

长白山网约出租汽车驾驶员从业资格考试 区域科目考试题库

1、文明行车要求出租车驾驶员做到“礼让三先”，“礼让三先”不包括（D）。

A. 先让

B. 先慢

C. 先停

D. 先行

2、出租车驾驶员应以（A）赢得乘客尊重，满足社会需求。

A. 良好的服务态度

B. 牺牲部分应得到利益

C. 尽可能快的运送速度

D. 无条件满足乘客

3、出租汽车驾驶员（A）直接关系到城市的文明形象和社会风气。

A. 职业道德水准

B. 服务单位

C. 教育程度

D. 从业经历

4、出租汽车驾驶员“诚信经营”要求驾驶员（A）。

A. 拾金不昧

B. 适当绕路增加收益

C. 对老年乘客可以婉拒

D. 少收乘客费用

5、如遇到盲人乘客乘车时，出租汽车驾驶员应该（D）。

A. 打开车门锁，提醒乘客小心上车

B. 打开车门，耐心等待乘客上车

C. 加收服务费

D. 主动下车将盲人引至车内

6、出租汽车驾驶员及时归还乘客遗失物品属于（C）的社会责任。

A. 救死扶伤

B. 打击犯罪

C. 拾金不昧

D. 尊老爱幼

7、出租汽车驾驶员在与乘客交谈时可以询问的是（B）。

A. 乘客收入

B. 乘客是否需要听音乐

C. 乘客婚姻状况

D. 乘客年龄

8、出租汽车驾驶员做到（C）是出租汽车服务顺利开展的前提。

A. 自主定价

B. 精通车辆维修

C. 安全行车

D. 主动延长工作时间

9、“爱国、敬业、诚信、友善”，是（D）层面对社会主义核心价值观基本理念的凝练。

A. 国家

B. 社会

C. 组织

D. 个人行为

10、出租汽车驾驶员在运营途中（B），不能完成载客服务视为甩客。

A. 遇道路气候特殊情况

B. 临时处理私事

C. 发生交通事故

D. 出现车辆故障

11、乘客上车前。出租汽车驾驶员（A）。

A. 不得询问乘客目的地

B. 可以询问乘客目的地

C. 可以和乘客议价

D. 可以拒载

12、传递社会正能量要求出租汽车驾驶员传播（B）。

A. 企业规章

B. 精神文明

C. 不满情绪

D. 小道消息

13、以下要求符合男性出租汽车驾驶员服务仪容要求的是（D）。

A. 留长胡须

B. 染红色头发

C. 长发过肩

D. 发型大方、前不遮眉，后不过颈

14、不属于出租汽车驾驶员服务用语规范的是（B）。

A. 您需要打开音响吗

B. 你该下车了

C. 您好

D. 请系好安全带

15、道德通过（D）、自身理念和传统习惯加以调节，以自觉和自律为基础。

A. 法律

B. 政令

C. 学习

D. 社会舆论

16、运营服务指标包括车容车貌、（B）、乘客投诉及处理、媒体曝光等情况。

A. 服务标准

B. 服务评价

C. 服务质量

D. 语言行为

17、从长远看，出租汽车驾驶员承担社会责任与获得经济效益之间的关系是（A）。

A. 相辅相成

B. 背道而驰

C. 不成比例

D. 此消彼长

18、出租汽车驾驶员职业技能包括驾驶和（B）两个方面。

A. 安全

B. 服务

C. 心理

D. 语言

19、乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，出租车驾驶员应当（C）。

A. 默许

B. 批评教育

C. 礼貌劝阻

D. 指责乘客

20、(A) 是指出租车驾驶员未经乘客同意，强迫乘客合乘的行为。

A. 强行拼客

B. 宰客

C. 拒载

D. 甩客

21、乘客乘坐出租车时，向车外扔东西，驾驶员应当 (A)。

A. 礼貌劝阻

B. 默许

C. 批评教育

D. 及时停车捡回

22、出租车驾驶员应 (C) 小费。

A. 向乘客主动索要

B. 向乘客礼貌收取

C. 婉言谢绝乘客

D. 向网约车平台公司上交

23、乘客乘坐出租汽车时，从车内往车窗外扔东西，驾驶员应当（D）。

A. 及时停车捡回

B. 默许

C. 批评教育

D. 礼貌劝阻

24、乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，出租汽车驾驶员应当（C）。

A. 默许

B. 批评教育

C. 礼貌劝阻

D. 指责乘客

25、当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是（C）。

- A. 在道路内侧强行并线靠边停车
- B. 在道路中央即停即走
- C. 在允许停车路段靠右临时停车
- D. 在交叉路口即停即走

26、出租汽车驾驶员在运营途中（B）不能完成载客服务，视为拒载或甩客。

- A. 遇道路、气候特殊情况
- B. 临时处理私事
- C. 发生交通事故
- D. 出现车辆故障

27、网络预约出租汽车驾驶员小李成功接单后又接到家里的电话，要求回家接孩子放学，小李的正确做法是（B）。

- A. 要求乘客取消订单
- B. 按约定到达乘客上车地点继续提供服务
- C. 延迟前往乘客约定地点

D. 关闭联系方式

28、出租汽车车身内外清洁完好，漆皮完整无损，（A）个性化装饰。

A. 不做

B. 按行业管理规定做

C. 按个人意愿做

D. 按企业要求做

29、下列哪项不属于出租汽车必须安装或配置的设施？（B）

A. 计程计价设备

B. 主动刹车系统

C. 消防器材

D. 出租车顶灯

30、车身内外清洁完好，不做个性化装饰，漆皮、外饰条完好无损是对出租汽车（C）的要求。

A. 专用设施

B. 服务标志

C. 车容车貌

D. 消防设施

31、出租汽车车容车貌既反映出租汽车服务质量，也反映城市的（B）。

A. 包容程度

B. 文明程度

C. 发展速度

D. 文化底蕴

32、下列哪项做法不符合出租汽车驾驶员服务仪容要求？（B）

A. 在运营过程中举止文明，礼貌待客

B. 除工作装外，可以按照个人喜好着装上岗

C. 运营前忌食有异味、有碍服务的食物

D. 手、脚保持洁净，指甲修剪得体

33、出租汽车驾驶员服务仪容要求不包括（C）。

- A. 身体无异味
- B. 正确佩戴服务标志
- C. 穿着时尚、高档
- D. 衣着得体

34、乘客间相互交谈过程中，驾驶员应当（D）。

- A. 随意插话
- B. 要求乘客保持安静
- C. 打断乘客说话
- D. 专心开车，不插话

35、出租汽车驾驶员在运营过程中对乘客的提问应（D）。

- A. 根据自己的心情好坏回答
- B. 及时回答，不必顾及内容真实性
- C. 对自己不清楚的问题不予理会
- D. 主动、耐心、如实回答或解释

36、出租汽车驾驶员在运营过程中，对乘客的批评意见应（B）。

A. 不予理睬

B. 虚心接受

C. 强硬回绝

D. 据理力争

37、出租汽车驾驶员在与女性乘客交谈时，不适合询问的是（C）。

A. 乘客是否需要使用空调

B. 乘客是否需要听音乐

C. 乘客婚姻状况和年龄

D. 乘客兴趣爱好

38、对老年男性乘客使用的尊称不包括（B）。

A. 老师傅

B. 老头

C. 老人家

D. 老先生

39、遇到儿童乘客乘车，应做好的服务不包括（D）。

A. 提醒儿童注意安全

B. 提醒儿童不要乱动车内设备

C. 提醒儿童不要将头手伸出窗外

D. 提醒儿童车上有好吃的糖果

40、遇乘客迟迟不上车，驾驶员应当使用的服务用语是（D）。

A. 你再不上我走了啊！

B. 请您抓紧时间，不要耽误我运营。

C. 你还坐不坐车？

D. 您需要等候么？

41、符合出租汽车驾驶员做好伤病乘客服务要求的行为是（A）。

A. 安排伤员躺卧在后排座位上

B. 伤员无人陪同又确有需要时，驾驶员不宜主动协助办理救治手续

C. 对患病乘客播放摇滚乐以放松心情

D. 直接将患病乘客拉到有回扣的医院就医

42、遇到盲人乘客乘车，出租汽车驾驶员应该（D）。

A. 打开车门锁，提醒乘客自行上车

B. 打开车门，耐心等待乘客上车

C. 加收服务费

D. 主动下车，将盲人搀扶至车内

43、遇有（B）乘客乘坐出租汽车时，应尽可能将其安排到前排就座，以便沟通或指明目的地。

A. 盲人

B. 聋哑

C. 老人

D. 小孩

44、遇有患病、老弱乘客乘坐出租汽车时，驾驶员应（D），关闭车窗，保持安静的乘车环境。

- A. 加快速度，超速行驶
- B. 关闭车载卫星定位系统
- C. 关闭计程计价设备
- D. 关闭音响

45、乘客乘坐出租汽车过程中有呕吐征兆时，驾驶员应当（A）。

- A. 提供备用纸巾及塑料袋，必要时征求乘客意见后及时停车
- B. 结清车费请乘客下车
- C. 请乘客打开车窗准备向窗外呕吐
- D. 提高车速尽快送乘客到目的地

