶证

D、服务监督卡

54、交通运输管理机构应当对（B）进行年度审验，经审验合格后，方可继续经营。

A、车辆行驶证

B、道路运输证

C、驾驶证

D、安全证明

55、出租汽车凡载有乘客时(包括试车等非营业性质的载人)一律要 (A) 方可行驶。

A、放下待租显示器(灯)

B、竖起待租显示器(灯)

C、关闭计价器

D、开放音响装置

56、计价器的法定检定机构是 (A) 。

A、道路运输管理机构

B、出租汽车公司

C、质量技术监督部门

D、汽车综合性能检测机构

57、坚持“服务人民、奉献社会”的宗旨，强化业务学习，为乘客提供安全、便利、舒适的客运服务。属于 (A) 范畴。

A、经营服务规范

B、服务设施规范

C、营运服务规范

D、车容车貌规范

58、客运出租汽车长途行车或夜间到市区外送客时，应到（D）设置的出租汽车出城登记处进行登记。

A、交通运输主管部门

B、交通运输管理机构

C、出租车公司

D、公安机关

59、当汽车进入弯道行驶时，如果道路较宽，对面又无来车时，为保持行驶车速不受太大影响，可以从弯道的内切点附近通过，这种选择方式属于下列的（C）基本原则。

A、选侧不选中

B、选中不选侧

C、选缓不选急

D、选平不选偏

60、混合动力汽车，在繁华市区，可关停内燃机，由电池单独驱动，实现（A）。

A、零排放

B、过放电

C、电动除霜

D、降低成本

61、汽车日常维护作业是由（B）负责执行。

A、专业维修工

B、汽车驾驶员

C、安全检查员

D、质量监督员

62、电召出租汽车，能使出租汽车运营服务实现的功能是（D）。

A、提高出租车的经济效益

B、提高服务水平、优化服务流程

C、满足人民群众出行的需要

D、减少乘客等车时间及出租汽车空载时间。

63、当驾驶员出现换挡不及时、不准确症状时，属于（A）。

A、轻微疲劳

B、中度疲劳

C、重度疲劳

D、严重疲劳

64、解除驾驶疲劳的方法有多种多样，（D）是缓解疲劳、恢复清醒最可靠、最有效的方法。

A、冷水刺激面部

B、喝一杯热茶

C、做弯腰动作

D、睡眠

65、下列不属于车辆运营中常见的紧急情况是：（B）。

A、车辆侧滑

B、喇叭不响

C、倾翻

D、火灾

66、出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时，应及时处理，以下采取的处理原则不正确的是：（D）。