46、出租汽车驾驶员应做好伤病乘客的服务，对受伤的乘客，出租汽车驾驶员不得（C）。

- A. 及时联系其亲属
- B. 协助乘客上车
- C. 为避免麻烦拒载

D. 平稳驾驶

47、遇到行走不便的乘客乘坐出租汽车时，驾驶员应该（A）。

A. 征得同意后主动协助乘客上车

B. 不予搭载

C. 提示乘客尽快上车

D. 保持高速行驶，弥补上下车时耽误的时间

48、下列哪种行为属于服务禁忌？（A）

A. 行车时接打手机

B. 路桥通行费由乘客承担

C. 征得乘客同意后拼客

D. 提醒乘客勿将头伸出窗外

49、出租汽车驾驶员未经乘客同意不得（C）。

A. 按计程计价设备金额收费

B. 使用车载卫星定位系统

C. 拼客

D. 询问乘客目的地

50、出租汽车驾驶员在与乘客交流时应（B）紧盯乘客。

A. 适时

B. 避免

C. 必须

D. 视情

51、出租汽车驾驶员在载客运营过程中未按合理路线行驶的行为属于（C）。

A. 甩客

B. 倒客

C. 故意绕道行驶

D. 拒载

52、对于出现以下哪个方面投诉，网络预约出租汽车经营者可以不用暂停该驾驶员提供服务？（A）

A. 不认路

B. 骚扰

C. 吸毒

D. 超速

53、出租汽车驾驶员因个人过失遇乘客投诉后，下列做法错误的是（A）。

A. 坚持我行我素

B. 正视现实，承认错误

C. 认真做好善后

D. 接受经营者的批评、教育和处理

54、行车途中，老年乘客因车速过快对出租汽车驾驶员小王提出不满，小王应该如何处理？（D）

A. 装作没有听见

B. 加速驾驶

C. 表示抗议

D. 及时表达歉意并降低车速

55、网络预约出租汽车服务中，与服务评价无关的原始记录有（D）。

A. 订单日志

B. 网上交易日志

C. 行驶轨迹日志

D. 在线运营时长

56、以下不属于长白山西景区的景观是（A）。

A. 望天鹅

B. 高山花园

C. 大峡谷

D. 王池

57、以下属于长白山西景区的景观是（B）。

A. 小天池

B. 大峡谷

C. 绿渊潭

D. 地下森林

58、“地下森林”生长在一个长达3千米的深谷裂隙之中，谷壁高（B）米。

A. 30~40

B. 50~60

C. 70~80

D. 80~90

59、以下属于在长白山小天池拍摄的电视连续剧外景的是（B）。

A. 青青河边草

B. 雪山飞狐

C. 楚乔传

D. 西游记

60、美人松的高度最高可达（D）米。

A. 5~10

1B. 0~15

C. 15~20

D. 20~30

61、以下属于池南区的景观是（A）。

A. 高山花园

B. 绿渊潭

C. 小天池

D. 地下森林

62、以下不属于池南区的景观是（D）。

A. 鸭绿江大峡谷

B. 火山遗迹碳化木奇观

C. 岳桦林带和高山花园

D. 绿渊潭

63、以下不生存在长白山的野生动物是（D）。

A. 东北虎

B. 中华秋沙鸭

C. 黑熊

D. 羊驼

64、以下属于长白山北景区的景观是（B）。

A. 小天池

B. 大峡谷

C. 绿渊潭

D. 地下森林

65、以下不属于长白山北景区的景观是（B）。

A. 小天池

B. 高山花园

C. 绿渊潭

D. 地下森林

66、以下不属于长白山景区的是（A）。

A. 趵突泉

B. 高山花园

C. 绿渊潭

D. 地下森林

67、长白山地处（C）气候区。

A. 温带大陆性湿润

B. 温带大陆性

C. 温带季风

D. 温带大陆性山地

68、长白山是（A）三江的发源地。

A. 松花江、图们江、鸭绿江

B. 松花江、黑龙江、牡丹江

C. 图们江、松花江、嘉陵江

D. 图们江、鸭绿江、澜沧江

69、长白山保护开发区行政区域地跨（C）三个县。

A. 靖宇县、抚松县、安图县

B. 抚松县、长白县、辉南县

C. 抚松县、安图县、长白县

D. 辉南县、靖宇县、安图县

70、长白山保护开发区位于吉林省（A）部。

A. 东南

B. 西南

C. 东北

D. 西北

71、国家规定出租车车辆强制报废年限上限为（D）。

A. 5 年

B. 6 年

C. 7 年

D. 8 年

72、（D）法律是维护社会秩序稳定的两种重要手段。

A. 帮扶

B. 教育

C. 制度

D. 道德

73、一辆出租汽车行至隧道内，在借道超越一辆摩托车时，与迎面驶来的一辆小客车碰撞，造成 3 人死亡。导致该起事故的直接原因是（B）。

A. 出租汽车驾驶员暗适应影响

B. 出租汽车驾驶员违法在隧道内超车

C. 小客车违法行驶

D. 摩托车违法行驶

74、违反道路交通安全法律法规的规定，发生重大道路交通事故构成犯罪的，依法追究（A）责任，并由公安交管部门吊销机动车驾驶证。

A. 刑事

B. 民事

C. 赔偿

D. 主要

75、醉酒驾驶行为构成危险驾驶罪，将被吊销机动车驾驶证，（D）年内不能重新获得。

A. 2 年

B. 3 年

C. 4 年

D. 5 年

76、出租汽车落水后可选择的自救方法是（A）。

A. 敲碎侧窗玻璃

B. 关闭车窗

C. 打电话求救

D. 等待救援

77、伤员有反应但不能说话，不能咳嗽，可能存在（A）。

A. 气道梗阻

B. 心律失常

C. 口腔受创

D. 意识模糊

78、头部损伤伤员若有耳、鼻漏液说明（A）。

A. 颅底骨折

B. 内脏受损

C. 胃部损伤

D. 鼻梁骨折

79、出租汽车服务评价指标中要求消防器材合格率达到（D）。

A. 80%

B. 85%

C. 90%

D. 100%

80、有心脏病和肺病的患者，呼吸困难时可保持（D）姿势。

A. 下蹲

B. 平卧

C. 侧卧

D. 半坐

81、驾驶出租汽车进入隧道前，要注意隧道前的交通标志，开启前照灯（B）。

A. 高速行驶

B. 在限制速度以内行驶

C. 匀速行驶

D. 不低于限制速度行驶

82、驾驶出租汽车发现后方有车辆未保持安全跟车距离时，驾驶员应该（A）。

A. 轻踩制动提醒后车

B. 立即加速增大安全间距

C. 迅速变更车道

D. 打开车窗挥手示意

83、为保证行车安全，驾驶员应禁止（B）。

A. 会车减速

B. 弯道超车

C. 礼让不抢行

D. 转弯前降速

84、机动车遇行人正在通过人行横道时，应当（A）。

A. 减速或停车避让

B. 绕行通过

C. 持续鸣喇叭通过

D. 提前加速通过

85、某日天降小雨，一辆出租汽车以 50 公里/小时的速度通过一转弯下坡路段处（限速 30 公里/小时）时，车辆发生事故，导致 1 人死亡、2 人受伤。导致该事故的直接原因是（A）。

A. 超速行驶

B. 雨天路滑

C. 制动失效

D. 超载行驶

86、下列对驾驶出租汽车通过弯道的说法，不正确的是（B）。

A. 在转弯前减速

B. 在转弯前加速

C. 车辆的重心越高，越容易侧翻

D. 禁止在弯道超车

87、燃油起火时，出租汽车驾驶员应该（D）。

A. 用水浇灭

B. 马上离开现场

C. 大声呼救

D. 用路边沙土或工作服等覆盖灭火

88、（A）是出租汽车企业衡量服务质量最基本的指标。

A. 安全运营

B. 服务

C. 质量

D. 语言

89、出租车驾驶员做到（C）是出租车服务顺利开展的前提。

A. 自主定价

B. 精通车辆维修

C. 安全行车

D. 主动延长工作时间

90、出租车驾驶员应自觉遵守法律法规以及各项管理制度和服务规范，牢固树立（B）的观念。

- A. 经济效益第一
- B. 安全运营，优质服务
- C. 安全运营与经济利益并重
- D. 效率至上，快速运送

91、如产妇在乘车途中出现紧急情况，出租汽车驾驶员可向随车家属建议到（B）医院救治，以确保乘客生命安全。

- A. 最贵的
- B. 最近的
- C. 最方便停车的
- D. 最权威的

92、出租车为保证安全行车应严格遵守通行规定，可以在窄桥上（B）。

- A. 停车
- B. 平稳行驶
- C. 频繁变换挡位

D. 会车

93、与白天相比，夜间驾驶员的视距（B）。

A. 变长

B. 变短

C. 不变

D. 不确定

94、夜间道路环境对安全行车的主要影响是（A）。

A. 驾驶员视野受限

B. 交通状况复杂多变

C. 驾驶员体力下降

D. 气温低

95、能见度在 30 米左右，车速不得超过（A）公里/小时。

A. 15

B. 25

C. 30

D. 40

96、为预防疲劳驾驶，出租汽车驾驶员每天一般应保持（C）小时的睡眠时间。

A. 3~4

B. 4~5

C. 7~8

D. 10

97、预防疲劳驾驶最可靠、最有效的方法是（B）。

A. 收听音乐

B. 保证充足睡眠

C. 深呼吸

D. 喝浓茶

98、驾驶员连续行车 4 小时，应该停车休息（A）。

A. 20 分钟以上

B. 15 分钟左右

C. 10 分钟左右

D. 5 分钟左右

99、下列物质中遇水放出易燃气体的是 (D)。

A. 火柴

B. 氯气

C. 黄磷

D. 电石

100、氧化性物质主要危险是氧化性、(B)、爆炸性、毒害性和腐蚀性。

A. 易燃性

B. 助燃性

C. 放射性

D. 挥发性

101、骨折伤员为防止伤员休克，不要移动伤员身体的 (C) 部位。

A. 颈椎

B. 头部

C. 骨折

D. 腰部

102、出租汽车遇雨天，能见度在 50 米以内时，最高时速不准超过（A）。

A. 30 公里

B. 45 公里

C. 50 公里

D. 60 公里

103、在高速公路上车辆发生故障应将乘客（B）。

A. 留在车上休息

B. 离开车辆，对离栏杆以外的地方休息

C. 劝下车，在车辆周围自由活动，等待救援

D. 下车等候

104、驾驶机动车在下列几种情形下不能超越前车？（B）

- A. 前车减速让行
- B. 前车正在左转弯
- C. 前车靠边停车
- D. 前车正在右转弯

105、驾驶机动车在夜间超车时怎样使用灯光？（A）

- A. 变换远、近光灯
- B. 开启雾灯
- C. 开启远光灯
- D. 关闭前大灯

106、机动车在道路上发生故障，难以移动时下列做法正确的是什么？（A）

- A. 开启危险报警闪光灯
- B. 开启车上所有灯光
- C. 禁止车上人员下车

D. 在车前方设置警告标志

107、机动车在高速公路上发生故障时错误的做法是什么？（C）

A. 开启危险报警闪光灯

B. 按规定设置警告标志

C. 车上人员不能下车

D. 迅速报警

108、驾驶人连续驾驶不得超过多长时间？（A）

A4 小时

B6 小时

C8 小时

D10 小时

109、为保证行车安全，驾驶员应禁止（B）

A. 会车减速

B. 弯道超车

C. 礼让不抢行

D. 转弯前降速

110、机动车遇有交通警察现场指挥时，应当按照（C）通行。

A. 道路标志

B. 交通信号灯的指挥

C. 交通警察的指挥

D. 道路标线

111、汽车挂挡困难，有撞击声：挂挡后不抬离合器踏板，汽车即行走或使发动机熄火，此故障是离合器（A）

A. 分离不彻底

B. 打滑

C. 异响

D. 发抖

112、行车中制动突然失灵时，驾驶员要沉着镇静，握紧转向盘，（B）进行减速。

- A. 连续踩踏制动踏板
- B. 利用“抢挡”或驻车制动
- c. 迅速踏下离合器踏板
- D. 迅速熄火

113、已达到报废标准的机动车（B）上道路行驶。

- A. 允许临时
- B. 不得
- C. 经维修后可以
- D. 缴管理费后可以

114、随着车速的提高，驾驶员的有效视野会（C）

- A. 保持不变
- B. 越来越宽
- C. 越来越窄
- D. 时宽时窄

115、机动车在设有最高限速标志的道路上行驶时，（A）

- A. 不得超过标明的最高时速
- B. 允许超过标明最高时速 10%
- C. 可以超过车辆的最高设计时速
- D. 按规定的最高车速行驶

116、大风天行车，由于风速和风向不断发生变化，当感到转向盘突然难以控制时，驾驶员应（D）。

- A. 逆风向转动方向盘
- B. 顺风向转动方向盘
- C. 采取紧急制动
- D. 双手稳握转向盘

117、雾天行驶时，当能见度在 30m 以内时，车速不得超过（C） km/h。

- A. 5
- B. 10

C. 20

D. 30

118、发动机着火后，首先应（A）。

A. 迅速关闭发动机

B. 用水进行灭火

C. 开启发动机罩灭火

D. 站在下风处灭火

119、网约车行驶里程达到（C）万 km 时需要强制报废。

A. 40

B. 50

C. 60

D. 70

120、驾驶出租汽车雪天行至陡坡，如果前面有车正在爬坡，驾驶员应该（A）

A. 在坡底停车等待

- B. 加速超越前车
- C. 跟随前车爬坡
- D. 鸣喇叭催促前车

121、（D）是维护出租车驾驶员职业活动正常开展的重要保证。

- A. 精湛的维修技能
- B. 按自己喜好载客
- C. 无条件满足乘客要求
- D. 遵纪守法

122、道路交通事故责任强制保险实行（C）的责任限额。

- A. 省内统一
- B. 城市统一
- C. 全国统一
- D. 县内统一

123、对造成道路交通事故后逃逸的，由公安交管部门吊销机动车驾驶证，且（D）不得重新取得机动车驾驶证。

A. 1 年内

B. 2 年内

C. 3 年内

D. 终生

124、拟从事网络预约出租汽车经营的车辆，应当符合（B）以下的车。

A. 5 座

B. 7 座

C. 9 座

D. 12 座

125、网络预约出租汽车应当在（D）经营区域内从事经营活动。

A. 全国

B. 省市

C. 县级

D. 许可

126、从事网络预约出租汽车服务的驾驶员应当取得相应准驾车型机动车驾驶证，并具有（B）年以上驾驶经历。

A. 1 年

B. 3 年

C. 5 年

D. 6 年

127、从事网络预约出租汽车的驾驶员应当取得以下（D）证件方可从事网约车经营活动。

A. 道路旅客运输从业资格证

B. 道路货物运输从业资格证

C. 巡游出租汽车驾驶员证

D. 网络预约出租汽车驾驶员证

128、轮胎气压过高，会导致轮胎刚性（B）。

A. 变小

B. 增大

C. 不变

D. 缩小

129、出租车驾驶员要做好服务工作，不仅要遵守服务规范，还必须掌握（D）。

A. 盈利的方法

B. 挑选乘客的慧眼

C. 滔滔不绝的表达能力

D. 精湛的驾驶技术

130、驾驶员发现由于气压过高造成轮胎过热，应该（D）来降低轮胎温度。

A. 采用放气

B. 向轮胎上浇冷水

C. 加快速度

D. 停车自然冷却

131、翻修后的轮胎不要在车辆（A）上使用。