A、如实反映，听候处理

B、服从指挥，撤离现场

C、调解争议，服从管理

D、强词夺理，免受损失

67、出租汽车驾驶员在交通事故或乘客意外事件发生后，应做好应急救护，下列应急救护原则不正确的是：（A）。

A、先轻后重

B、先近后远

C、先急后缓

D、先止血后包扎再固定搬运

68、乘客发生疾病意外事件时，出租汽车驾驶员要本着救死扶伤的人道主义精神，承担应尽的（D）。

A、工作职责

B、岗位责任

C、抢救权利

D、抢救义务

69、优质的服务取决于两个方面的因素：一是出租汽车司机的技术素质和业务熟练程度，二是D

A. 公忠为国的社会责任感

B. 恪尽职守的敬业精神

C. 自强不息的拼搏精神

D. 良好的职业道德修养

70、出租汽车个体经营者诚信考核主要内容为经营管理情况，安全营运情况、经营行为情况、经营服务情况、（DD）等

A. 经营管理情况

B. 安全营运情况

C. 经营行为情况

D. 社会责任及加分项目

71、车容车身要求（AA），漆膜完好，无刮碰变形

A. 清洁

B. 不做个性化装饰

C. 整洁

72、故障车警告标志使用注意事项标志牌反光面朝向故障车后方来车方向。普通公路放置在故障车后方（A）米处；高速公路放置在故障车后方 150 米外。

A. 30 到 50

B. 50 到 100

C. 100 到 150

73、计价器显示屏一般有几个窗口（B）。

A. 三个

B. 四个

C. 五个

74、计价器的计时误差要求（BB）天内不超过 5 分钟。

A. 15

B. 30

C. 45

75、根据人的生理特征特点，往往从发现危险到做出反应需要一个过程，叫（C）

A、提前反应

B、预见反应

C、滞后反应

D、自然反应

76、在驾车中遇到自行车或摩托车时，首先要考虑保持（B）。

A、一定的速度

B、足够的空间

C、稳定的方向

D、良好的视线

77、汽车在上陡坡时，正确的节能驾驶操作是（C）。

A、高速挡加速冲坡

B、高速挡冲坡，上至坡中段应适时换入低速挡

C、提前换入低挡

D、一边冲坡一边滑行

78、下列行驶路线选择原则不正确的是（C）。

A、选缓不选急

B、选硬不选软

C、选新不选旧

D、选直不选弯

79、车辆在行驶中轮胎爆裂的不正确处理方法是（D）。

A、尽量采用“抢挡”的方法

B、正确转动方向盘

C、利用发动机制动使车辆减速

D、急踏制动踏板

80、如果有人突然横穿道路或有车辆突然驶出时，驾驶员的第一反应就是迅速（B），如果有足够的距离，应迅速停车。

A、转动方向盘

B、踏制动踏板

C、抓紧闭上眼睛

D、迅速踏油门踏板

81、出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时，应及时处理，以下采取的处理原则不正确的是：（D）。

A、如实反映，听候处理

B、服从指挥，撤离现场

C、调解争议，服从管理

D、强词夺理，免受损失

82、取得出租汽车客运经营权，应当向所在地设区的市或者县（市）道路运输管理机构提出申请，并具备的条件有：（ABCD）。

A、企业法人资格

B、符合规定条件的驾驶人员

C、符合规定条件的运营资金、车辆及配套设施、设备

D、健全的安全生产管理制度和服务质量保障措施

83、出租汽车服务质量信誉考核，包括对（CD）的服务质量信誉考核。

A、出租汽车管理机构

B、出租汽车主管部门

C、出租汽车企业

D、出租汽车驾驶员

84、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用（ABCD）表示。

A、AAA 级

B、AA 级

C、A 级

D、B 级

85、出租汽车服务质量信誉考核工作应当遵守（ABC）的原则。

A、公开

B、公平

C、公正

D、透明

86、出租汽车驾驶员有（ACD）等先进事迹的，道路运输管理机构应给予相应加分奖励。

A、见义勇为

B、尊老爱幼

C、救死扶伤

D、拾金不昧

87、出租汽车除应当符合公安部门对机动车辆统一规定外，还必须符合下列规定有：（ABCD）。

A、车顶安装出租汽车标志灯

B、安装安全防护设施

C、车内安装经技术监督部门检定合格的计价器

D、车身两侧明显位置标明出租汽车公司名称和监督电话

88、出租经营者申请加入出租公司必须符合的条件有（ABCD）。

A、车辆技术状况完好，车内外整洁卫生

B、车辆营运证件齐全、有效

C、持有参加车辆全险的有效保险单据

D、申请人有合法身份证明

89、客运出租汽车经营者和驾驶员，下列中必须遵守的规定有：（ABCD）

A、不得擅自拆除和改装安全设施；

B、不得运载易燃、易爆等危险物品

C、不得为赌博、嫖娼等违法行为人提供方便条件

D、不得隐匿乘客遗失物品

90、基本的礼仪原则是（ABCD）。

A、敬人的原则

B、自律的原则

C、适度的原则

D、真诚的原则

91、下列属于计价器显示屏显示窗口的是：（ABCD）。

A、金额屏

B、单价屏

C、计价屏

D、计时屏

92、下列（ABCD）属于服务评价指标。

A、服务人员违章率

B、车辆整洁合格率

C、计价器合格率

D、乘客表扬率

93、为保障出租汽车的安全，在治安防范中应掌握以下几点（ABCD）。

- A、思想上加强防范，自觉遵纪守法
- B、掌握不法分子作案特点、规律，增强防卫能力
- C、提高观察判断能力，识别万千变化
- D、安全为先，做好出车前后的防范工作

94、疲劳驾驶的危害是容易引起驾驶员（ABC）。

- A、判断能力下降
- B、反应迟钝
- C、操作失误增加
- D、对车辆的控制能力增强

95、车辆运营中常见的紧急情况其中有：（ABCD）。

- A、转向失控
- B、制动失灵
- C、爆胎

D、撞车

96、车辆运营中突发紧急情况的处理原则有：（ABD）。ABD

A、先人后物

B、先他人后自己

C、紧急制动

D、及时减速，有效控制行驶方向

97、车辆在运营中转向突然失控的正确处理方法是（BCD）。

A、使用紧急制动

B、立即松抬加速踏板，降挡减速

C、均匀而用力拉紧驻车制动器操作杆

D、及时发出示警信号

98、出租汽车驾驶员在道路上发生交通事故时，应采取的处理原则有：（ABCD）。

A、立即停车，抢救伤员

B、保护现场，设立标记

C、及时报告，搜集旁证

D、紧急处置，防止扩大

99、下列保险属于车辆基本险的是（ABC）。

A、交强险

B、车辆损失险

C、商业第三者责任险

D、新增设备损失险

100、出租汽车驾驶员在交通事故或乘客意外事件发生后，应做好应急救护，具体原则有：（ABCD）。

A、分清轻重缓急

B、先抢后救

C、先重后轻

D、先急后缓