A. 车辆前轮

B. 驱动轮

C. 后轮

D. 支撑轮

132、为预防车辆蓄电池产生极板硫化，使用时应该避免蓄电池（C）。

A. 表面脏污

B. 过度充电

C. 过度放电

D. 剧烈震动

133、车辆蓄电池外部不清洁，易造成正、负极接线柱间导通，导致蓄电池（B）。

A. 极板硫化

B. 自放电

C. 爆炸

D. 活性物质脱落

134、车辆上坡时，应尽量利用惯性行驶，（C）以减少轮胎磨损。

A. 加大油门

B. 使用驻车制动

C. 及时换挡

D. 空挡滑行

135、一般情况下，经济车速是汽车最高设计车速的（B）。

A. 40%~50%

B. 50%~75%

C. 70%~85%

D. 80%~95%

136、在放学时间行经学校门口时，网络预约出租汽车驾驶员应（B）。

A. 加速通过

B. 低速慢行，随时准备避让穿行的学生

C. 掉头改变行驶路线

D. 正常通过

137、网络预约出租汽车驾驶员（A）直接关系到城市的文明形象和社会风气。

A. 职业道德水平

B. 服务单位

C. 教育程度

D. 收入水平

138、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网络预约出租汽车驾驶员应取得（D）

A. 《出租汽车驾驶员证》

B. 《网络预约出租汽车运输证》

C. 《道路旅客运输从业资格证》

D. 《网络预约出租汽车驾驶员证》

139、根据《长白山保护开发区网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，网络预约出租汽车车辆技术标准，燃油车车辆轴距（B）毫米以上。

A. 2658 毫米

B. 2650 毫米

C. 2860 毫米

D. 2600 毫米

140、《网络预约出租汽车驾驶员证》的考试包括（C），都通过计算机操作完成。

A. 区域科目

B. 全国公共科目

C. 全国公共科目和区域科目

D. 吉林省公共科目和区域科目

141、网络预约出租汽车只能通过（B）方式为乘客提供服务。

A. 电话预约

B. 网约车平台

C. 乘客招手即停

D. 商家推荐

142、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网络预约出租汽车计程计价实行（B）。

A. 政府定价

B. 市场调节价

C. 网约车驾驶员定价

D. 与乘客商议价格

143、当网约车乘客约定的上车地点不能停车时驾驶员应（B）。

A. 即停即走

B. 与乘客沟通变更上车地点

C. 拒绝乘客上车

D. 停车等待乘客

144、每台网络预约出租汽车允许接入（A）网约车平台公司从事运营服务。

A. 一个

B. 二个

C. 三个

D. 不限

145、根据《长白山保护开发区网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》网络预约出租汽车车辆应取得本市公安交警部门核发的车辆行驶证，且初次注册登记日期在（B）之内的5座以上、7座以下乘用车。

A. 二年

B. 三年

C. 五年

D. 六年

146、《网络预约出租汽车驾驶员证》的考试，全国公共科目及区域科目考试均为（B）及以上为合格。

A. 30分

B. 40分

C. 50分

D. 60分

147、网络预约出租汽车驾驶员从（B）开始收费。

A. 到达预约地点

B. 确认乘客上车

C. 点击接单

D. 乘客下车

148、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网络预约出租汽车行驶里程达到（B）时，强制报废。

A. 50 万千米

B. 60 万千米

C. 65 万千米

D. 80 万千米

149、根据《长白山保护开发区网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，《网络预约出租汽车运输证》有效期自车辆注册之日起不超过（B）年。

A. 6 年

B. 8 年

C. 9 年

D. 10 年

150、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网络预约出租汽车驾驶员途中甩客或者故意绕道行驶的，处以（B）。

A. 100 元以上 200 元以下罚款

B. 50 元以上 200 元以下罚款

C. 200 元以上 500 元以下罚款

D. 100 元以上 500 元以下罚款

151、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网络预约出租汽车驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务做出不满意评价的乘客实施报复行为的，对每次违法行为处以（C）。

A. 100 元以上 200 元以下罚款

B. 200 元以上 500 元以下罚款

C. 50 元以上 200 元以下罚款

D. 100 元以上 500 元以下罚款

152、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网络预约出租汽车驾驶员违规收费的对每次违法行为处以（A）。

A. 50 元以上 200 元以下罚款

B. 200 元以上 500 元以下罚款

C. 100 元以上 200 元以下罚款

D. 100 元以上 500 元以下罚款

153、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，予以警告，并处以（D）。

A. 3000 元以上 10000 元以下罚款

B. 5000 元以上 30000 元以下罚款

C. 10000 元以上 30000 元以下罚款

D. 200 元以上 2000 元以下罚款

154、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车运输证》从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，予以警告，并处以（A）。

A. 3000 元以上 10000 元以下罚款

B. 10000 元以上 30000 元以下罚款

C. 5000 元以上 10000 元以下罚款

D. 3000 元以上 5000 元以下罚款

155、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》未取得《网络预约出租汽车经营许可证》，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，予以警告，并处以（D）。

A. 5000 元以上 10000 元以下罚款

B. 10000 元以上 30000 元以下罚款

C. 5000 元以上 30000 元以下罚款

D. 3000 元以上 10000 元以下罚款

156、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司未按照规定提供共享信息，或者不配合出租汽车行政主管部门调取查阅相关数据信息的；由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（A）。

A. 5000 元以上 10000 元以下罚款，

B. 10000 元以上 30000 元以下罚款

C. 5000 元以上 30000 元以下罚款

D. 3000 元以上 10000 元以下罚款

157、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司未按照规定提供共享信息，或者不配合出租汽车行政主管部门调取查阅相关数据信息的；由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以罚款。情节严重的，处以（B）。

A. 5000 元以上 10000 元以下罚款，

B. 10000 元以上 30000 元以下罚款

C. 5000 元以上 30000 元以下罚款

D. 3000 元以上 10000 元以下罚款

158、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司及网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由公安、网信等部门依照各自职责处以（A）；给信息主体造成损失的，依法承担民事责任；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 2000 元以上 10000 元以下罚款

B. 5000 元以上 10000 元以下罚款，

C. 5000 元以上 30000 元以下罚款

D. 3000 元以上 10000 元以下罚款

159、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（B）。

- A. 2000 元以上 10000 元以下罚款
- B. 5000 元以上 10000 元以下罚款，
- C. 5000 元以上 30000 元以下罚款
- D. 3000 元以上 10000 元以下罚款

160、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司提供服务车辆未取得《网络预约出租汽车运输证》，或者线上提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以罚款。情节严重的，处以（C）。

- A. 2000 元以上 10000 元以下罚款
- B. 5000 元以上 30000 元以下罚款，
- C. 10000 元以上 30000 元以下罚款
- D. 3000 元以上 10000 元以下罚款

161、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（B）。

- A. 200 元以上 2000 元以下罚款

B. 5000 元以上 10000 元以下罚款，

C. 5000 元以上 30000 元以下罚款

D. 3000 元以上 10000 元以下罚款

162、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以罚款。情节严重的，处以（C）。

A. 200 元以上 2000 元以下罚款

B. 5000 元以上 10000 元以下罚款，

C. 10000 元以上 30000 元以下罚款

D. 5000 元以上 30000 元以下罚款

163、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》起讫点均不在许可的经营区域从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（D）。

A. 200 元以上 2000 元以下罚款

B. 3000 元以上 10000 元以下罚款

C. 5000 元以上 30000 元以下罚款

D. 5000 元以上 10000 元以下罚款

164、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》起讫点均不在许可的经营区域从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以罚款。情节严重的，处以（D）。

A. 200 元以上 2000 元以下罚款

B. 3000 元以上 10000 元以下罚款

C. 5000 元以上 30000 元以下罚款

D. 10000 元以上 30000 元以下罚款

165、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》未按照规定保证车辆技术状况良好的；由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（D）。

A. 200 元以上 2000 元以下罚款

B. 3000 元以上 10000 元以下罚款

C. 5000 元以上 30000 元以下罚款

D. 5000 元以上 10000 元以下罚款

166、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司未履行管理责任，出现甩客、故意绕道、违规收费等严重违反国家相关运营服务标准行为的。由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（C）。

- A. 200 元以上 2000 元以下罚款
- B. 3000 元以上 10000 元以下罚款
- C. 5000 元以上 10000 元以下罚款
- D. 5000 元以上 30000 元以下罚款

167、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》未按照规定保证车辆技术状况良好的；由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以罚款。情节严重的，处以（D）。

- A. 200 元以上 2000 元以下罚款
- B. 3000 元以上 10000 元以下罚款
- C. 5000 元以上 30000 元以下罚款
- D. 10000 元以上 30000 元以下罚款

168、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司未履行管理责任，出现甩客、故意绕道、违规收费等严重违反国家相关运营服务标准行为的。由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处以罚款。情节严重的，处以（A）。

- A. 10000 元以上 30000 元以下罚款
- B. 3000 元以上 10000 元以下罚款

C. 5000 元以上 10000 元以下罚款

D. 5000 元以上 30000 元以下罚款

169、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》（A）应当建立并落实服务标准和规程、车辆检修、驾驶员守则、安全行车、学习和业务培训、营运管理、服务质量管理、投诉、举报等各项规章制度。

A. 网约车平台公司

B. 网约驾驶员

C. 道路运输管理部门

D. 道路运输经营者

170、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，拟从事网约车经营的车辆，车辆使用性质登记为（A）。

A. 预约出租客运

B. 营业公路客运

C. 营业出租租赁

D. 非营业个人

171、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》网约车平台公司及网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由公安、网信等部门依照各自职责处以（C）；给信息主体造成损失的，依法承担民事责任；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。

A. 200 元以上 2000 元以下罚款

B. 3000 元以上 10000 元以下罚款

C. 2000 元以上 10000 元以下罚款

D. 5000 元以上 30000 元以下罚款

172、根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》从事网约车服务的驾驶员，应当符合以下条件并提交无暴力犯罪记录、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续（C）个记分周期内没有记满 12 分记录。

A. 1

B. 2

C. 3

D. 4

173、关于网约车在本行政区域外从事经营活动的说法正确的是。（B）

- A. 禁止在本市行政区域外从事经营活动
- B. 超出许可经营区域的，起讫点一端在本市行政区域内
- C. 起讫点无特别要求
- D. 以私人小客车合乘名义提供网约车经营服务

174、网约车平台公司要保证提供服务车辆和驾驶员具有（C）资质。

- A. 安全营运
- B. 从业资格
- C. 合法营运
- D. 安全技术

175、从事网络预约出租汽车服务的驾驶员，应无（D）记录。

- A. 治安处罚
- B. 行政处罚
- C. 治安拘留
- D. 暴力犯罪

176、影响出租汽车安全运营的客观因素有（ ABCD）

A. 车辆性能

B. 道路状况

C. 天气变化

D. 交通环境

177、驾驶出租汽车下长坡或陡坡时，驾驶员应通过哪些方式控制车速？（ BCD）

A. 空挡、熄火滑行

B. 使用行车制动器

C. 使用发动机排气制动或缓速器辅助制动

D. 使用低速挡控制车速

178、如何驾驶出租汽车安全掉头？（ ABC）

A. 提前开启左转向灯

B. 严格控制车速

C. 不能妨碍其他车辆正常行驶

D. 在有禁止左转弯标志的路口掉头

179、同车轴上装用的轮胎应做到（ ABCD）

A. 同厂牌

B. 同规格

C. 同花纹

D. 同气压标准

180、下列哪些是文明行车行为？（ ABCD）

A. 正确使用灯光喇叭

B. 礼让正常超车、变更车道的车辆

C. 道路拥堵时不加塞抢行

D. 遇他人违法驾驶不赌气谨慎驾驶

181、规避和减轻道路交通事故的危害和损失，最有效的措施就是（ AC）？

A. 合理减速

B. 紧急制动

C. 控制方向

D. 离开事故现场

182、在道路交通事故或乘客意外事件发生后，驾驶员抢救休克伤员的措施包括（ ABC）

A. 保持伤员平卧

B. 下肢略抬高

C. 对体温过低者采取保暖措施

D. 拍打胸部

183、驾驶出租汽车在弯道上会车时，驾驶员应该（ ABCD）

A. 以道路中心线为界

B. 没有道路中心线的保持定横向间距

C. 靠车道右侧行驶

D. 保持较低车速

184、驾驶员日常检查车辆轮胎包括（ ABCD）。

- A. 胎面花纹的深度
- B. 是否有异常的磨损、裂纹和损坏
- C. 车轮螺母是否有松动
- D. 是否存在有钉子、石子等异物

185、下列哪些是不文明行车行为？（BC）

- A. 正确使用灯光喇叭
- B. 故意别车
- C. 道路拥堵时加塞抢行
- D. 斑马线礼让行人

186、从事网约车经营的车辆，应当安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。（ ）（√）

- A. 正确
- B. 错误

187、从事网约车经营的车辆，应当统一安装出租顶灯和计价计程器。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

188、网约车平台公司可以提供服务车辆与线下实际提供服务车辆不一致。()
(X)

A. 正确

B. 错误

189、出租汽车驾驶员不再具备从业条件或者有严重违法行为，由县级以上出租汽车行政主管部门撤销或者吊销从业资格证件。() (√)

A. 正确

B. 错误

190、网约车平台公司不得提供未取得《网络预约出租汽车运输证》的车辆提供网约车服务。() (√)

A. 正确

B. 错误

191、网约出租汽车驾驶员从业资格公共科目考试，实行区域内统一的考试大纲。
() (X)

A. 正确

B. 错误

192、从事网约车服务的驾驶员应无交通肇事犯罪，无暴力犯罪记录。（ ）
(√)

A. 正确

B. 错误

193、车辆技术性能符合运营安全相关标准要求才可从事网约车服务。（ ）
(√)

A. 正确

B. 错误

194、从事网约车驾驶员应有本科以上学历。（ ）(X)

A. 正确

B. 错误

195、从事网约车驾驶员应有大专以上学历。（ ）(X)

A. 正确

B. 错误

196、从事网约车驾驶员应有高中以上学历。() (X)

A. 正确

B. 错误

197、从事网约车驾驶员应有初中以上学历。() (X)

A. 正确

B. 错误

198、未取得经营许可的网约车服务平台公司，禁止提供网络预约运营服务。()
(√)

A. 正确

B. 错误

199、从事网约车服务的驾驶员，应当取得《出租汽车从业资格证（巡游）》。()
(X)

A. 正确

B. 错误

200、网约车平台公司不得侵害乘客合法权益和社会公共利益。() (√)

A. 正确

B. 错误

201、国务院交通运输主管部门负责指导全国网约车管理工作。() (√)

A. 正确

B. 错误

202、遵纪守法是出租汽车驾驶员职业活动正常开展的重要保证， 驾驶员应当增强法制意识，养成主动学法、懂法、守法的习惯。() (√)

A. 正确

B. 错误

203、车辆高速行驶时，遇转向突然失控时，驾驶员应使用紧急制动尽快将车停下，防止事故发生。() (X)

A. 正确

B. 错误

204、在冰雪道路上行车时，由于积雪对光线的反射，易造成驾驶员目眩。() (√)

A. 正确

B. 错误

205、出租汽车驾驶员在运营过程中，保证以最快速度到达目的地，比安全文明行车更重要。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

206、前方为警车、消防车、救护车、工程救险车等执行紧急任务时，出租车可以超车。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

207、在反劫斗争中，应准确寻找机会，防止处置过早，矛盾过早激化。（ ）
（√）

A. 正确

B. 错误

208、烧伤伤员的伤口不可使用粉剂、油剂油膏或油等敷料。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

209、伤员出现休克时，应反复检查呼吸脉搏，迅速呼救并送医。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

210、交通事故中，脊柱损伤的人员可用拖、拽、抱的方法进行施救。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

211、交通事故伤员死亡的主要原因是头部损伤、严重的复合伤和轧压伤等。（ ）
（√）

A. 正确

B. 错误

212、东北旅游区是世界上同纬度气温最低的地区。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

213、长白山是吉林省东部与俄罗斯交界的山地。() (X)

A. 正确

B. 错误

214、长白山是满族的发源地。() (√)

A. 正确

B. 错误

215、长白山天池水深 300 米。() (X)

A. 正确

B. 错误

216、长白山作为休眠火山最近喷发一次是 1903 年。() (√)

A. 正确

B. 错误

217、长白山作为休眠火山最近喷发一次是 1930 年。() (X)

A. 正确

B. 错误

218、2007 年长白山天池被国家地理杂志社评为“中国最美五大湖”之一。()
(√)

A. 正确

B. 错误

219、长白山在中华十大名山中位列第一位。() (X)

A. 正确

B. 错误

220、长白山保护开发区管理委员会 2006 年正式成立。() (√)

A. 正确

B. 错误

221、长白山机场于 2006 年 7 月开工建设，2008 年 8 月建成通航。() (√)

A. 正确

B. 错误

222、只要不违反交通法规，出租汽车是一种没有固定路线的和车站的高层次的城市交通工具。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

223、网约车平台公司可以拒绝提供相应的出租汽车发票。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

224、主动下车帮助乘客搬运行李，有利于缓解长时间保持坐姿带来的疲劳。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

225、出租汽车办理有效的机动车号牌和行驶证后，即达到运营资质。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

226、出租汽车驾驶员长时间保持固定姿势容易使腰部疲劳。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

227、变速器齿轮油品质下降，易造成变速器挂档困难。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

228、行驶中，驾驶员应定时观察仪表及警示信号的显示情况。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

229、车辆发动机起火时应迅速关闭发动机，打开发动机罩灭火。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

230、车辆起火时，如果不知道用什么方法灭火，不可盲目补救。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

231、行车速度过慢，发动机的热效较低，相对的污染物排放会少。（ ）(X)

A. 正确

B. 错误

232、消声器功能主要是为了消除部分噪声，所以其损坏与燃油消耗无关。（ ）
(X)

A. 正确

B. 错误

233、汽车噪音主要来自汽车排气噪声、发动机噪声、轮胎噪声和喇叭噪声。（ ）
(√)

A. 正确

B. 错误

234、道路交通噪音主要来源于运行的机动车辆，其中以汽车噪音的影响最大。
() (√)

A. 正确

B. 错误

235、空气滤清器太脏会阻碍空气畅通，从而减少燃油消耗。（ ）(X)

A. 正确

B. 错误

236、合理选用燃料、润滑油和轮胎等，可以降低燃油消耗，减少对生态环境的污染。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

237、汽车在运营中，档位的选择与换挡动作都对燃油的消耗影响很大。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

238、汽车节能驾驶应以安全为前提，没有安全，节能就毫无意义。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

239、行车中驾驶员感到动力不足时可猛踩加速踏板增强动力，防止频繁换挡，这样可以节约燃料。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

240、驾驶员职业道德的内容包括： 遵章守法、依法经营、诚实守信、公平竞争、优质服务和规范操作 6 个方面。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

241、驾驶员遇行人等车时可以加速通过。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

242、驾驶员职业道德是每个驾驶员必须遵守的行为准则。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

243、出租车应按照交通信号灯指示通行，遇行人、非机动车横穿可以不让行。（ ）
（X）

A. 正确

B. 错误

244、辩论是出租汽车驾驶员与乘客之间最好的“润滑剂”。() (X)

A. 正确

B. 错误

245、出租汽车驾驶员心理疏导的目的是养成坚定、顽强、沉着、果断、机智的品格，不为情绪左右。() (√)

A. 正确

B. 错误

246、出租汽车驾驶员遇腿部受伤需要拄拐的乘客，应额外收取服务费用。() (X)

A. 正确

B. 错误

247、出租汽车驾驶员在营运中应适度与乘客交流。() (√)

A. 正确

B. 错误

248、出租汽车驾驶员承担社会责任，无私奉献社会，不提倡索取小费等行为。() (√)

A. 正确

B. 错误

249、《出租汽车运营服务规范》要求出租汽车驾驶员服务用语应意思完整、有礼有节。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

250、出租汽车驾驶员在运营中获取的乘客信息应当保密。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

251、出租汽车驾驶员职业道德建设的工作不包括规范出租汽车乘客 行为。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

252、参与自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件的应对工作，是每名出租汽车驾驶员的义务。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

253、运营时、若道路堵塞，要按经济路线绕行，绕行前应主动与客人提出。（ ）
(X)

A. 正确

B. 错误

254、小王驾驶出租汽车经验丰富，可以不按规定参加道路运输驾驶员继续教育，这种做法不违反相关法律法规要求。（ ）(X)

A. 正确

B. 错误

255、甩客行为是指驾驶员在营运中未经同意，擅自中断服务的行为。（ ）(√)

A. 正确

B. 错误

256、服务性是出租汽车驾驶员职业道德的首要特性。（ ）(√)

A. 正确

B. 错误

257、出租汽车营运途中，无正当理由不允许中断服务。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

258、当乘客在禁停路段扬手招车时，为了减少不必要的投诉，驾驶员应停车载客。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

259、职业道德是指从事一定职业的人，在职业活动过程中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

260、长白山天池不是中朝两国的界湖。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

261、长白山自然博物馆始建于 1986 年。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

262、松子有“长生果”之称。() (√)

A. 正确

B. 错误

263、长白山西景区攀登 1442 级台阶可见天池容颜。() (√)

A. 正确

B. 错误

264、长白山的游览区分成北景区和南景区两个景区。() (X)

A. 正确

B. 错误

265、“魔界风景区”位于池西区。() (X)

A. 正确

B. 错误

266、松花江有两个源头，即头道松花江（头道江）和二道松花江（二道江）。（ ）
（√）

A. 正确

B. 错误

267、长白山素有“一池（天池）七十二龙潭”之称。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

268、长白山火山监测站是隶属于吉林省地震局的直属火山和地震监测的专业台站。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

269、中国境内最高峰玉柱峰海拔 2664 米。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

270、据史书记载，长白山自 16 世纪以来有三次火山喷发。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

271、长白山是一座闻名中外的巨型复合式的盾状火山体。() (√)

A. 正确

B. 错误

272、长白山天池是一座休眠的活火山。() (√)

A. 正确

B. 错误

273、长白山瀑布是世界上落差最高的火山口湖瀑布。() (√)

A. 正确

B. 错误

274、吉林省是我国位置最北，纬度最高的省。() (X)

A. 正确

B. 错误

275、长白山温泉群又名聚龙泉。() (√)

A. 正确

B. 错误

276、长白山是我国最大的原始红松林保护区，被联合国教科文组织纳入林业生物圈保护区。() (X)

A. 正确

B. 错误

277、东北的大兴安岭、小兴安岭和长白山林区是全国最大的森林区。() (√)

A. 正确

B. 错误

278、长白山自然保护区是我国 级景区，拥有丰富的植物资源，并随着高度的变化呈现带状分布，自下而上可分为三个垂直景观带。() (X)

A. 正确

B. 错误

279、吉林长白山瀑布为中国四大自然奇观之一。() (X)

A. 正确

B. 错误

280、东北新三宝是人参、貂皮、鹿茸。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

281、峡谷浮石林，又名景岗山。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

282、长白山主峰白头山由火山喷发形成。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

283、长白山和平滑雪场坐落在长白山脚下，位于长白山保护开发区内。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

284、池西区处在池北区和池南区的中心位置。() (√)

A. 正确

B. 错误

285、池北区（二道白河镇），素有“长白山下第一镇”“美人松故乡”之美誉。
() (√)

A. 正确

B. 错误

286、长白山 1986 年，列为国家级森林和野生动物类型自然保护区。() (√)

A. 正确

B. 错误

287、长白山 1980 年，加入联合国教科文组织国际“人与生物圈”保护区网。()
(√)

A. 正确

B. 错误

288、驾驶员驾驶车辆时不能吸烟，但是可以接打电话。() (X)

A. 正确

B. 错误

289、交通事故中，人体伤害大致可分为撞击、轧伤、出血等。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

290、出租车营运途中发生火灾时，驾驶员应进行如下操作，立即疏散乘客—报警并确定着火地点部位—用灭火器对起火部位进行扑灭。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

291、出租车营运途中，若突然熄火，应立即停车，查明故障后，将车推至路边。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

292、出租车内应常备应急用水、压缩饼干、手电筒、打火机等。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

293、出租车在载客途中发生火灾时，应立即协助乘客下车，并将其疏散至火源的下风处。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

294、出租车在营运中，若遇上火灾，应马上停车，立刻关闭点火开关切断电源。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

295、若遇单人歹徒实施盗抢时，应采取策略迷惑对方，尽量缓和气氛，使其将凶器收起。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

296、网约车平台公司应当公布确定符合国家有关规定的计程计价方式。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

297、出租汽车驾驶员被注销的从业资格证件，无法收回的，从业资格证件自行作废。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

298、申请人在从业资格考试中有舞弊行为的，取消当次考试成绩。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

299、出租车运价由国家有关部门依法确定，出租车驾驶员应严格执行。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

300、出租车经营许可年限是 10 年。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

301、网络预约出租汽车行驶里程达到 60 万千米时强制报废。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

302、网约车平台公司应当将驾驶员相关信息向服务所在地的出租汽车行政主管部门报备。() (√)

A. 正确

B. 错误

303、出租汽车驾驶员连续运营达到 4 小时后，必须休息且至少休息 10 分钟。()
(X)

A. 正确

B. 错误

304、驾驶出租汽车通过无人看守的铁路道口，发现栏杆下降时，要加速通过。()
(X)

A. 正确

B. 错误

305、行车中遇到车流缓慢或者周边车辆有不文明驾驶行为时，驾驶员应做好自我控制，避免产生急躁、愤怒情绪，影响运营安全。() (√)

A. 正确

B. 错误

306、保证足够的睡眠时间和良好的睡眠质量是预防驾驶员疲劳驾驶的有效措施。
() (√)

A. 正确

B. 错误

307、网约车平台公司应当记录驾驶员、约车人在其服务平台发布的信息内容和用户注册信息、身份认证信息、订单日志、上网日志、网上交易日志、行驶轨迹日志等数据并备份。() (√)

A. 正确

B. 错误

308、出租汽车服务评价指标中，要求乘客满意率大于或等于 90%。() (X)

A. 正确

B. 错误

309、网约车平台公司应当按照有关规定，与驾驶员签订多种形式的劳动合同或者协议，明确双方的权利和义务。() (√)

A. 正确

B. 错误

310、个体经营者可同时申请 2 个出租汽车经营许可。() (X)

A. 正确

B. 错误

311、空车行驶时，遇有交通事故急需救治时，应设法避开。() (X)

A. 正确

B. 错误

312、只要不违反交通法规和保证安全，乘客可选择他所设为最方便的地点待其上、下车。() (√)

A. 正确

B. 错误

313、出租车驾驶员在途中遇到乘客打车时应当遵守交通规则了解四周情况，在安全前提下让乘客上车。() (√)

A. 正确

B. 错误

314、从事网约车经营的车辆，应当符合车辆技术性能及运营安全相关标准要求。
() (√)

A. 正确

B. 错误

315、网约车平台公司应依法纳税，为乘客购买承运人责任险等相关保险。()
(√)

A. 正确

B. 错误

316、发生交通事故后驾驶员要保护现场，设立标记。优先保护好现场，然后再抢救伤员。() (X)

A. 正确

B. 错误

317、出租汽车发生交通事故后，如有乘客在车内，驾驶员可以请乘客帮助寻找事故的目击者。() (√)

A. 正确

B. 错误

318、出租汽车驾驶员只要驾驶技能过硬，行车中可以缩短跟车距离并适当超出限速。（ ）(X)

A. 正确

B. 错误

319、疲劳驾驶对驾驶员安全行车的影响和酒后驾驶同样严重，甚至更为严重。（ ）
(√)

A. 正确

B. 错误

320、出租汽车行政主管部门、公安部门等有权根据管理需要依法调取查阅管辖范围内网约车平台公司的登记、运营、交易等相关数据信息。（ ）(√)

A. 正确

B. 错误

321、网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试试题满分为 100 分，全国公共科目考试试题和区域科目考试试题各占 50 分，两个科目均得分 40 分及以上为合格。
() (√)

A. 正确

B. 错误

322、网约车经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。

() (√)

A. 正确

B. 错误

323、网络预约出租汽车经营者，就是网络预约出租汽车驾驶员。() (X)

A. 正确

B. 错误

324、网约车可以通过巡游方式揽客。() (X)

A. 正确

B. 错误

325、提供网约车服务的车辆应取得《网络预约出租汽车运输证》。() (√)

A. 正确

B. 错误

326、网络预约出租汽车驾驶员不得利用互联网，手机短信等方式传播虚假信息，煽动非法集会，游行示威的违法行为。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

327、网约车运价实行市场调节，驾驶员可以自己确定收费标准。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

328、网络预约出租汽车驾驶员出车前应对车辆进行必要的检查。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

329、交通管理部门应建立和完善政府监督平台，实现与网约车平台信息共享。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

330、网络预约出租汽车驾驶员要做到安全驾驶，只需考虑车况和道路情况就可以。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

331、网络预约出租汽车驾驶员在运营过程中，不得吸烟，但可以接听或拨打电话。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

332、在通过交通路口，危险和繁华地段时，网络预约出租汽车驾驶员可以加速通过。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

333、网络预约出租汽车驾驶员少量饮酒后，如果头脑清醒，可以驾驶车辆。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

334、网络预约出租汽车驾驶员在行车时要有效地控制自己的情绪、情感，养成优良的性格是安全行车的重要条件。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

335、网络预约出租汽车驾驶员连续驾驶时间过长或睡眠不足时，会出现疲劳。

() (√)

A. 正确

B. 错误

336、网络预约出租汽车驾驶员只有做到诚实守信、文明服务，才能赢得乘客认可，提高行业信誉。() (√)

A. 正确

B. 错误

337、网络预约出租汽车应配备合格的消防器材，并按要求定期检查。() (√)

A. 正确

B. 错误

338、汽车实际的行驶速度高于或低于经济车速时，燃油消耗相应增加。()

(√)

A. 正确

B. 错误

339、网络预约出租汽车驾驶员全国公共科目考试实行全国统一考试大纲，考试题库由交通运输部负责编制。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

340、对车容车貌，车身内外检视时，应检查车身整洁，漆皮完好无损，可做个性化装饰。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

341、网络预约出租汽车过斑马线时，应当减速，遇到行人过斑马线不需停车让行。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

342、网络预约出租汽车驾驶员有权拒载携带易燃、易爆、有毒等危害公共安全物品的乘客乘车。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

343、网络预约出租汽车驾驶员驾车时，应系好安全带，对乘客是否系安全带则不需要做硬性要求。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

344、网络预约出租汽车驾驶员有义务对旅游乘客介绍当地旅游景点和风土人情。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

345、网络预约出租汽车驾驶员要提醒乘客注意安全，不要将头、手伸出车外。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

346、网络预约出租汽车营运途中，乘客要求改变目的地，驾驶员可以婉言拒绝。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

347、网络预约出租汽车车辆使用性质，应到本市公安交警车管所将车辆使用性质变更为预约出租客运，并取得机动车检验合格标志。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

348、网络预约出租汽车驾驶员可根据自己的需求决定是否安装符合国家相关规定的具有行车记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

349、网络预约出租汽车驾驶员应办理《网络预约出租汽车经营许可证》，网约车车辆应办理《网络预约出租汽车运输证》。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

350、《网络预约出租汽车运输证》有效期自车辆注册之日起不超过十年。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

351、从事网络预约出租汽车服务的驾驶员应取得 1 以上准驾车型机动车驾驶证并且无暴力犯罪记录即可。 () (X)

A. 正确

B. 错误

352、未经约车人或乘客同意，网络预约出租汽车驾驶员未按承诺到达约定上车地点提供服务的行为视为拒载。 () (√)

A. 正确

B. 错误

353、为增加收益，网约车平台公司可将采集到的驾驶员、乘客的信息出卖给其他机构和个人。 () (X)

A. 正确

B. 错误

354、网约车平台公司只需依法纳税，无需为乘客购买承运人责任险等相关保险。 () (X)

A. 正确

B. 错误

355、网约车平台公司线上提供服务的车辆与线下服务车辆可以不一致。 ()
(X)

A. 正确

B. 错误

356、网约车平台没必要将提供服务的车辆和驾驶员相关信息向服务所在地出租汽车行政主管部门报备。 () (X)

A. 正确

B. 错误

357、网络预约出租汽车驾驶员遇交通事故等特殊情况时，应及时向网约车平台公司说明原因，经证实并向乘客说明后，可不视为拒载或甩客。 () (√)

A. 正确

B. 错误

358、网络预约出租汽车驾驶员运营过程中，应根据网络服务平台规划线路或乘客意愿选择合理路线。 () (√)

A. 正确

B. 错误

359、网络预约出租汽车车辆和驾驶员不得通过未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

360、网络预约出租汽车车辆可以设置用于巡游经营的标志标识。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

361、网约车平台公司应当保证提供服务的驾驶员具有合法从业资格。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

362、网络预约出租汽车驾驶员考试合格后，可在 10 日内核发《网络预约出租汽车驾驶员证》。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

363、网络预约出租汽车驾驶员考试不合格，可在 10 个工作日内申请《网络预约出租汽车驾驶员证》的补考。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

364、网络预约出租汽车的车辆所有人为个人的，网络预约出租汽车驾驶员应当与车辆所有人为同一人。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

365、网约车行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，应退出网约车经营。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

366、网络预约出租汽车驾驶员在运营过程中，应当遵守国家在法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的规定，文明行车、优质服务。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

367、在提供网约车服务时，可不提供驾驶员姓名、照片、手机号码和服务评价结果，以及车辆牌照等信息。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

368、饮酒后只要不影响驾驶操作可以短距离驾驶机动车（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

369、服用国家管制的精神药品可以短途驾驶机动车（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

370、驾驶机动车在超车完毕驶回原车道时需开启右转向灯（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

371、驾驶机动车在遇到沙尘、冰雹、雨、雪、雾、结冰等气象条件时应降低行驶速度。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

372、驾驶机动车超车应该提前开启左转向灯、变换使用远近光灯或鸣喇叭。 ()
(√)

A. 正确

B. 错误

373、驾驶机动车超车后立即开启右转向灯驶回原车道。 () (X)

A. 正确

B. 错误

374、驾驶机动车在上道路行驶前驾驶人要按规定系好安全带。 () (√)

A. 正确

B. 错误

375、驾驶网络预约出租汽车行驶时，驾驶员在乘客上车后需提醒系好安全带。
() (√)

A. 正确

B. 错误

376、机动车在道路上发生故障难以移动时要在车后 50 米以内设置警告标志。

() (X)

A. 正确

B. 错误

377、机动车在夜间道路上发生故障难以移动时要开启危险报警闪光灯、示廓灯、后位灯。() (√)

A. 正确

B. 错误

378、行车中遇到执行紧急任务的消防车、救护车、工程救险车时要及时让行。

() (√)

A. 正确

B. 错误

379、在道路上临时停车不得妨碍其他车辆和行人通行。() (√)

A. 正确

B. 错误

380、驾驶机动车找不到停车位时可以借人行道停放。（ ）（X）

A. 正确

B. 错误

381、距离交叉路口 50 米以内的路段不能停车。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误

382、驾驶机动车在高速公路要按照限速标志标明的车速行驶。（ ）（√）

A. 正确

B. 错误